

QUADERNO D'ISTITUTO

**QUESTIONARI DI
“CUSTOMER SATISFACTION”**

**DOCENTI E PERSONALE ATA
2017/2018**

**FAMIGLIE E STUDENTI CLASSI QUARTE
2018/2019**

DOCENTI

2018 QUESTIONARIO DOC

g

DOMANDE

RISPOSTE 101

101 risposte



RIEPILOGO

INDIVIDUALI

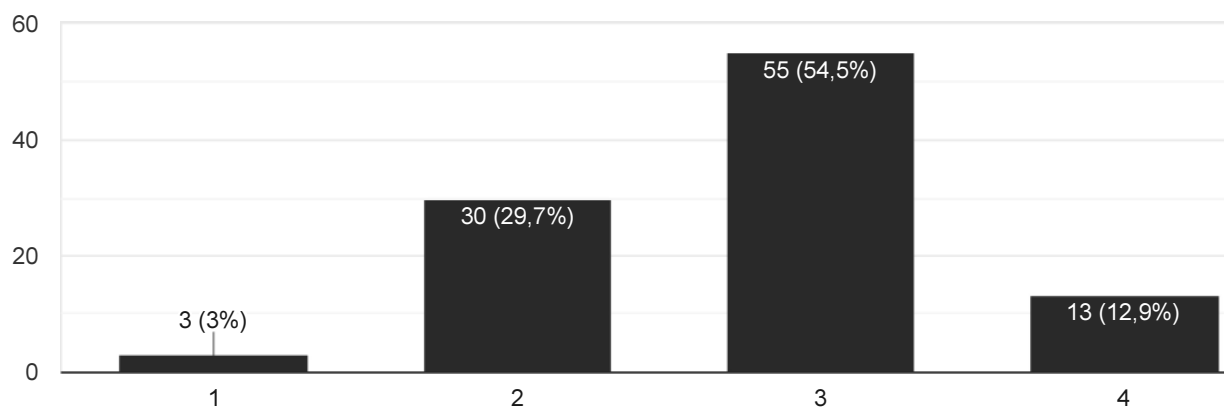
Accetta risposte



1. Quali sono, in base alla tua esperienza, gli elementi che hanno reso più facile il tuo lavoro negli ultimi anni?

l'utilizzo di nuove tecnologie

101 risposte



la collaborazione e la possibilità di confronto con i colleghi di dipartimento

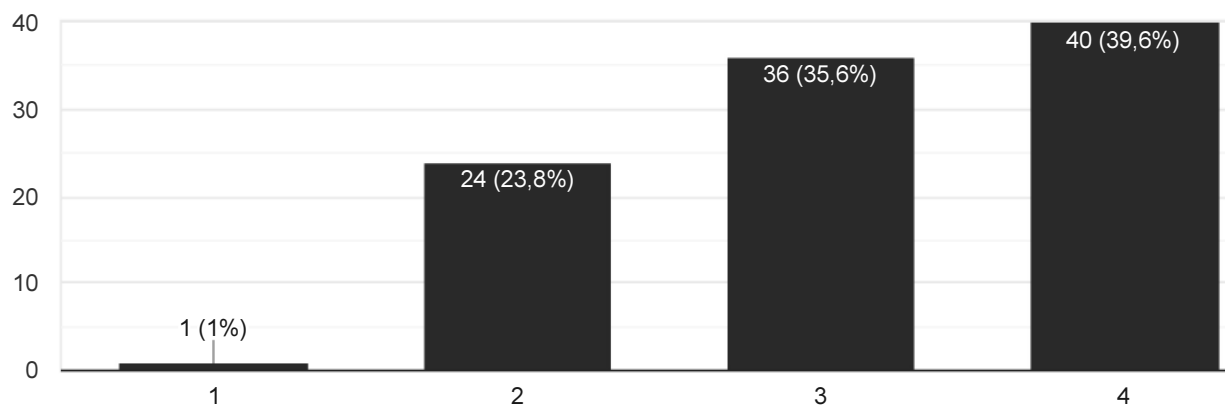
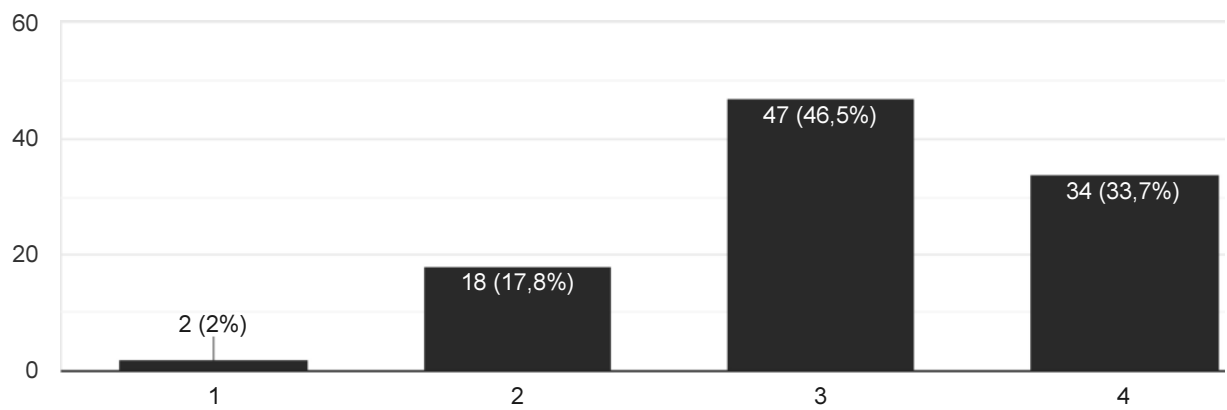
101 risposte





la collaborazione e la possibilità di confronto con i colleghi del consiglio di c

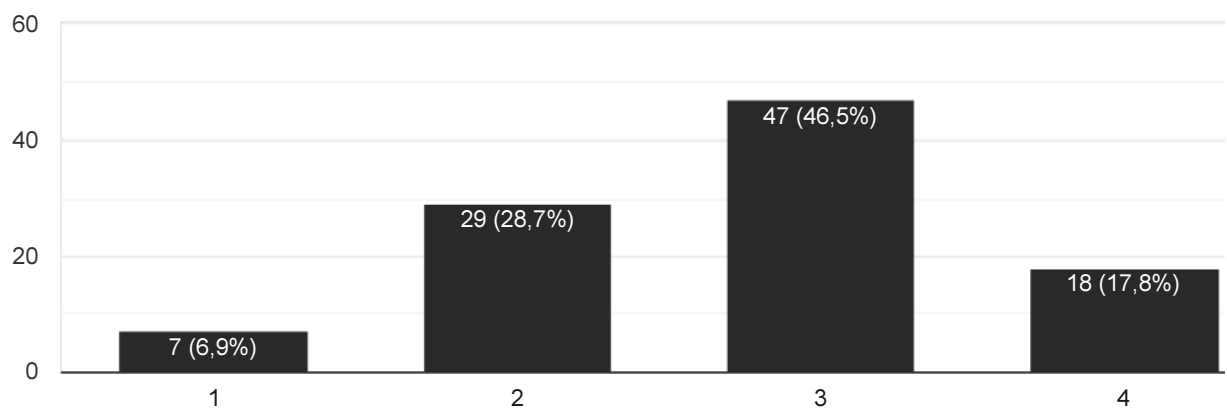
101 risposte





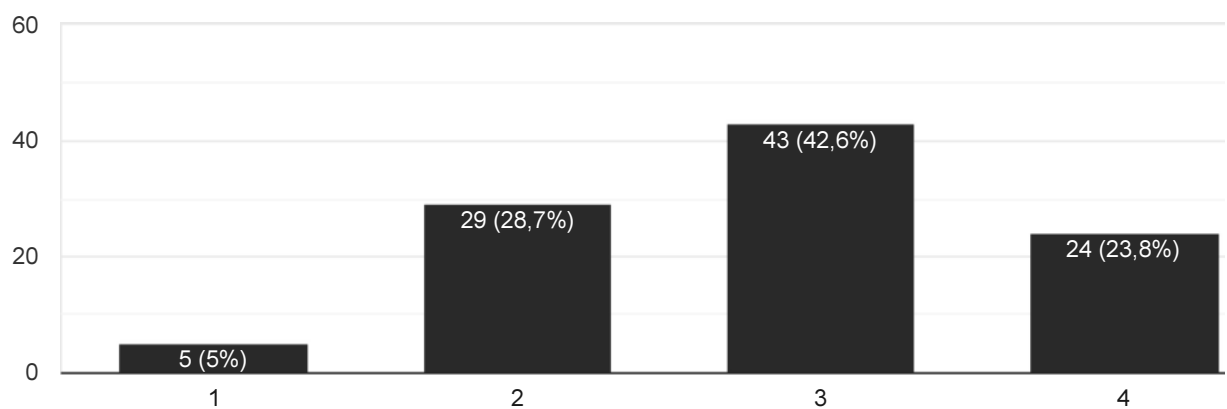
la collaborazione con le famiglie

101 risposte



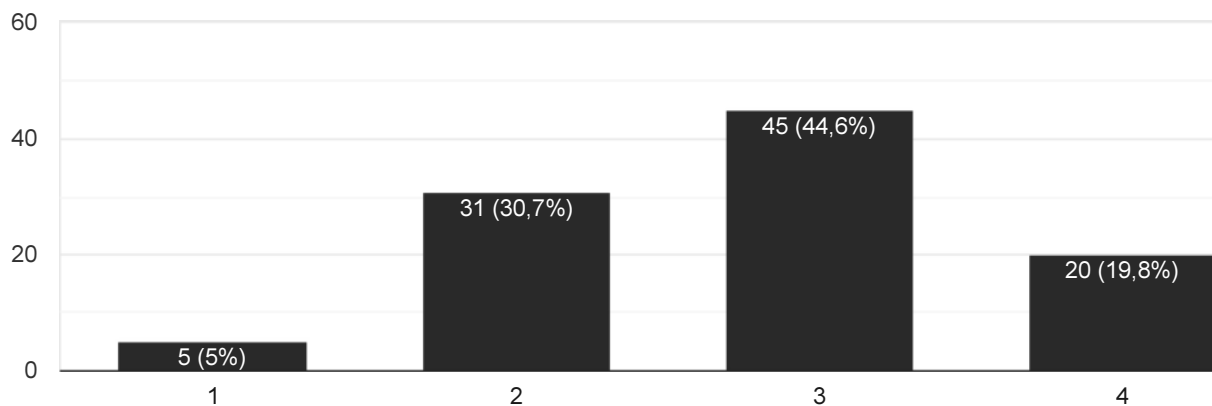
la disponibilità di strumenti di lavoro condivisi (programmazione, griglia di v

101 risposte



corsi di formazione/aggiornamento

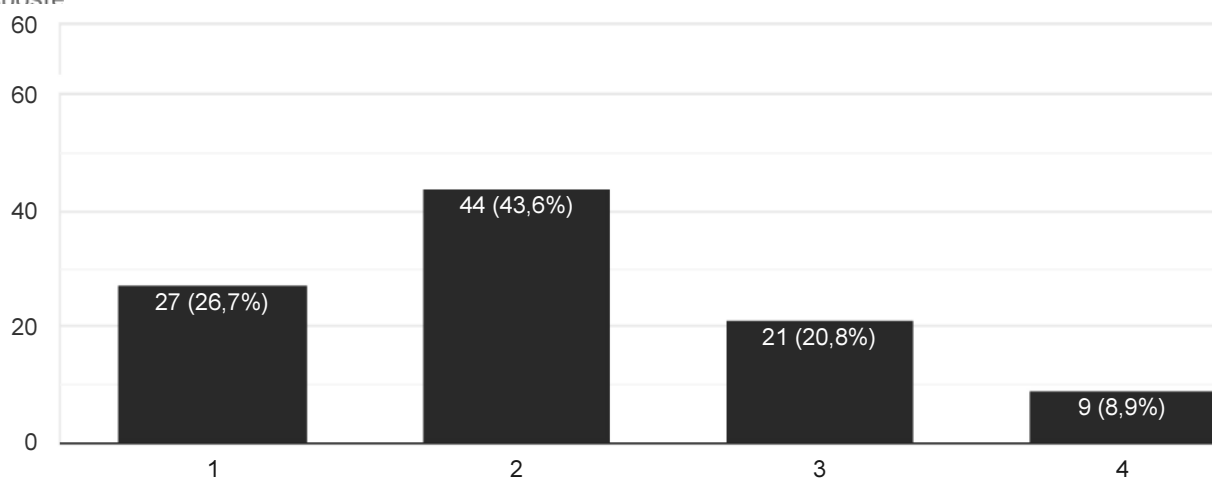
101 risposte



2. Quali sono, in base alla tua esperienza, gli elementi che hanno reso più difficile il tuo lavoro negli ultimi anni?

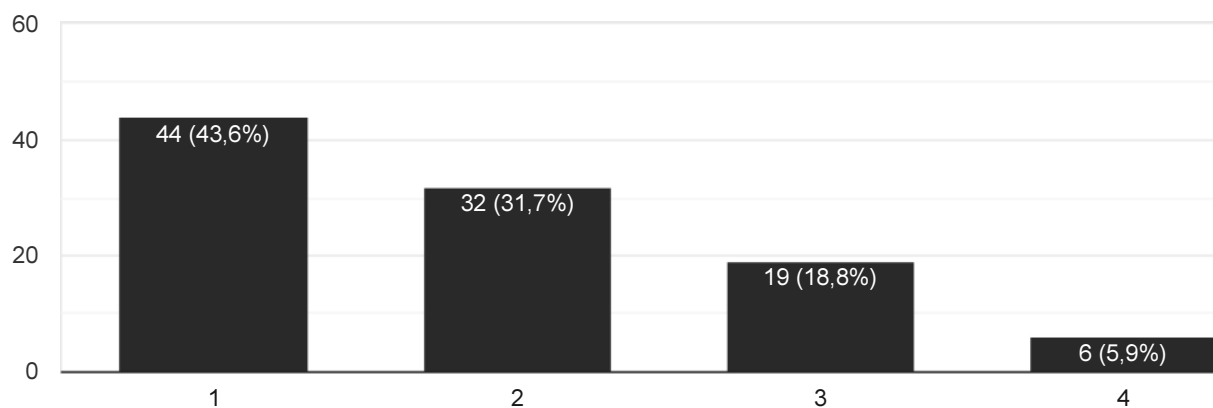
difficoltà legate alla tecnologia

101 risposte



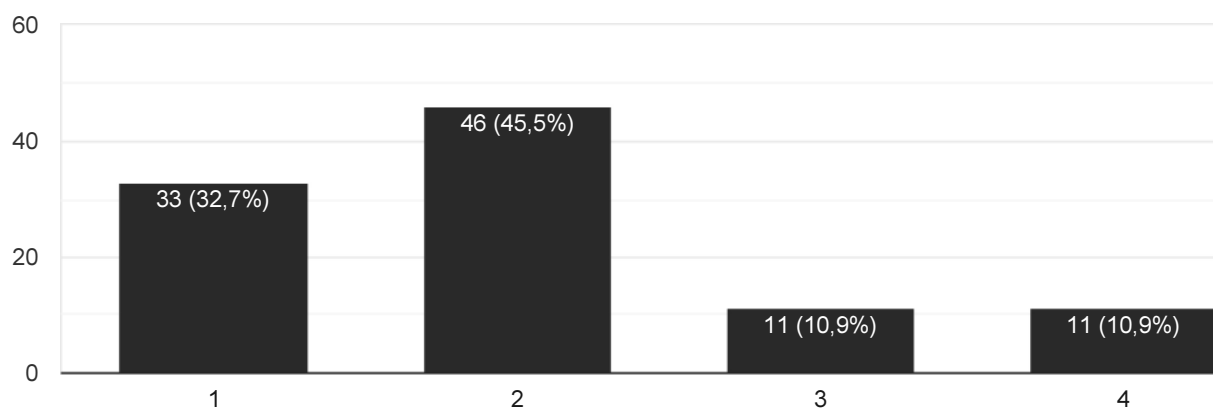
scarsa collaborazione e difficoltà di confronto con i colleghi di dipartimento

101 risposte



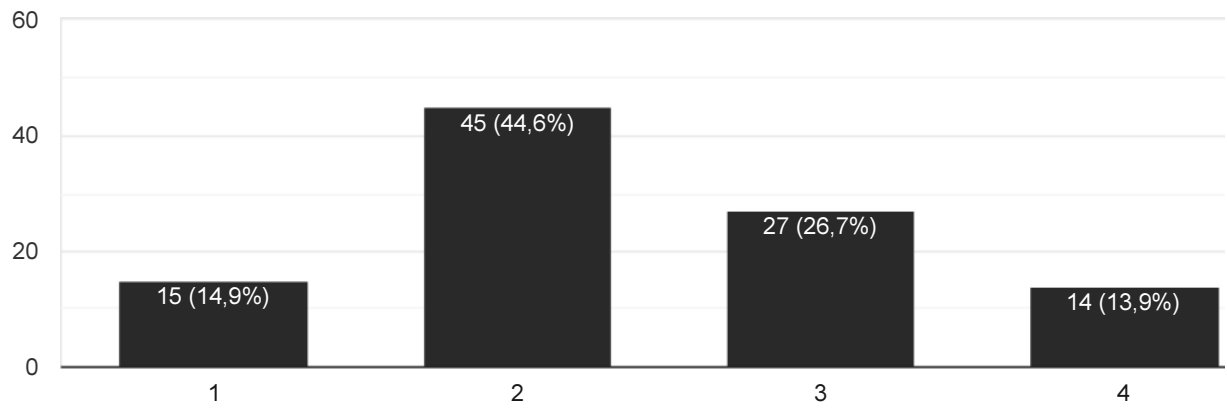
scarsa collaborazione e difficoltà di confronto con i colleghi del consiglio di

101 risposte



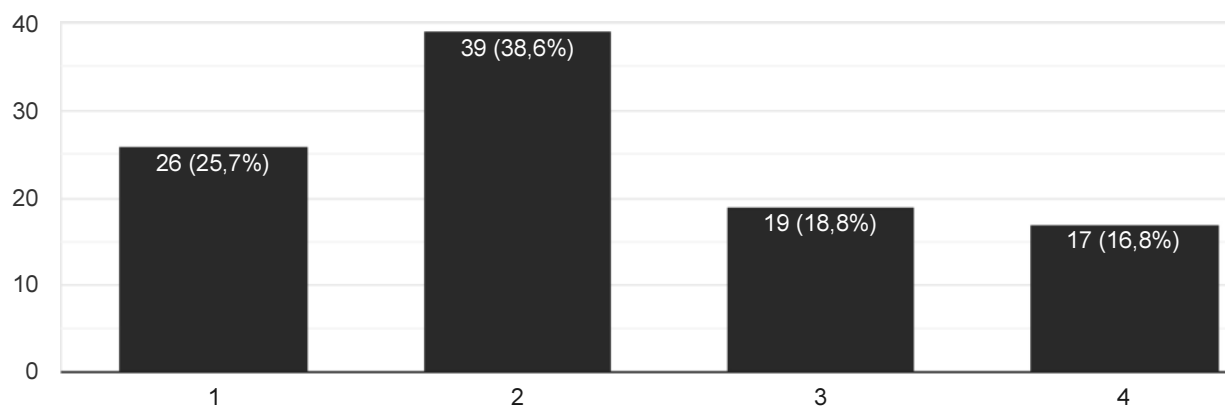
scarso impegno e scarsa attenzione degli studenti

101 risposte



la pressione, l'interferenza dei genitori

101 risposte



gli strumenti di lavoro sono condivisi solo formalmente (programmazione, g

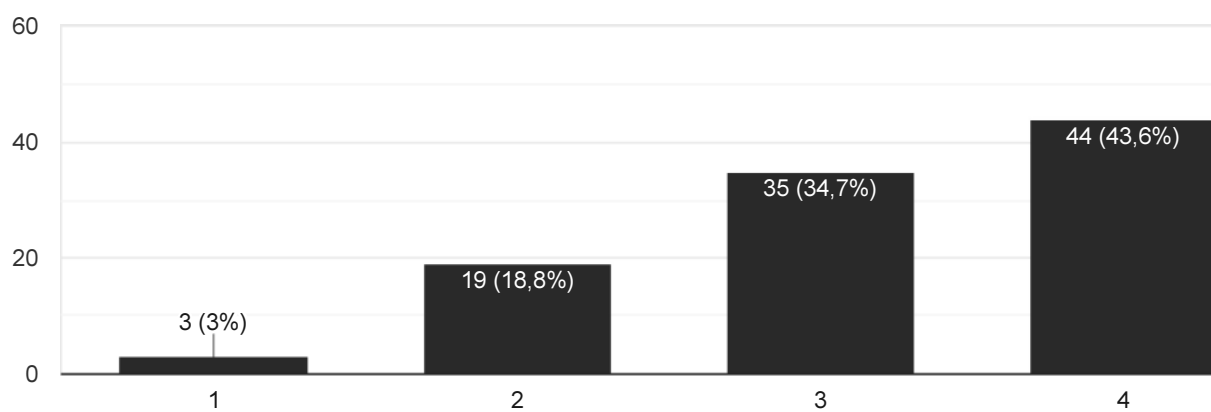
101 risposte





la burocratizzazione di alcuni processi

101 risposte



la logistica della scuola (spazi, aule, parcheggio,...)

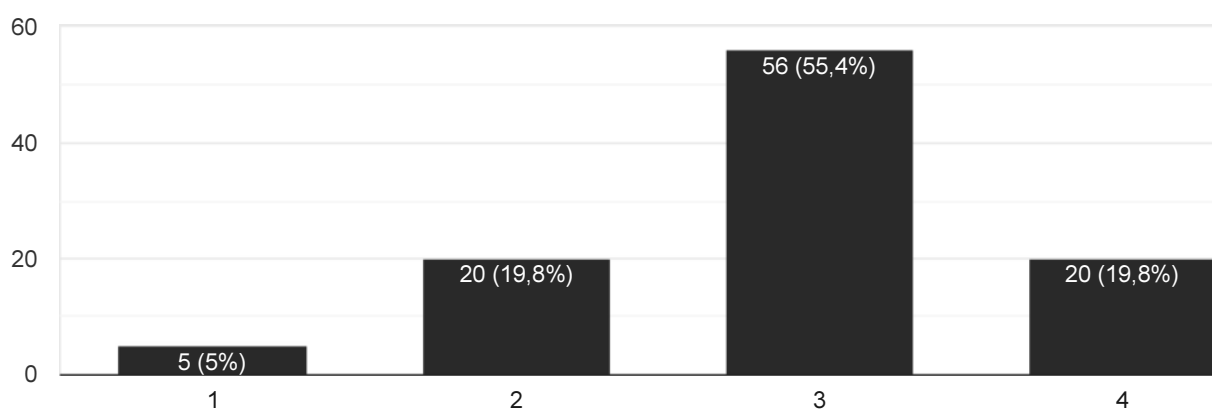
101 risposte



3. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento all'apparato amministrativo della scuola:

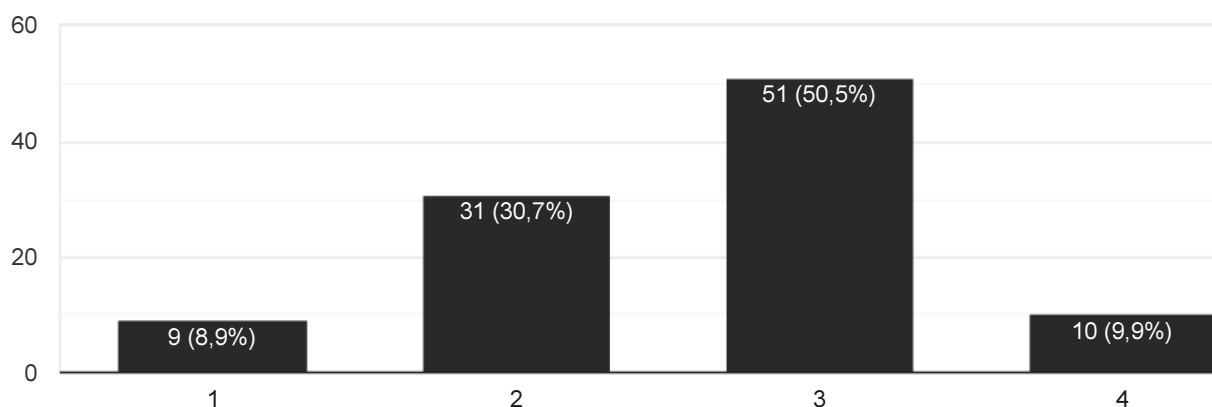
comodità di accesso agli uffici

101 risposte



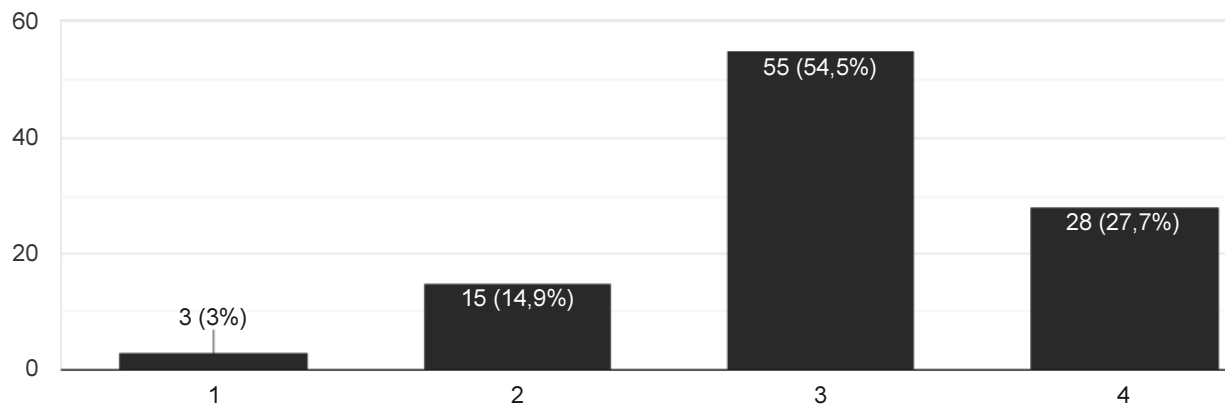
fruibilità d'orario di accesso agli uffici

101 risposte



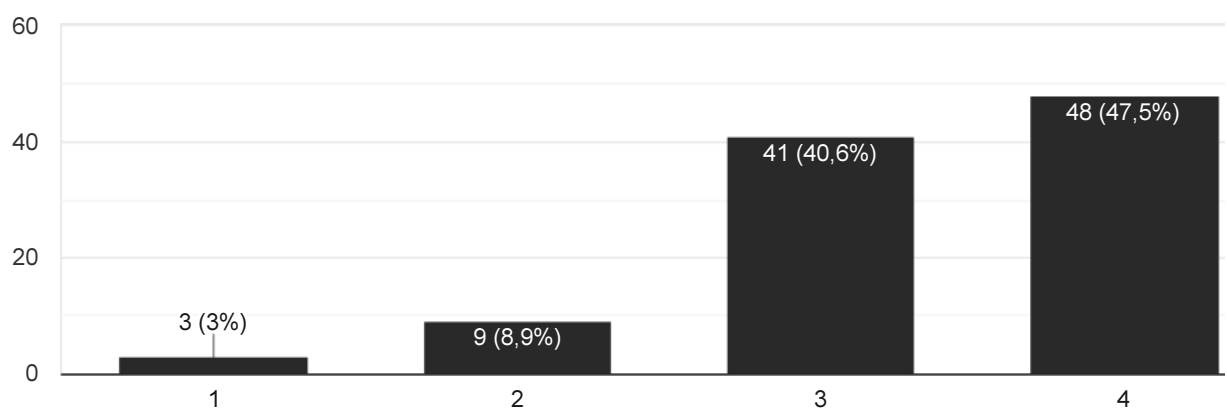
completezza e chiarezza nelle risposte fornite

101 risposte



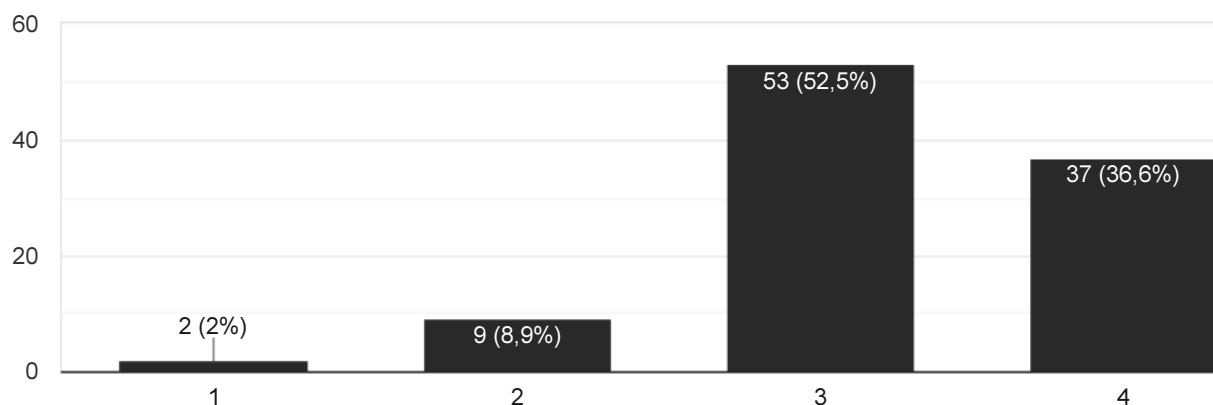
cortesia e disponibilità del personale

101 risposte



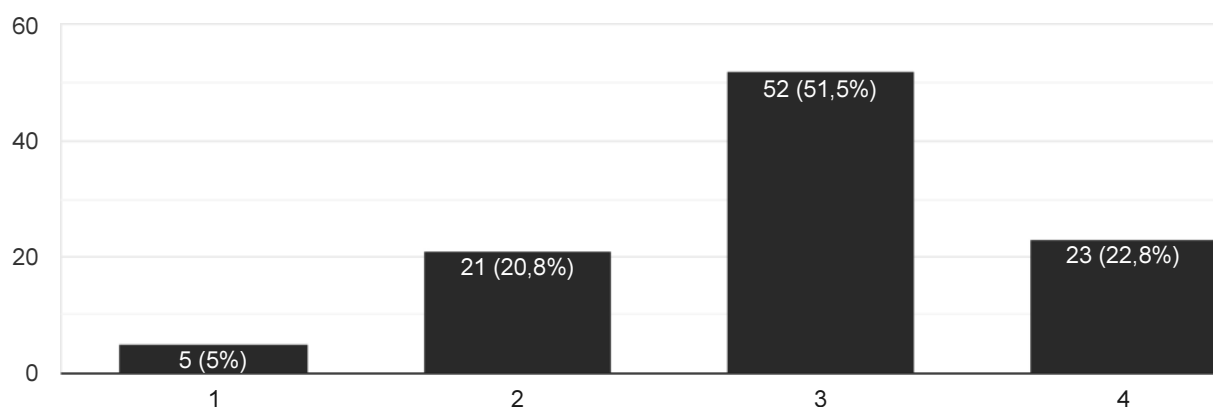
competenza del personale

101 risposte



tempestività nelle comunicazioni

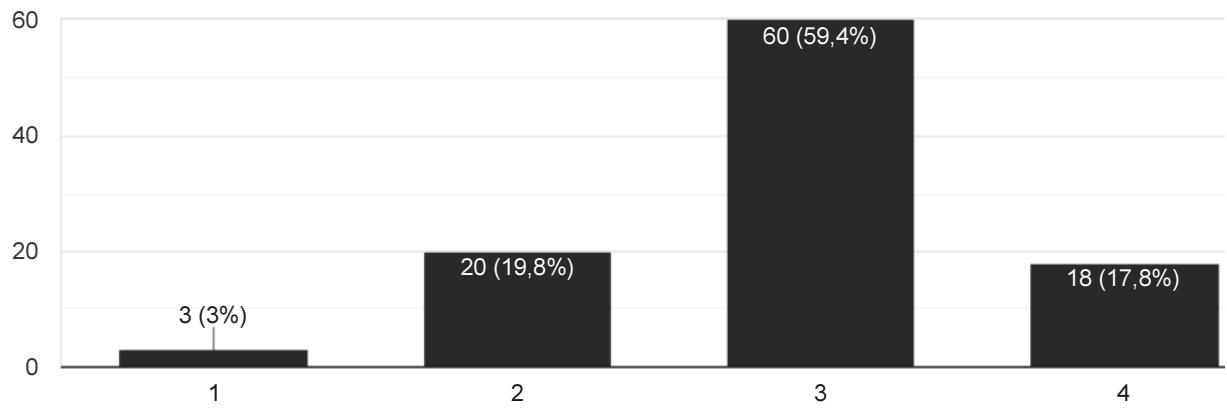
101 risposte



4. Quanto sei d'accordo con queste affermazioni?

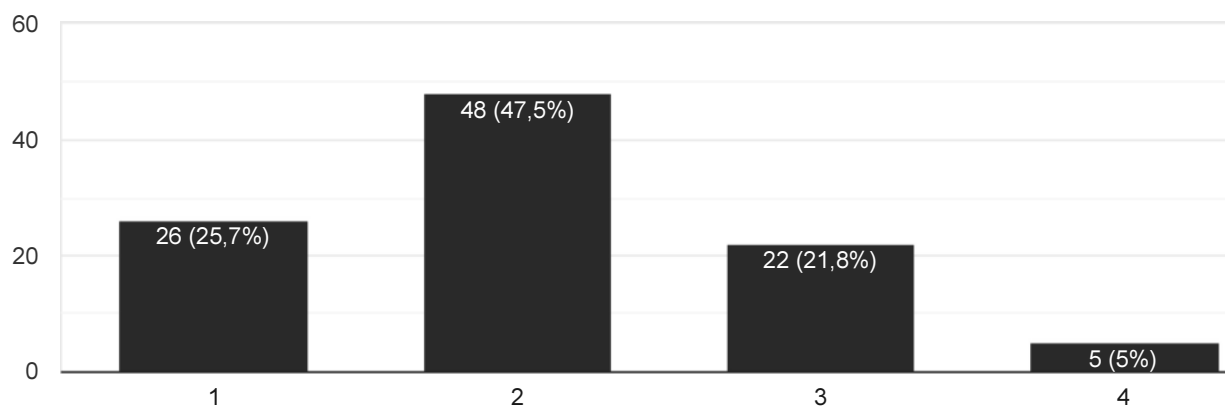
in questo istituto quando ho un problema o una difficoltà so sempre a chi riv

101 risposte



la comunicazione non è trasparente

101 risposte



i problemi di rete rendono il registro elettronico uno strumento a volte poco

101 risposte



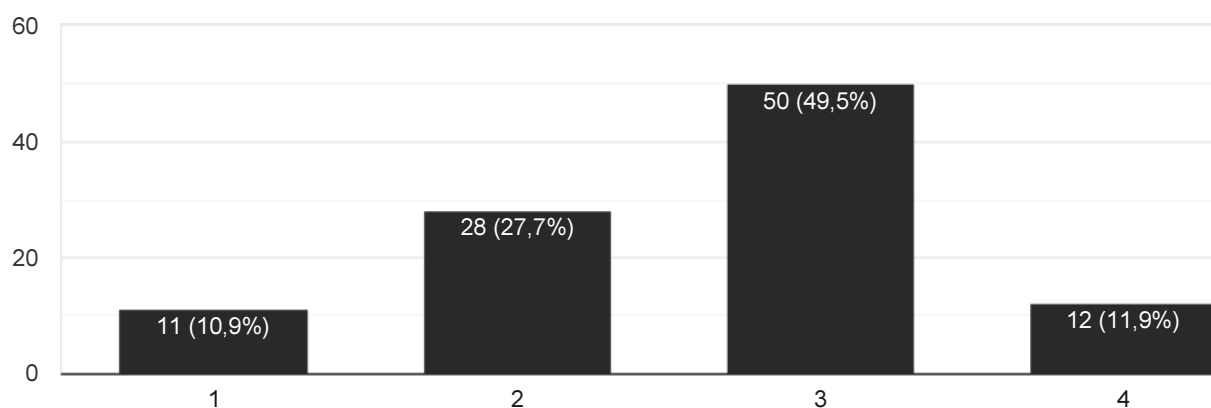


5. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?



in questa scuola il dirigente spiega in modo chiaro le scelte di assegnazione

101 risposte



in caso di lamentele da parte dei genitori o gruppo classe il dirigente tutela e

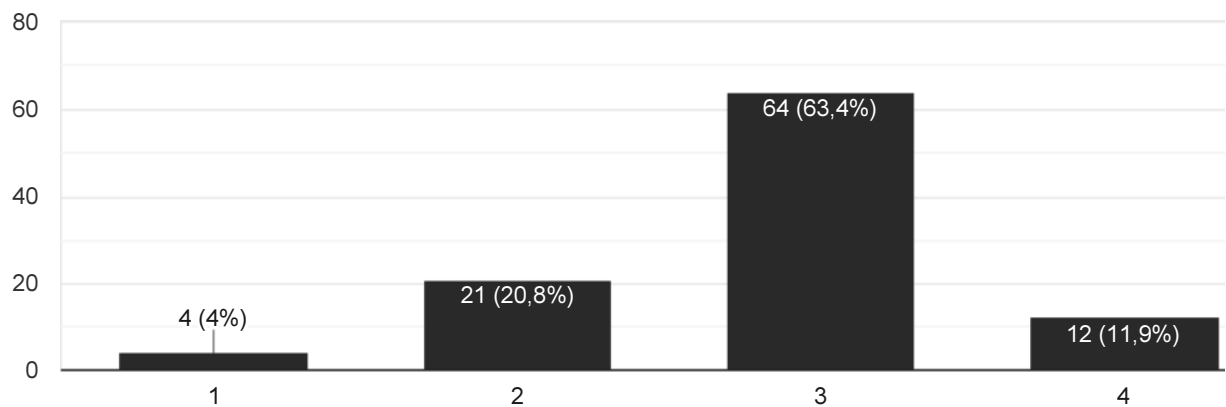
101 risposte





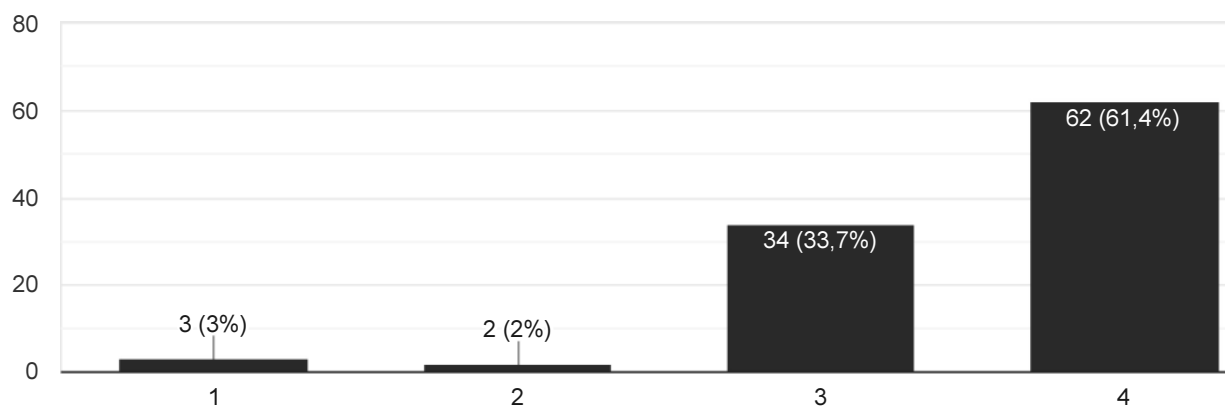
nell'assegnazione delle cattedre il dirigente tiene conto delle richieste dei sir

101 risposte



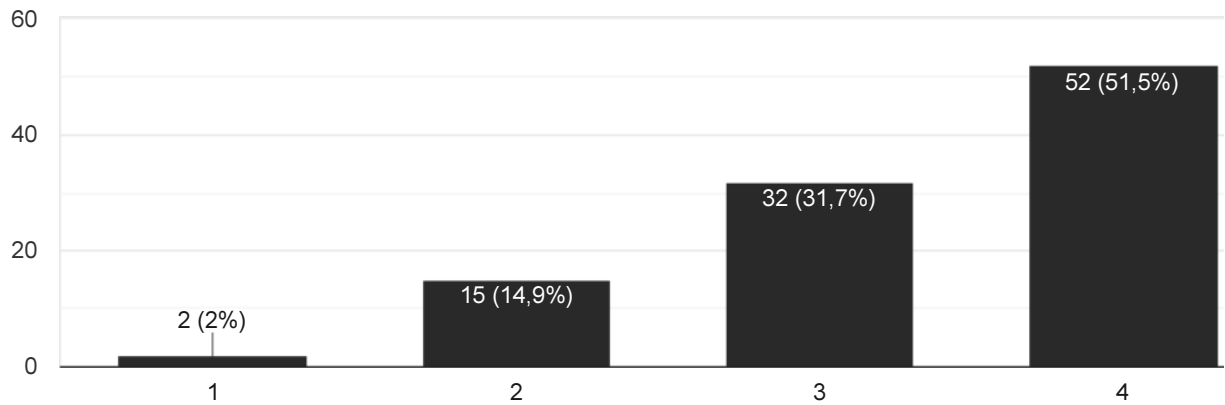
il dirigente è disponibile al dialogo e al confronto con i docenti

101 risposte



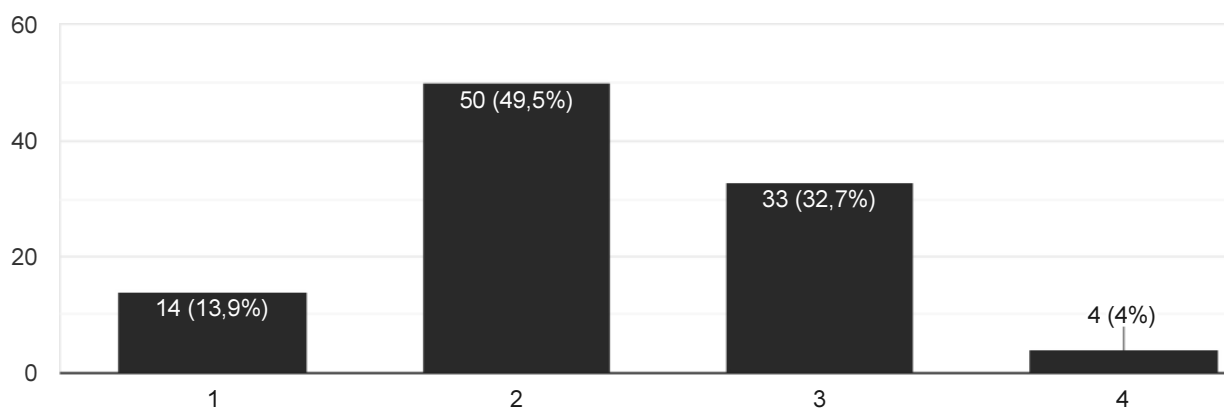
in questa scuola c'è spazio per tutti coloro che vogliono assumere un qualcl

101 risposte



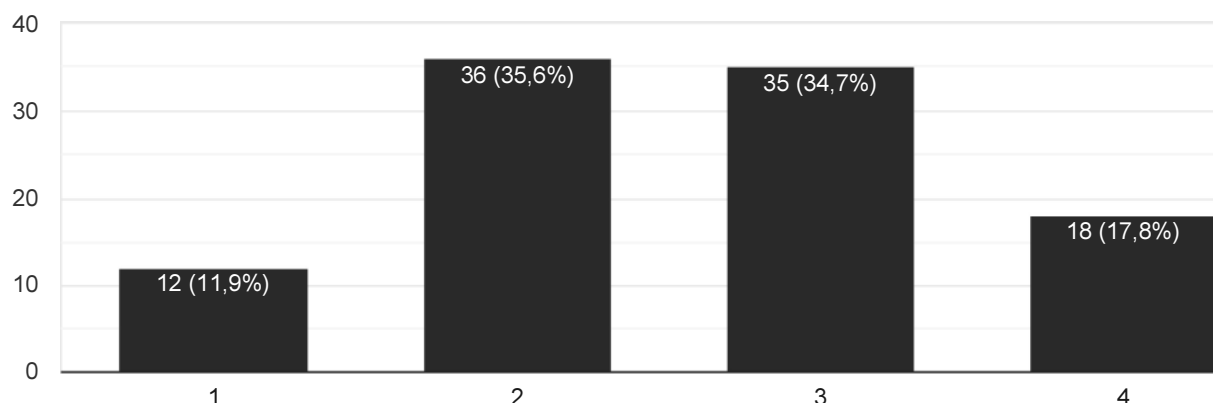
in questa scuola gli incarichi sono affidati sempre alle stesse persone

101 risposte



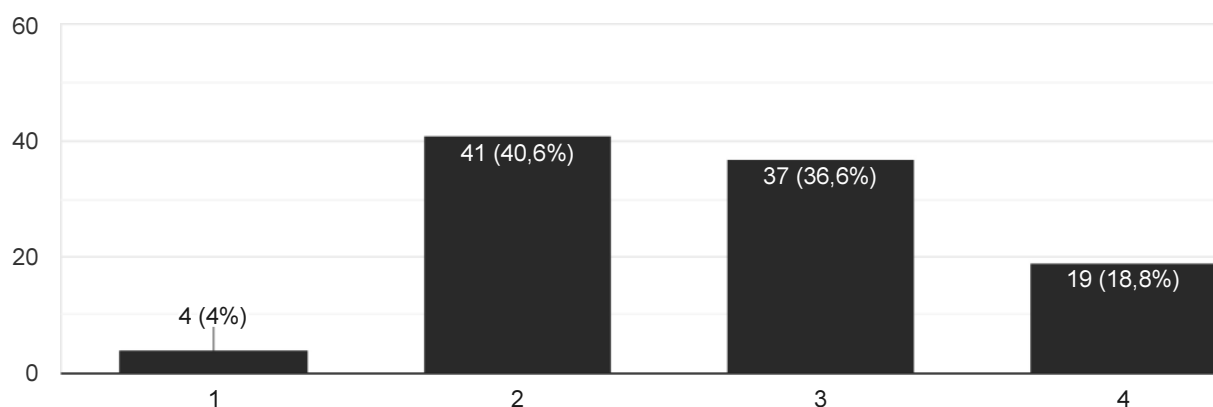
in questa scuola le persone disponibili ad assumere incarichi sono poche

101 risposte



in questa scuola si da più importanza ad attività e progetti rispetto all'attività

101 risposte



il vicepresidente ed i collaboratori del preside sono disponibili all'ascolto e alla

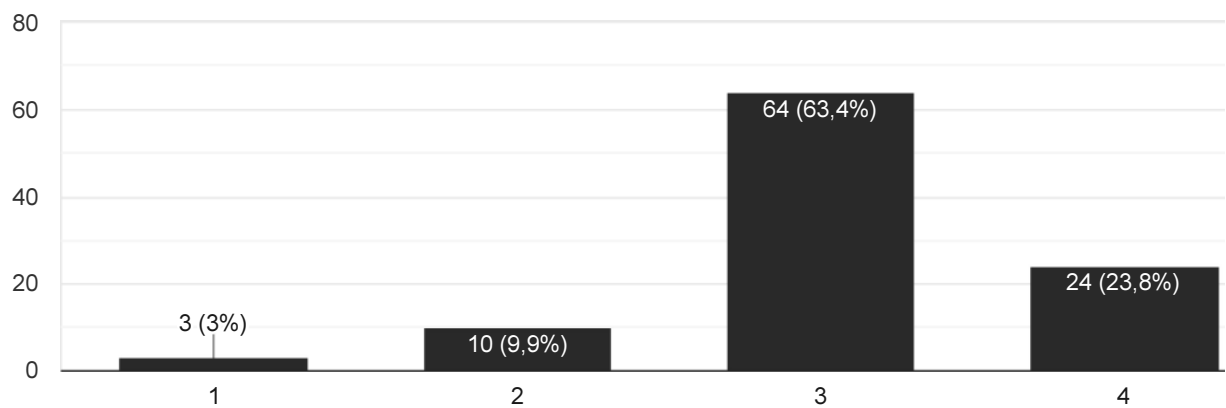
101 risposte





il dirigente attribuisce incarichi in considerazione alle specifiche competenz

101 risposte



il dirigente esplicita in modo chiaro i ruoli, le responsabilità e i compiti di cia:

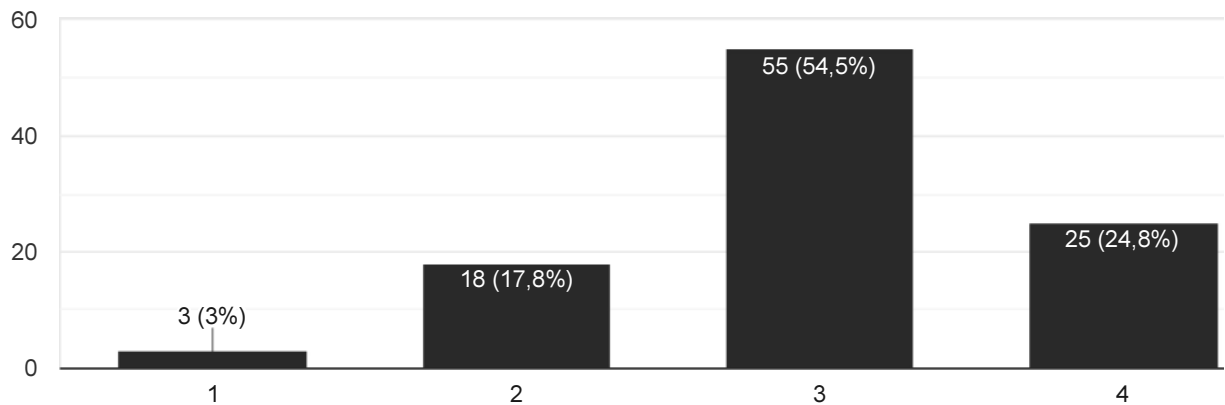
101 risposte





il dirigente valorizza le competenze dei singoli docenti

101 risposte



6. Quanto ritieni siano utili e significative...



prove comuni per classi parallele al termine di un percorso condiviso su una

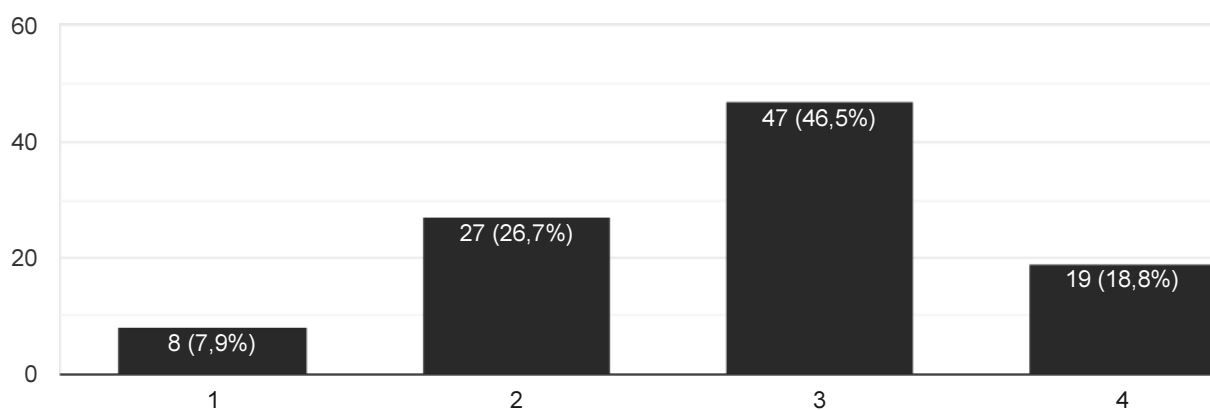
101 risposte





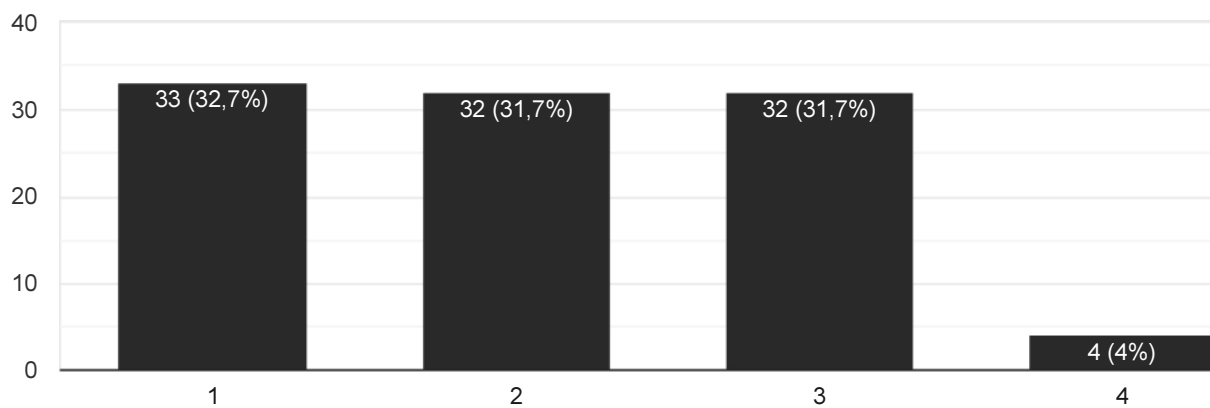
verifiche uguali per classi parallele

101 risposte



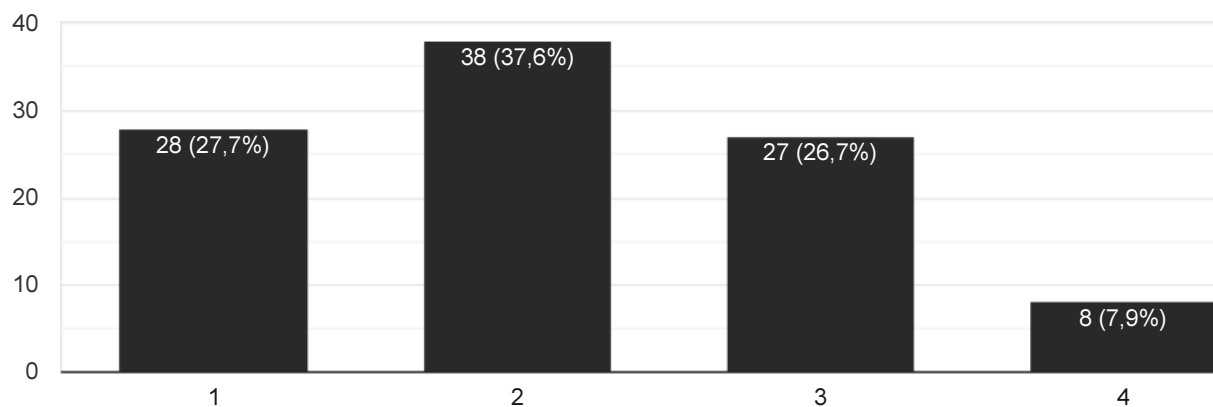
la prova esperta

101 risposte



l'unità di apprendimento comune del consiglio di classe

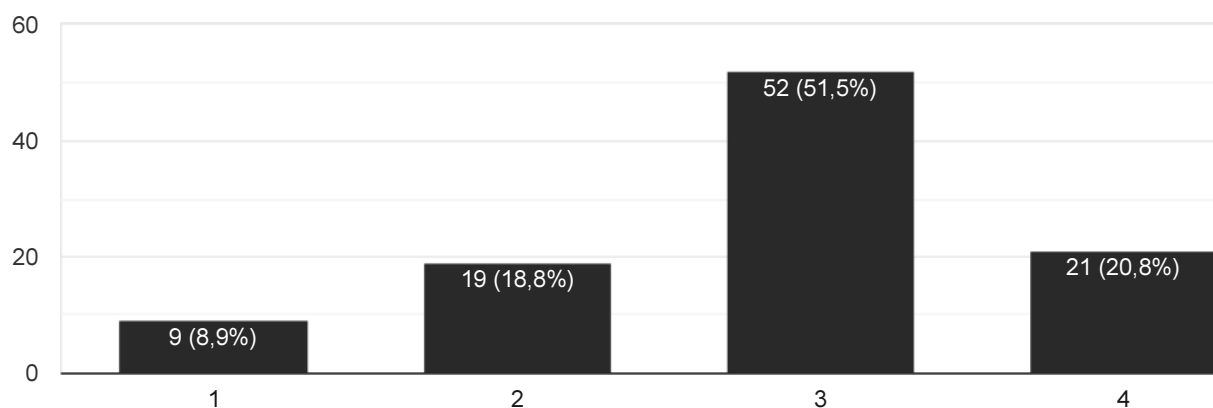
101 risposte



7. Le prove comuni per classi parallele al termine di un percorso condiviso su una particolare U.D.A. sono utili per....

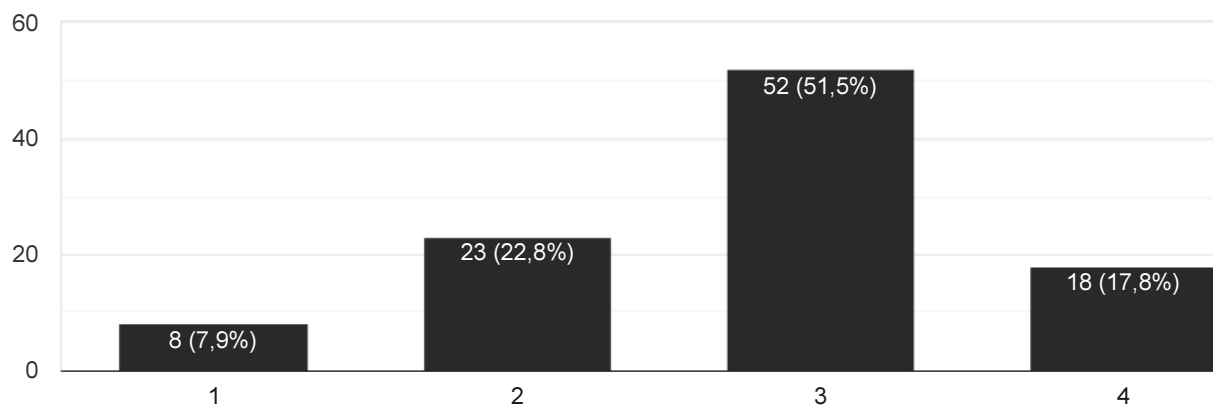
il confronto con i colleghi di dipartimento

101 risposte



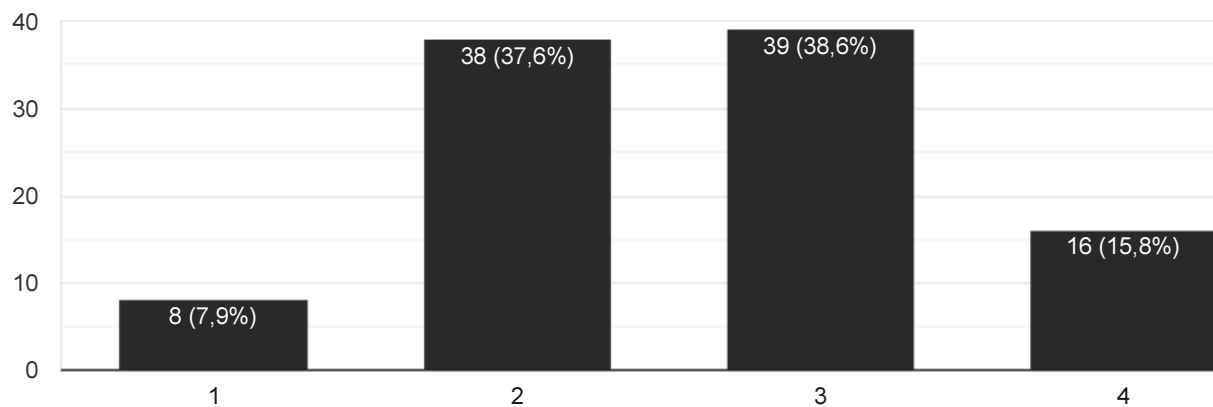
capire se e come modificare la propria didattica

101 risposte



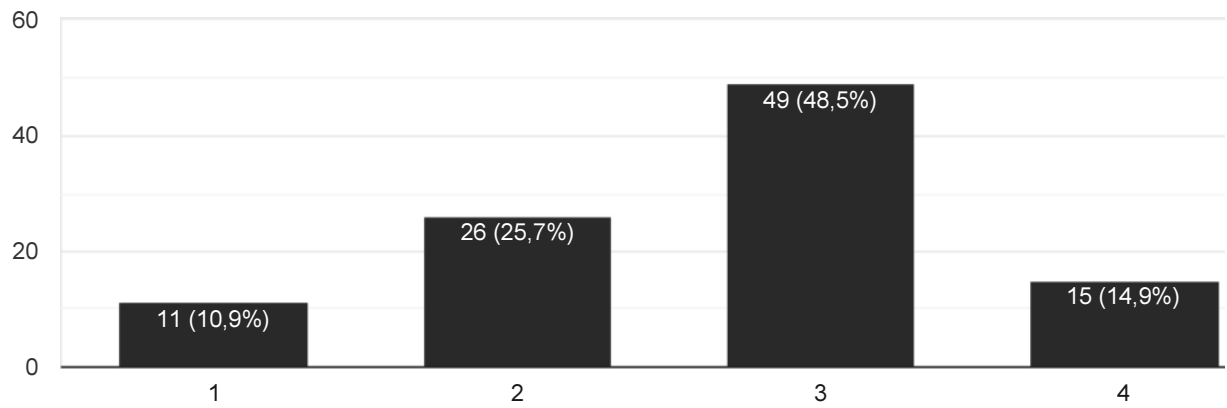
ricavare nuovi elementi di valutazione

101 risposte



avere punti di riferimento esterni

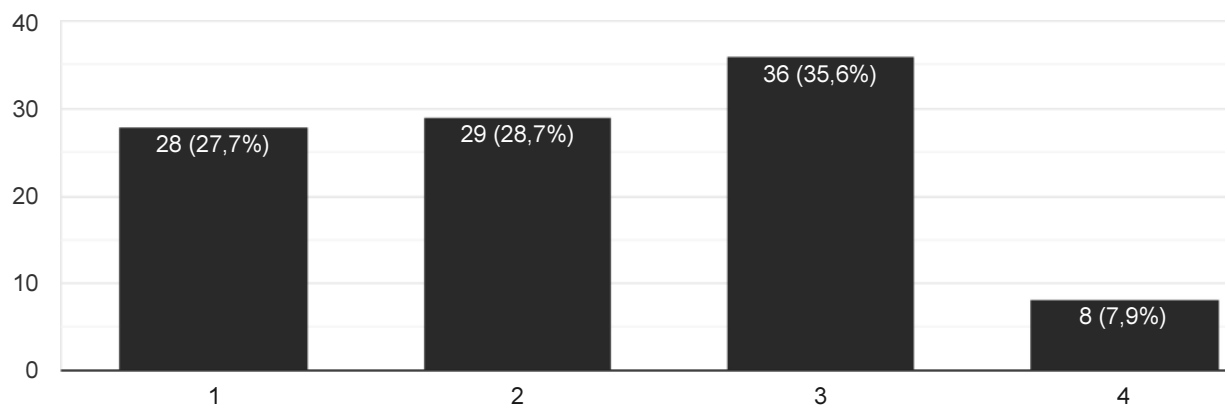
101 risposte



8. In base alla tua esperienza, la prova esperta è utile per:

il confronto con i colleghi del consiglio di classe

101 risposte



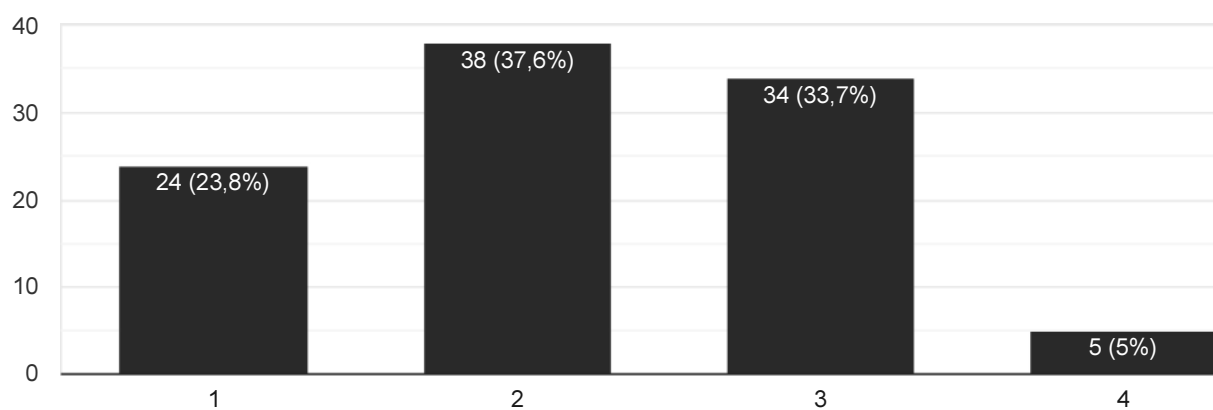
capire se e come modificare la propria didattica

101 risposte



ricavare nuovi elementi di valutazione

101 risposte



avere punti di riferimento esterni

101 risposte

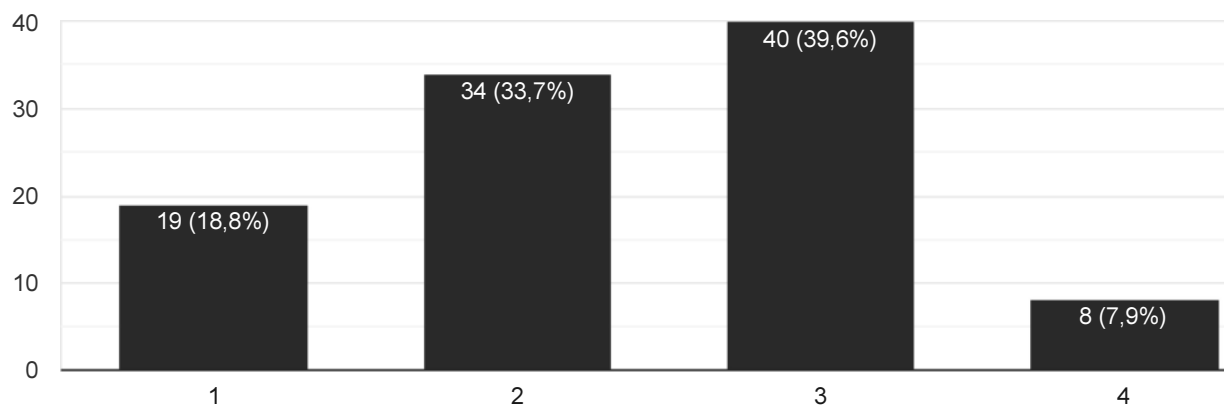


9. In base alla tua esperienza, la scelta dell'unità di apprendimento nella programmazione del consiglio di classe è utile per:



il confronto con i colleghi del consiglio di classe

101 risposte



capire se e come modificare la propria didattica

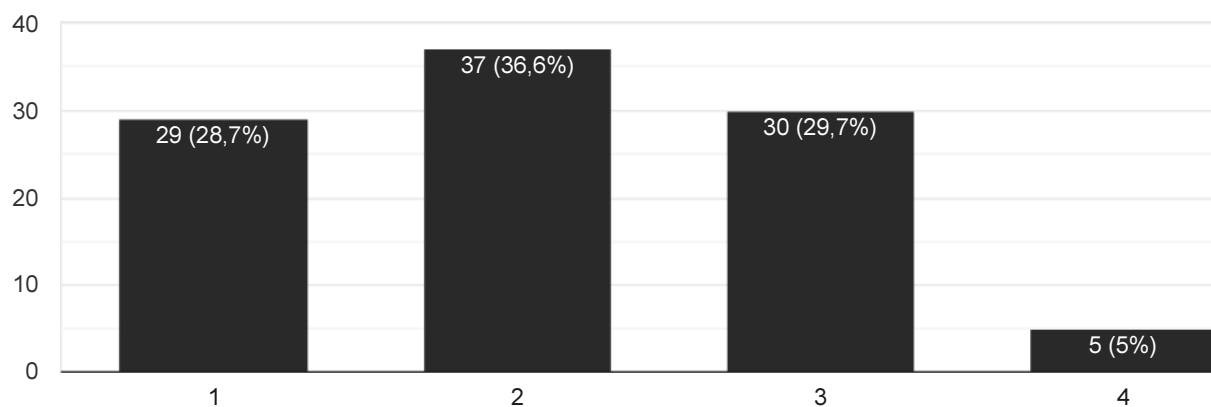
101 risposte





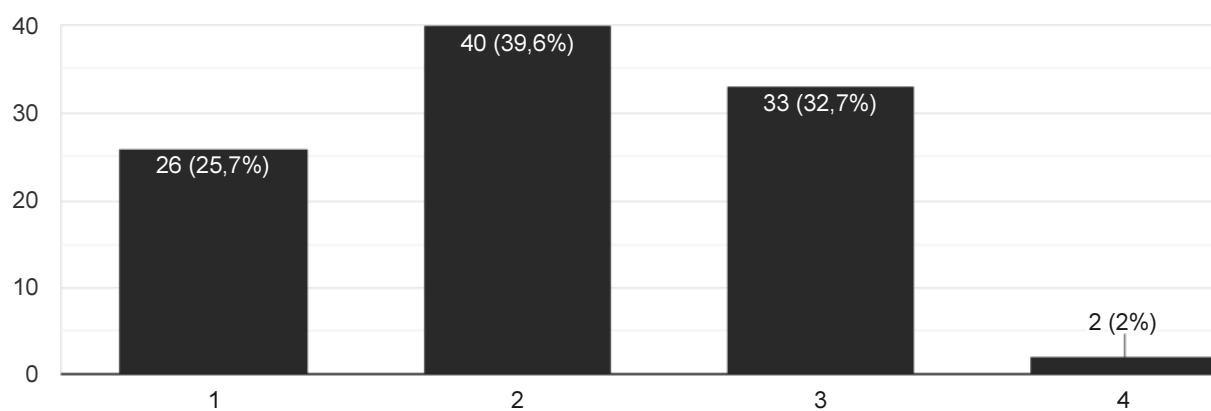
ricavare nuovi elementi di valutazione

101 risposte



avere punti di riferimento esterni

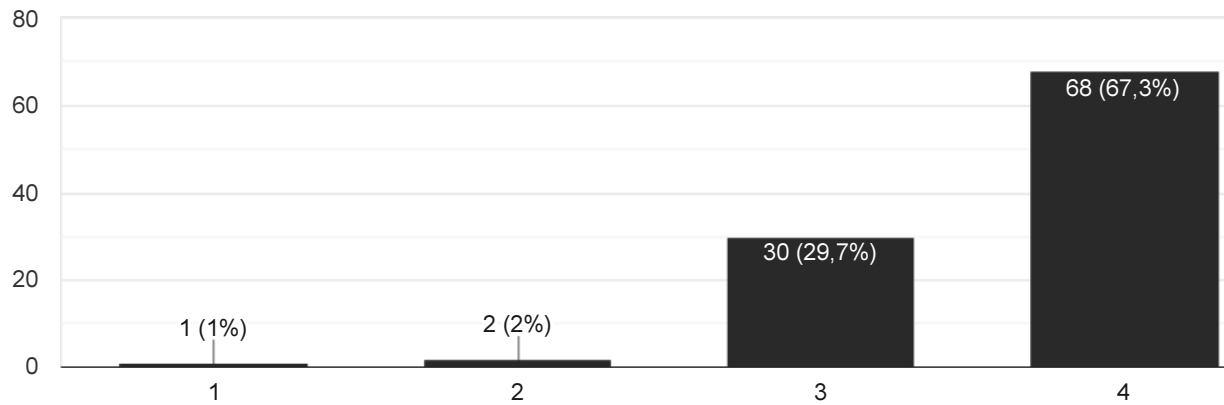
101 risposte



10. In riferimento alle tue classi, ritieni che gli studenti...

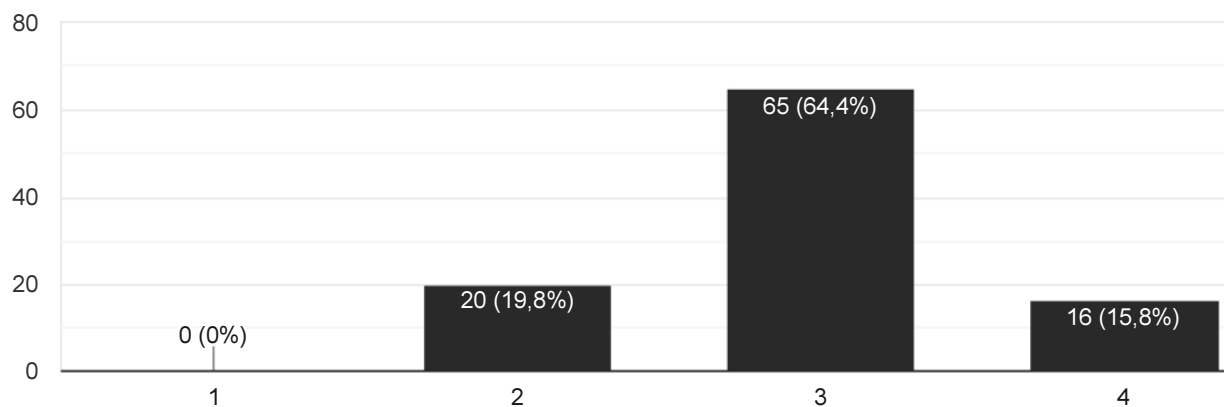
si sentono liberi di chiedere chiarimenti

101 risposte



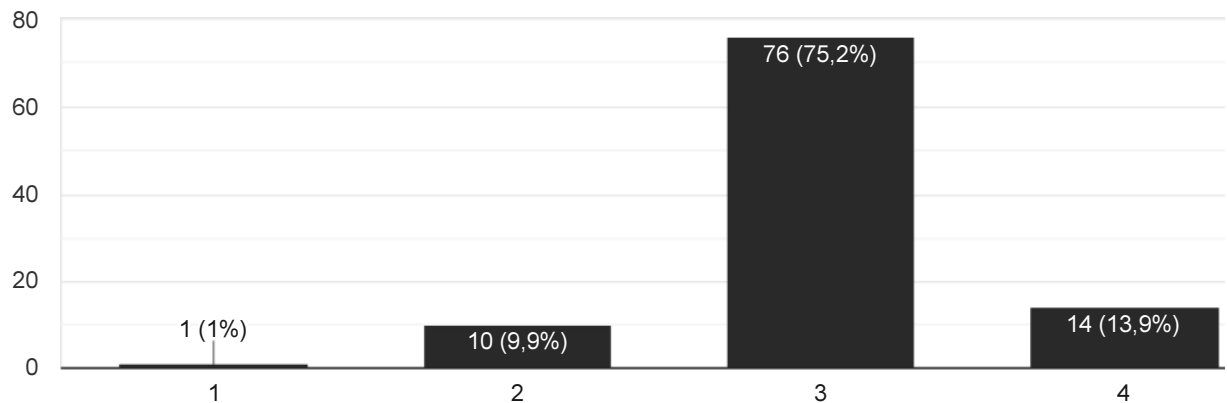
partecipano attivamente alle lezioni

101 risposte



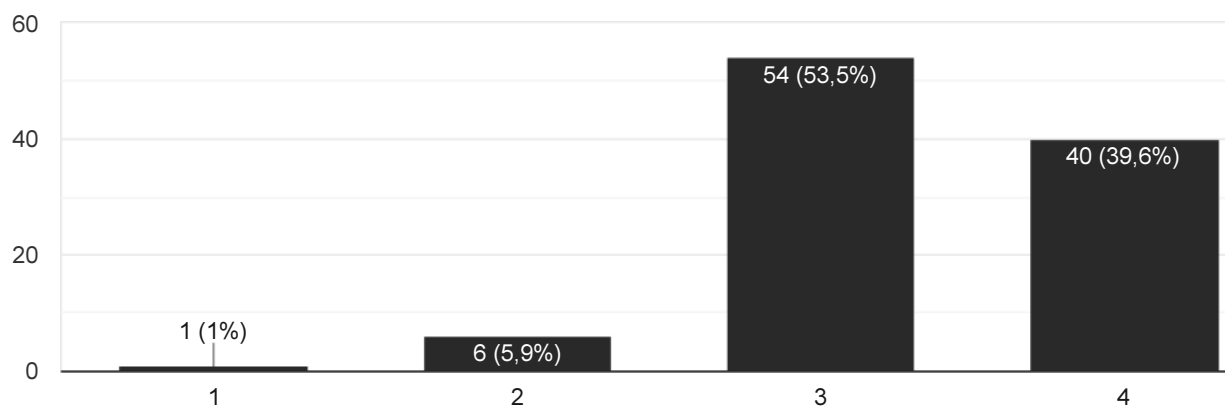
si sentono coinvolti e motivati all'apprendimento

101 risposte



hanno rispetto e fiducia del docente

101 risposte



sono corretti e sinceri nella relazione con il docente

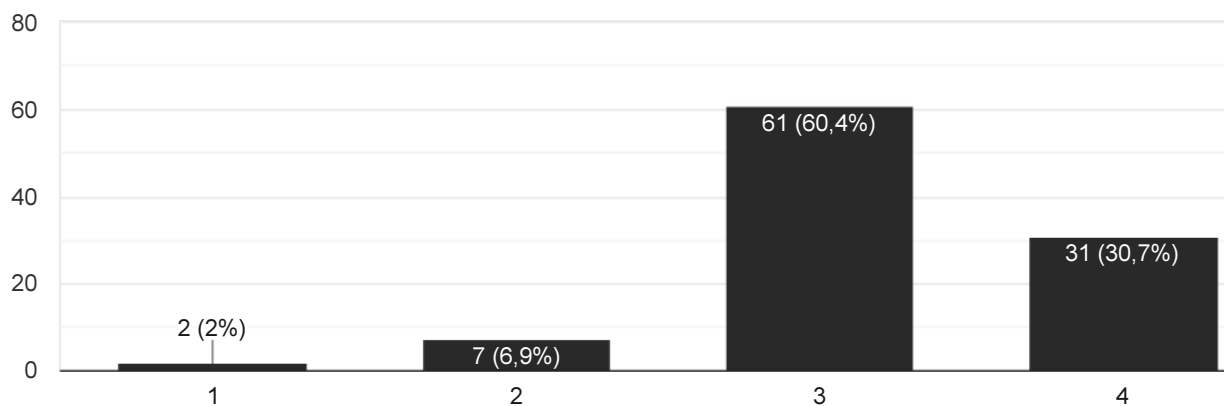
101 risposte





comprendono correttamente i criteri delle tue valutazioni

101 risposte



11. In riferimento alle tue classi, ritieni di...



pianificare sempre con precisione l'attuazione delle ore di lezione

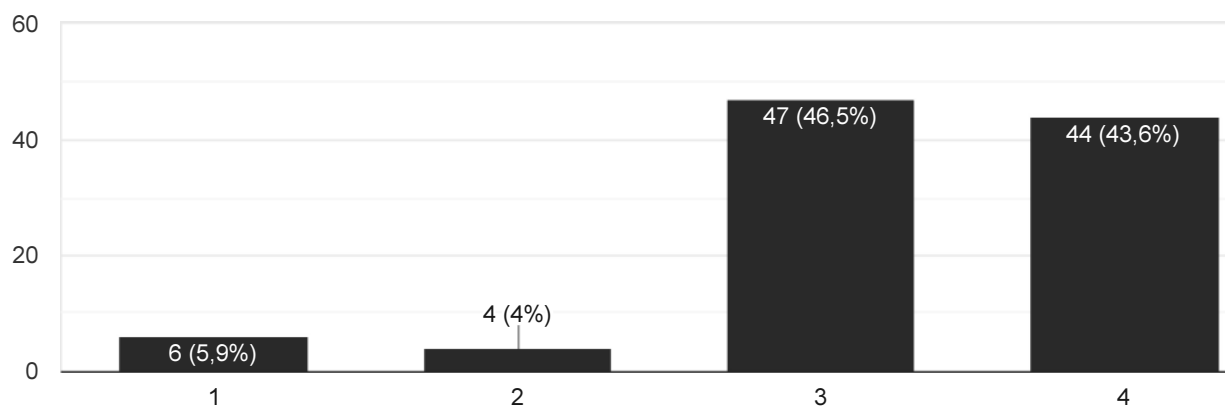
101 risposte





assegnare regolarmente lavoro/studio a casa e di correggere gli esercizi ric

101 risposte



essere disponibile al colloquio con gli studenti

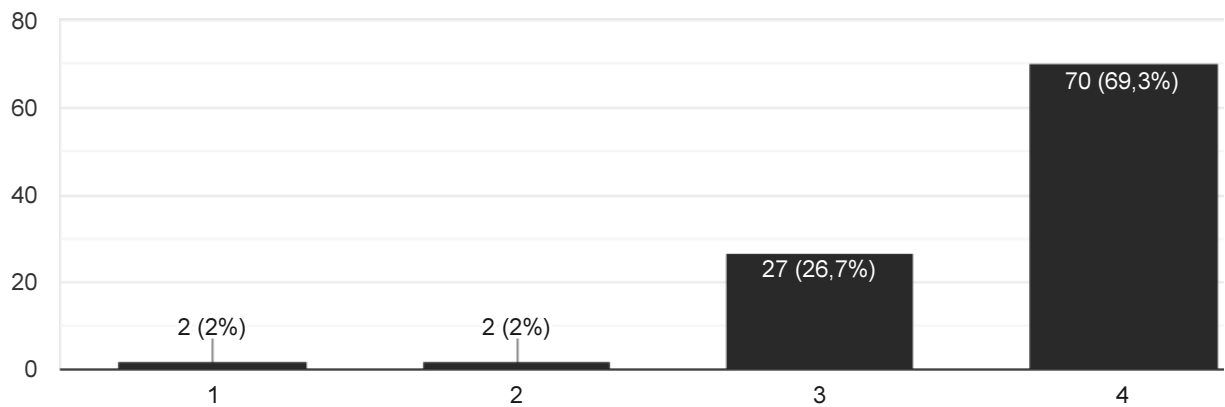
101 risposte





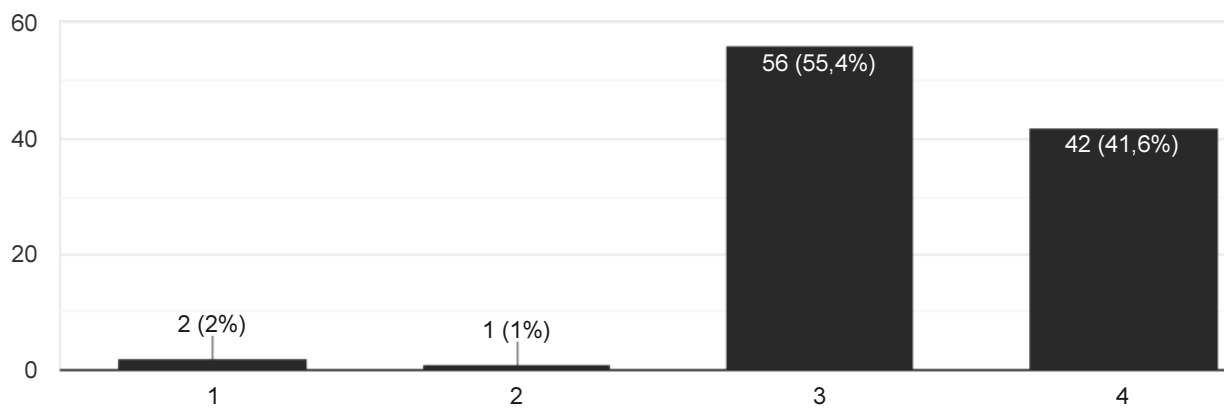
accettare il confronto e valorizzare le idee dell'alunno

101 risposte



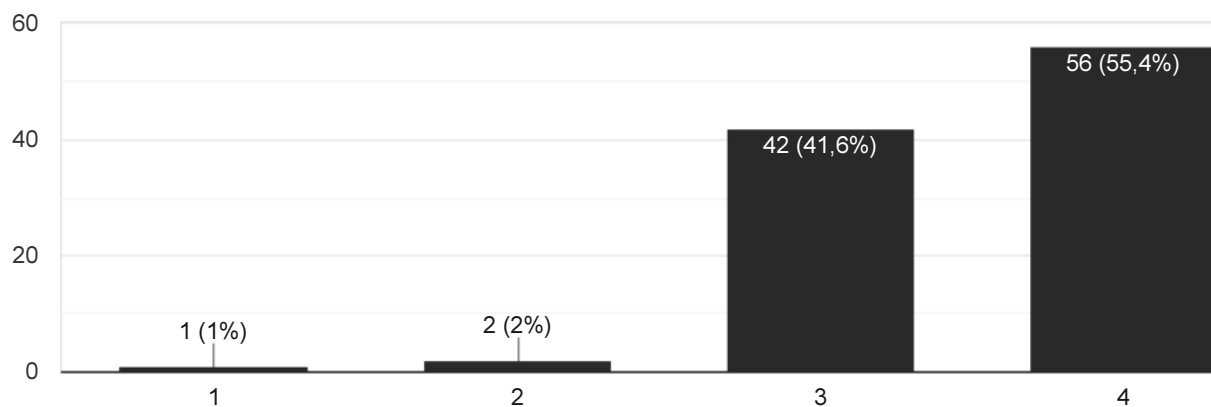
coinvolgere gli studenti e motivarli all'apprendimento

101 risposte



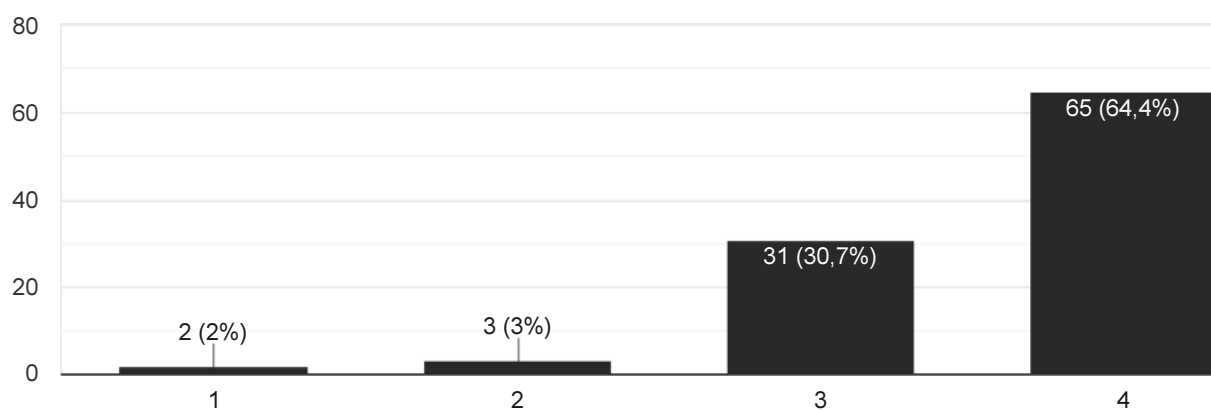
valutare in modo oggettivo e imparziale le verifiche scritte e orali

101 risposte

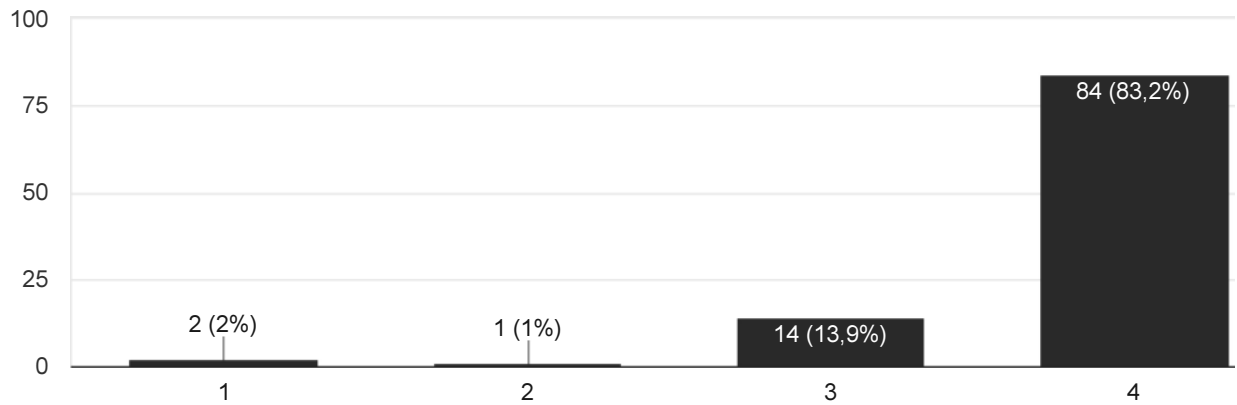


spiegare abitualmente agli studenti i loro errori al termine di un'interrogazione

101 risposte

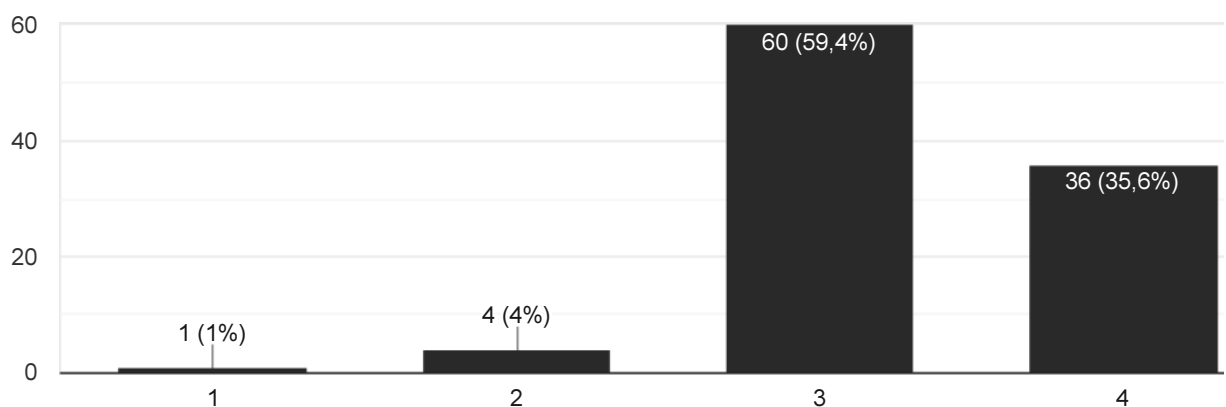


essere corretto e sincero nella relazione con gli studenti



saper gestire il gruppo classe

101 risposte



12. Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (MANUALE DELLA C)

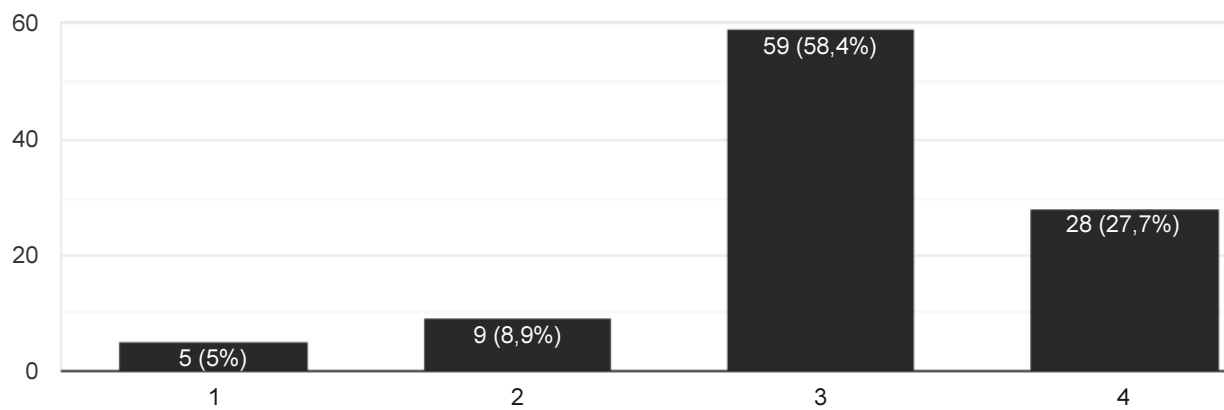
101 risposte





13. Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (MANUALE DELLA

101 risposte



14. Ritieni che tutto il personale sia coinvolto nello sviluppo dei piani di migl

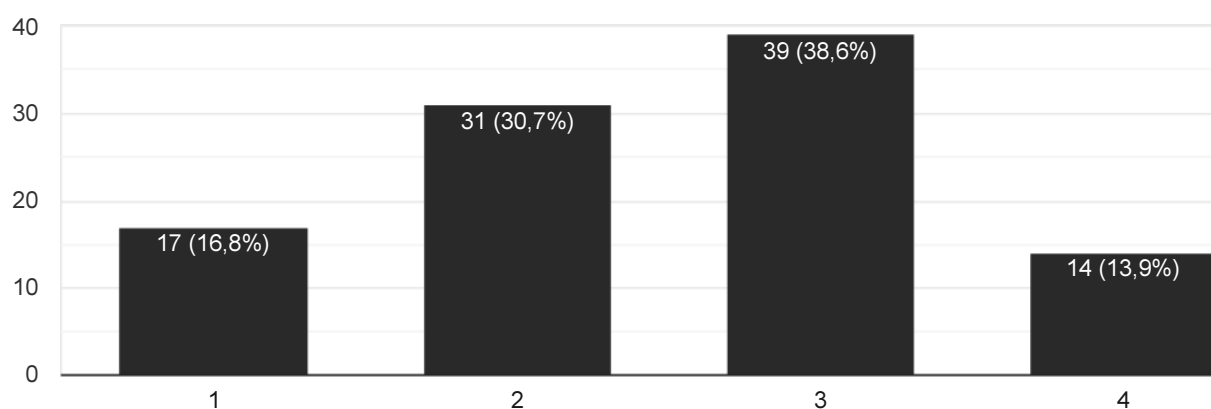
101 risposte





15. Allo stato attuale, saresti disponibile ad assumerti delle responsabilità/r

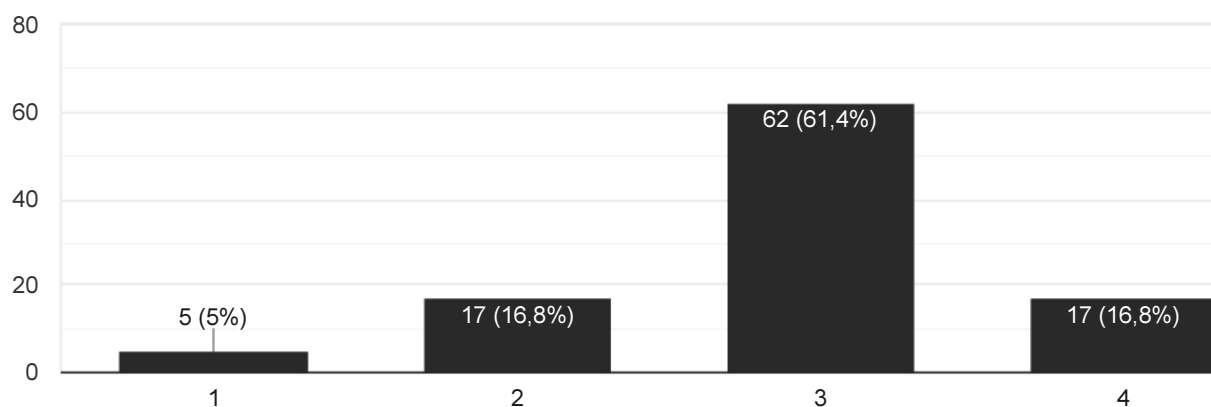
101 risposte



16. Le riunioni del collegio docenti sono utili perché:

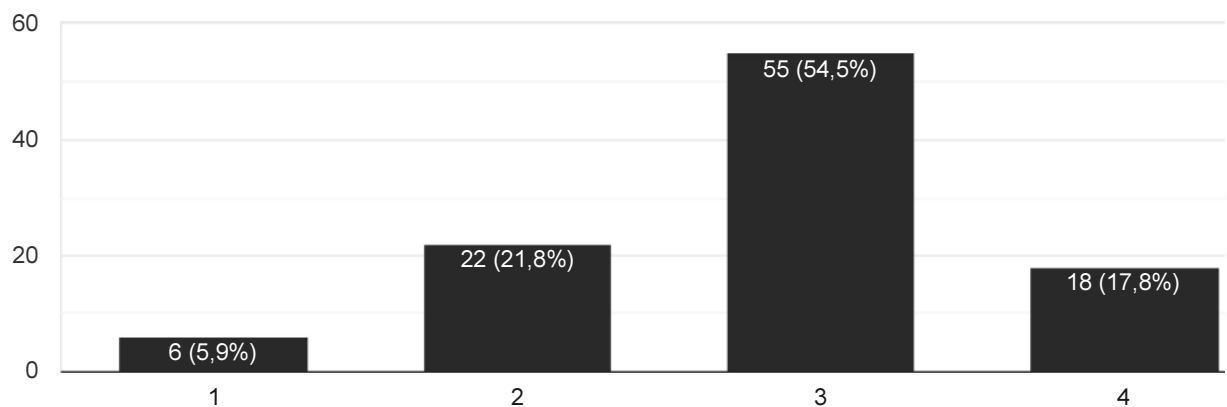
si prendono decisioni comuni

101 risposte



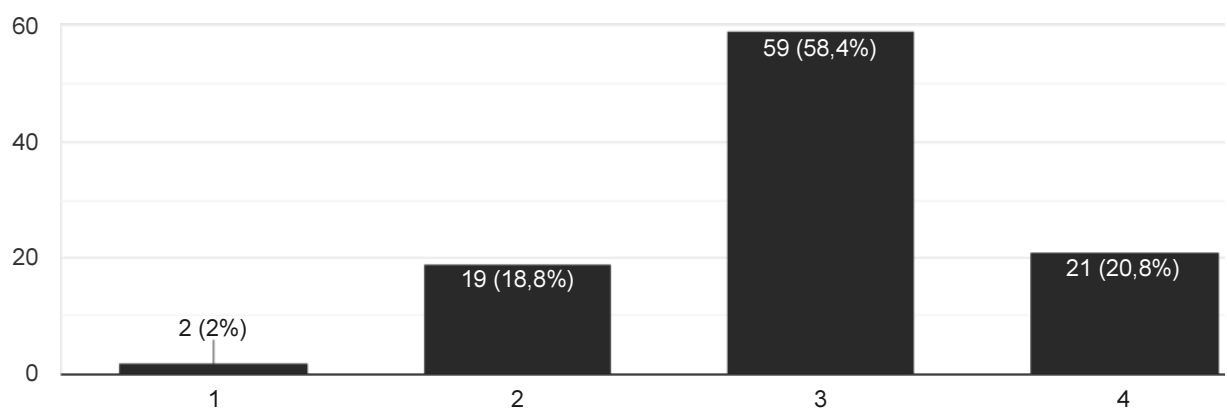
ci si confronta

101 risposte



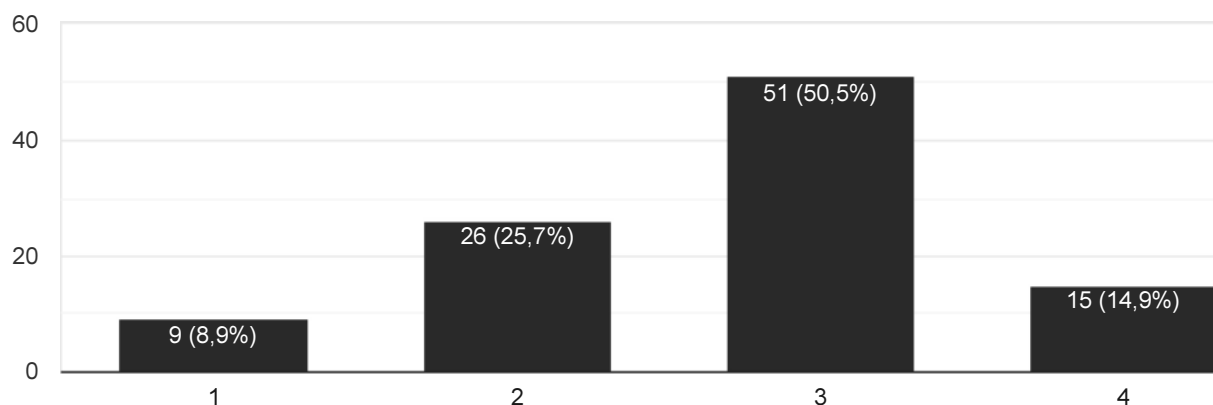
si ottengono informazioni importanti

101 risposte



è comunque un momento di formazione

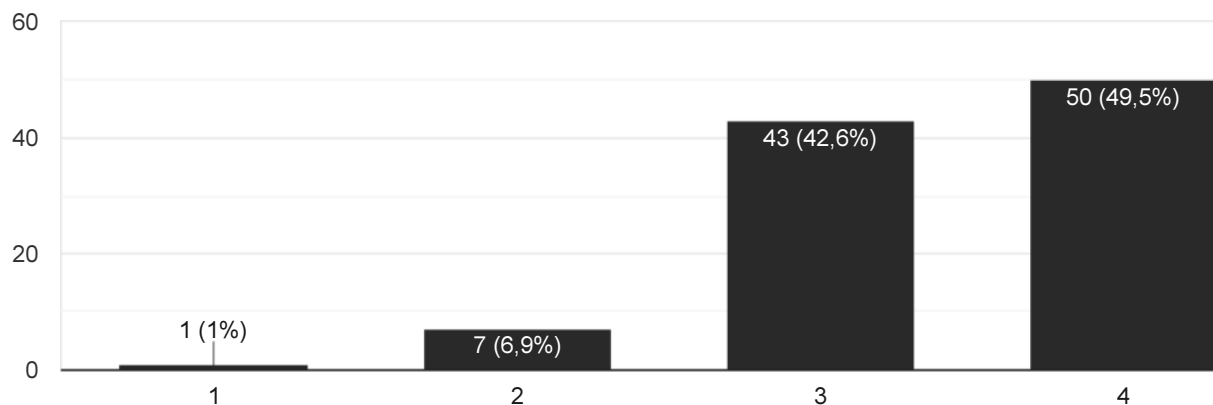
101 risposte



17. Le riunioni del consiglio di classe sono utili perché:

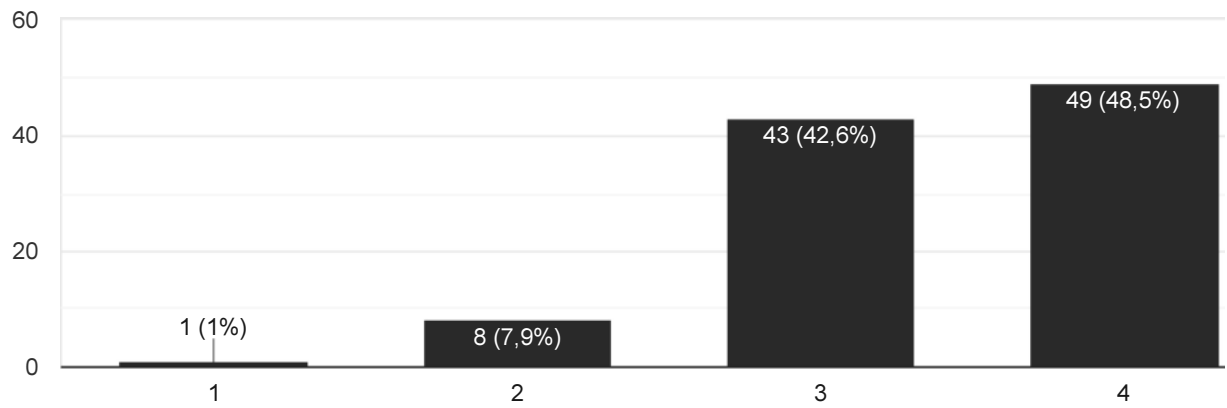
si decidono strategie comuni nei confronti degli alunni

101 risposte



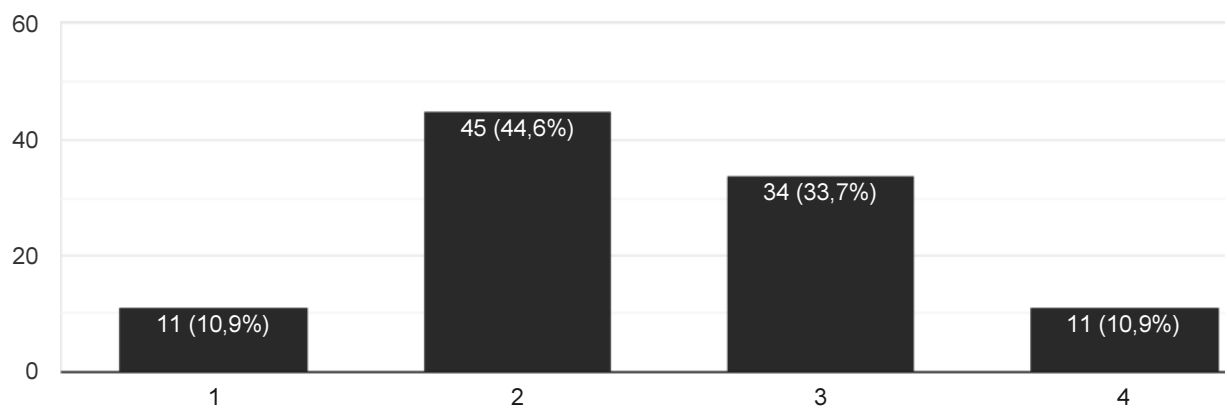
si costruisce una valutazione organica dello studente

101 risposte



ci si confronta sui contenuti

101 risposte



si affrontano insieme difficoltà di relazione con la classe o tra colleghi

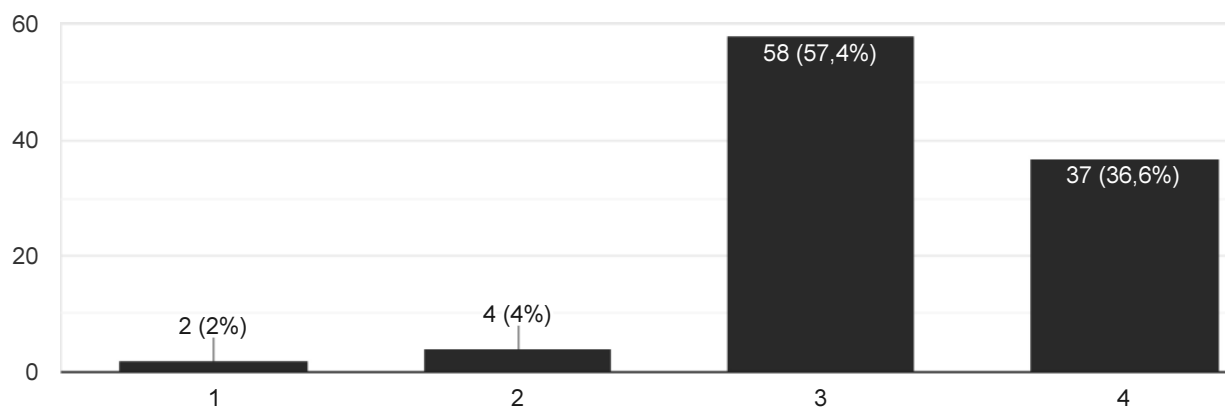
101 risposte





il coordinatore gestisce correttamente tempi e dinamiche

101 risposte



si ottengono informazioni importanti

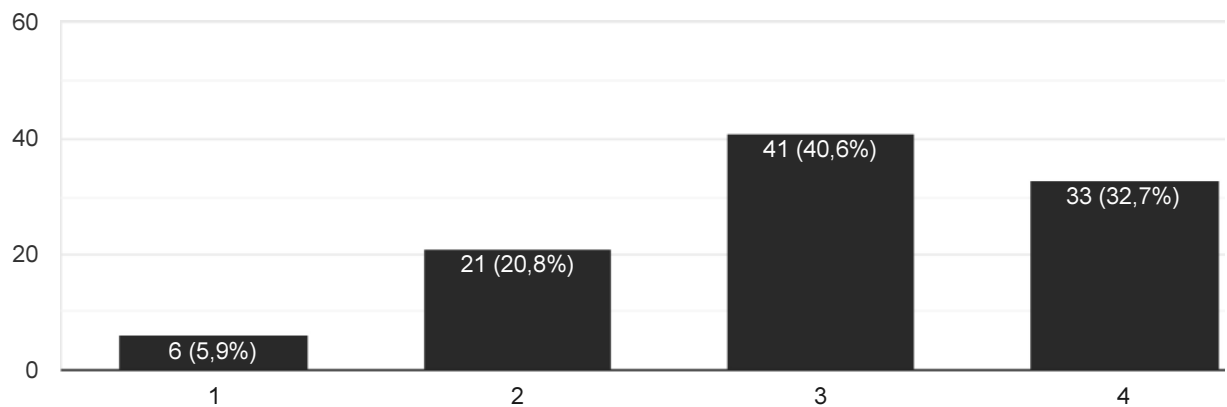
101 risposte



18. Le riunioni di dipartimento sono utili perché:

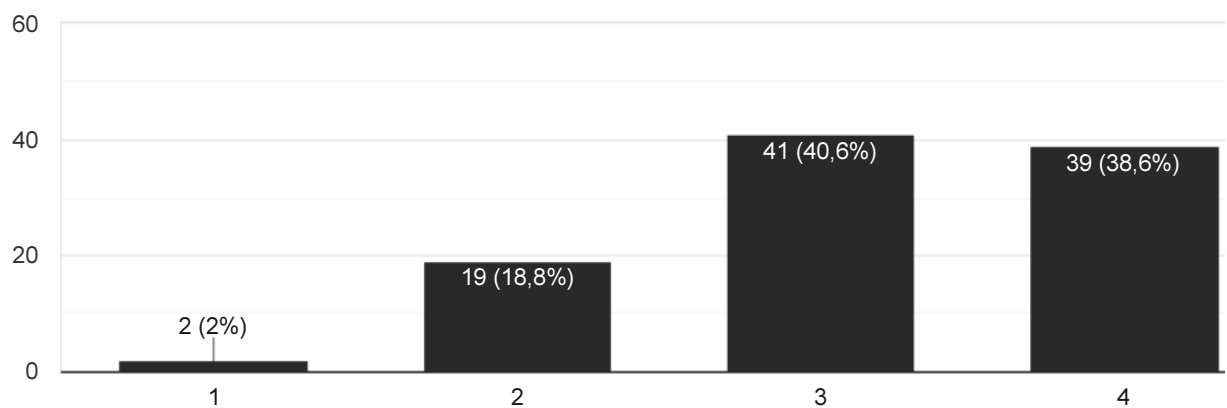
si condividono strumenti di lavoro

101 risposte



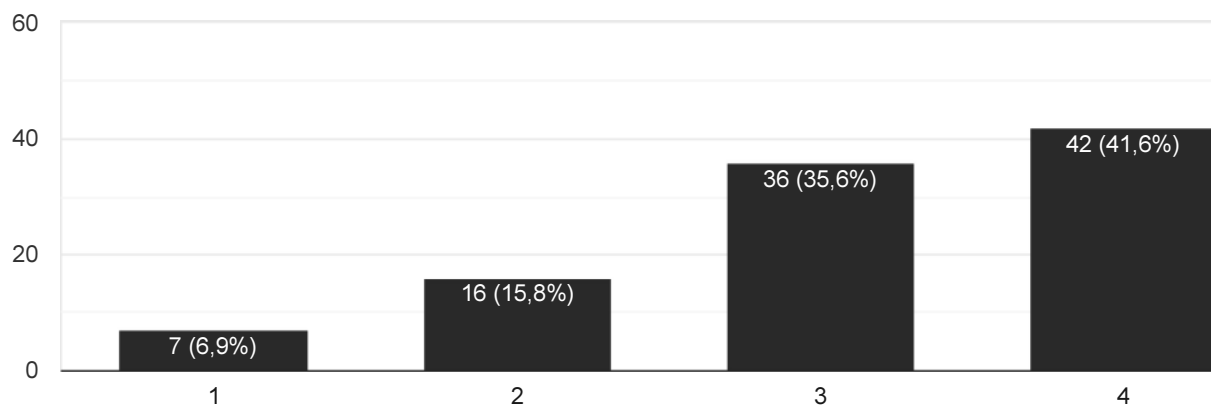
si assumono scelte comuni

101 risposte



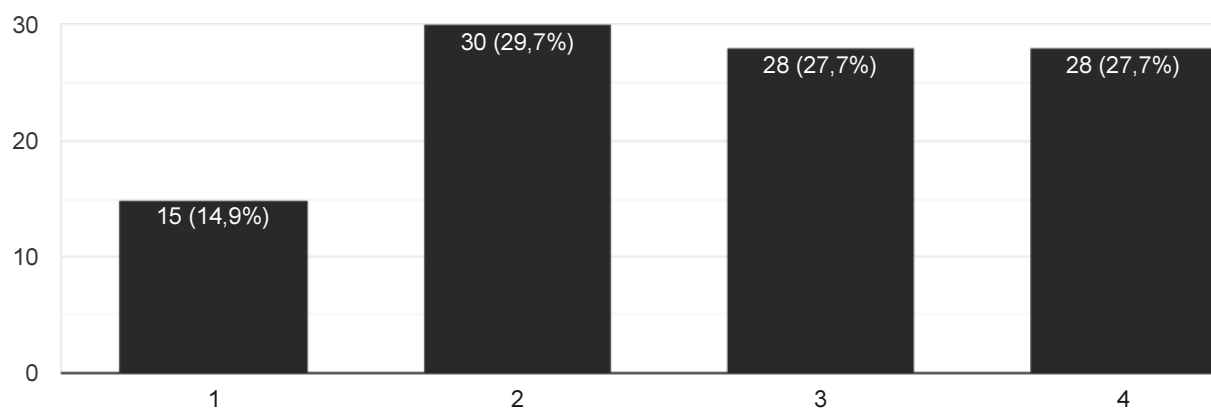
si discute e ci si confronta

101 risposte



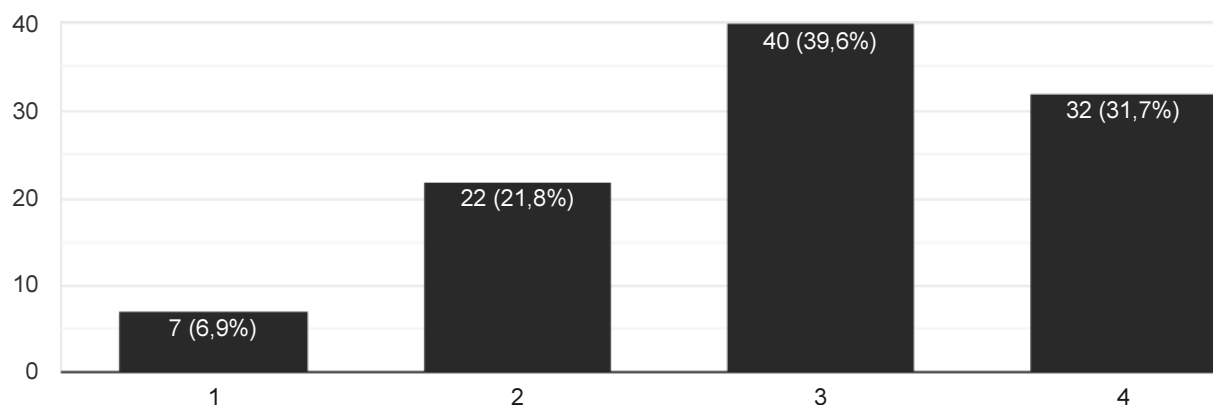
danno sicurezza al singolo docente dal punto di vista professionale

101 risposte



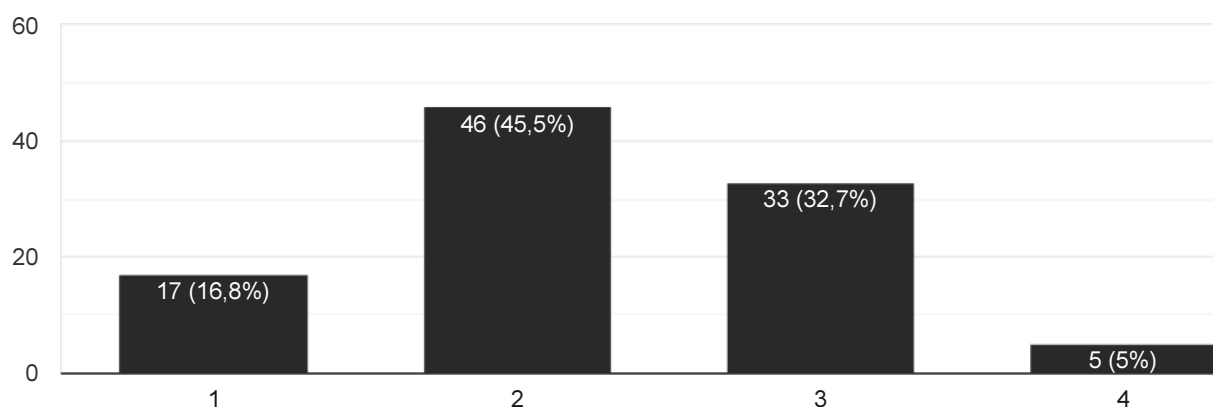
si ottengono informazioni importanti

101 risposte



19. In che misura ritieni che la scuola abbia ambienti che agevolano la relazi

101 risposte



20. In che misura sei d'accordo con il richiamo del preside in merito alle inte

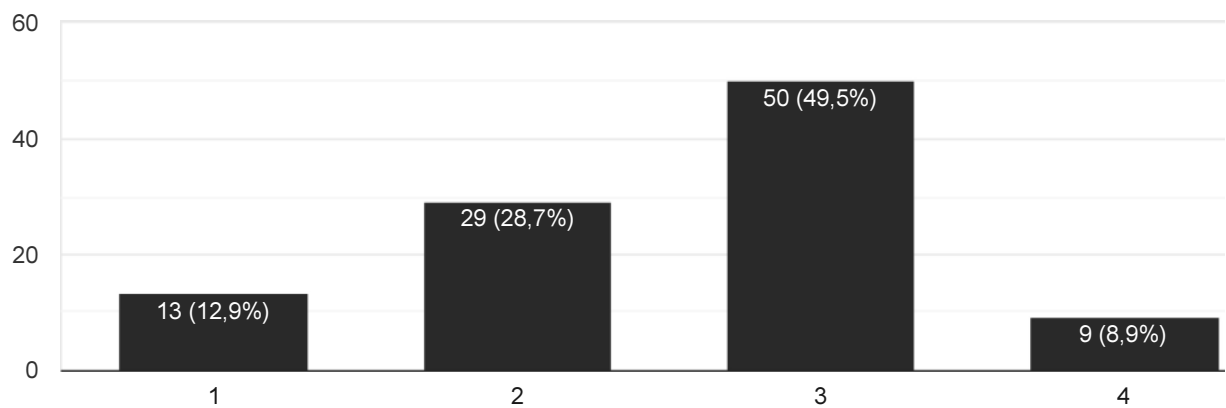
101 risposte





21. In che misura ritieni che il tempo dedicato per progetti e attività possa in

101 risposte



QUESTIONARIO DOCENTI

Risposte 101/146 70 %

Opportunità:

La maggior parte del corpo docenti risponde al questionario (70%).

La collaborazione e la possibilità di confrontarsi tra colleghi sia di dipartimento sia del proprio consiglio di classe risultano essere un'esigenza di fondamentale importanza per poter svolgere un lavoro produttivo, finalizzato al "benessere" sia del docente stesso sia del gruppo classe.

Risultano diminuite le difficoltà legate alla tecnologia

I docenti, in base alla loro esperienza, sottolineano come la capacità di impegno/attenzione degli studenti e la collaborazione con le famiglie siano state di notevole importanza per la buona riuscita del loro lavoro

Buona la valutazione dell'apparato amministrativo da parte del corpo docente

I docenti ritengono di sapere sempre a chi rivolgersi in caso di problemi o difficoltà

I docenti riconoscono nel dirigente la capacità di rappresentare e tutelare ciascun dipendente in caso di lamentele da parte dei genitori, di saper valorizzare le competenze dei singoli docenti, di saper esplicitare in modo chiaro ruoli, responsabilità e compiti di ciascun docente valorizzando le competenze di ciascuno, di saper spiegare in modo chiaro le scelte di assegnazione classi, scelta coordinatori..., di tener conto nell'assegnazione delle cattedre delle richieste dei singoli docenti e delle relative competenze

(Scorso anno: Nell'assegnazione delle classi, il dirigente non riesce a volte a considerare le richieste dei docenti, non valorizzando quindi le loro competenze e il loro bagaglio esperienziale. Pertanto può accadere che la scelta dell'assegnazione delle classi non risulti chiara al singolo docente.)

La quasi totalità dei docenti (95%) è d'accordo con il richiamo del preside in merito alle interrogazioni/verifiche fuori aula senza vigilanza

Il dirigente, il vicepresidente e i collaboratori sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni dei singoli docenti, dimostrando discrezione, capacità di dialogo e sollecitudine nell'affrontare e superare difficoltà e disagi del personale.

Le prove comuni per classi parallele risultano utili per il confronto con i colleghi di dipartimento e per capire come modificare la propria didattica

La maggior parte dei docenti (81%) ritiene di conoscere la mission, i valori, la politica e le strategie della scuola e di condividerle (86%)

La maggioranza dei docenti (62,3%) ritiene che la scuola abbia ambienti che agevolano la relazione tra colleghi

Le riunioni del consiglio di classe risultano particolarmente utili ed efficaci, perché costituiscono un'opportunità per i singoli docenti di confrontarsi e di decidere strategie comuni afferenti sia la didattica e le modalità di apprendimento sia l'ambito educativo e relazionale. Inoltre sono un'occasione preziosa per costruire insieme una valutazione organica dello studente.

La figura del coordinatore risulta molto significativa sia nella gestione dei tempi e delle dinamiche del consiglio di classe, sia nella gestione delle relazioni tra docenti, alunni e famiglie.

Le riunioni di dipartimento si rivelano utili per la maggior parte dei docenti, perché hanno la possibilità sia di condividere strumenti di lavoro, quali programmazione, griglie di valutazione, sia di discutere e di confrontarsi per assumere scelte comuni riguardo ad esempio alla didattica, a strategie metodologiche e ai criteri di valutazione.

Il collegio docenti rappresenta un momento importante di confronto e di formazione per gli insegnanti, dove si prendono decisioni comuni e si possono ricavare informazioni riguardo la "vita" della scuola e le relazioni con il territorio.

La maggioranza dei docenti (83,2%) ritiene che in questo istituto ci sia spazio per tutti coloro che vogliono assumere incarichi e che questi non siano affidati sempre alle stesse persone (63,4%). Allo stato attuale il 52,5% (percentuale inferiore rispetto allo scorso anno) degli insegnanti sarebbe disposto ad assumersi delle responsabilità.

(Scorso anno: Le persone che si rendono disponibili ad assumere incarichi in questa scuola risultano essere poche e talvolta sempre le stesse. Tuttavia i docenti sostengono che all'interno del nostro istituto ci sia la possibilità, per tutti coloro che lo volessero, di espletare un incarico, tant'è che il 61% degli insegnanti, allo stato attuale, sarebbe disposto ad assumersi delle responsabilità.)

Rischi:

La logistica della scuola e la burocratizzazione di alcuni processi rallenta il lavoro dei docenti, rendendo il loro lavoro più difficile.

I problemi di rete rendono gli strumenti di lavoro, potenzialmente utili ed efficaci, come ad esempio il registro elettronico, poco efficienti.

Non emerge alcuna differenza sull'utilità e significatività tra prove comuni per classi parallele al termine di un percorso condiviso su una particolare U.D.A. e verifiche uguali per classi parallele.

Una gran parte del corpo docenti (58,4%) ritiene che il tempo dedicato a progetti possa influire negativamente sull'attività didattica.

La prova esperta e l'unità di apprendimento non sempre favoriscono un confronto attivo tra i colleghi del consiglio di classe, poiché non risultano uno strumento efficace tale da incidere e modificare la propria didattica.

Azioni di miglioramento previste a partire dall'anno scolastico 2016/'17:

E' necessario :

- ✓ snellire alcuni processi (verbali più semplici e meno ripetitivi,...)
- ✓ trovare una modalità che permetta di classificare le mail che arrivano per tipologia
- ✓ potenziare la rete della scuola

Il dirigente dovrebbe interrogarsi sulle potenzialità dell'interno corpo docenti e distribuire gli incarichi tra più persone creando le condizioni che favoriscano un passaggio di consegne e una serena collaborazione.

Il dirigente dovrebbe spiegare in modo più chiaro i motivi delle assegnazioni di incarichi/ruoli dei docenti all'interno della scuola.

Una commissione, costituita da docenti di varie discipline, dovrebbe occuparsi della riformulazione della prova esperta e dell'unità di apprendimento

Azioni di miglioramento previste a partire dall'anno scolastico 2018/'19:

Snellire i verbali passando da una modalità cartacea alla compilazione diretta degli stessi attraverso lo strumento del registro elettronico

Pubblicazione delle circolari nella bacheca del registro elettronico e non più via mail

Le prove comuni di classi prime e terze devono essere progettate al termine di una UDA coprogettata

Ogni consiglio di classe deve selezionare le varie proposte di attività in base all'indirizzo

Considerazioni finali con ulteriore azione di miglioramento

Dal momento che dalle risposte del questionario docenti 2017/'18 non emergono significative criticità, rispetto invece al questionario 2015/'16 (quindi molti dei problemi sono stati risolti), ci chiediamo se sia necessario pensare a nuove domande per capire se ci sono difficoltà che con il questionario attuale non possono emergere. Si propone pertanto di predisporre nelle aule insegnanti due contenitori dove i docenti hanno la possibilità, in forma anonima, di inserire domande nuove per il questionario.

PERSONALE ATA

2018 QUESTIONARIO PE

g

DOMANDE

RISPOSTE 31

31 risposte



RIEPILOGO

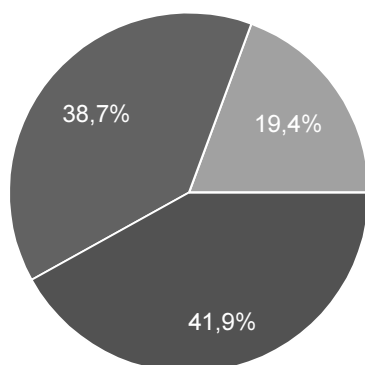
INDIVIDUALI

Accetta risposte



Qual è il tuo ruolo all'interno della scuola?

31 risposte



- Collaboratore scolastico
- Assistente amministrativo
- Assistente tecnico

1. Quali sono, in base alla tua esperienza, gli elementi che hanno reso più facile e produttivo il tuo lavoro in questi ultimi anni?

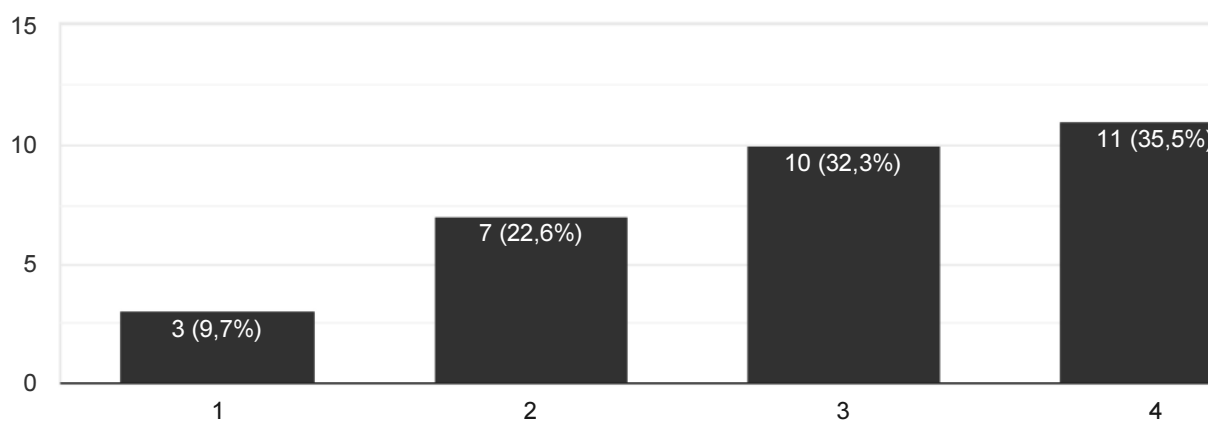
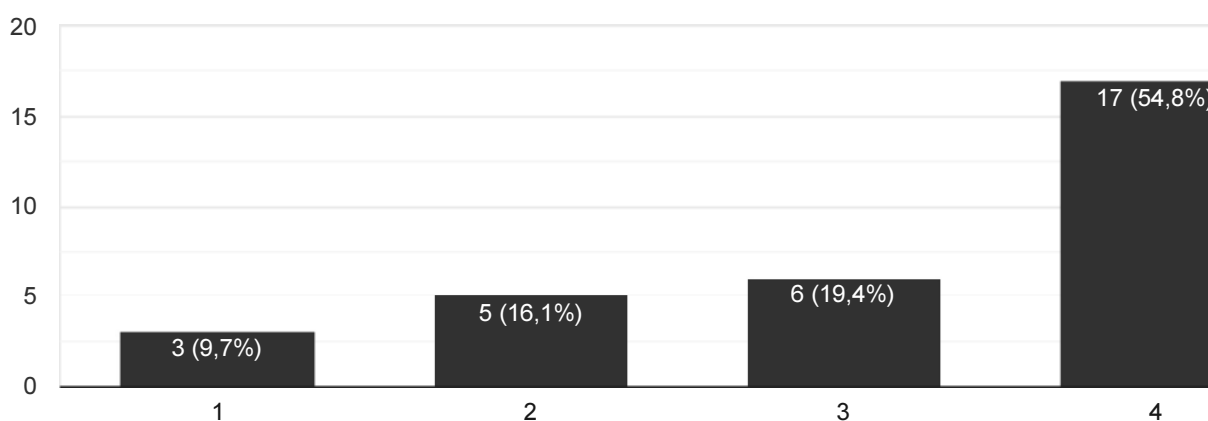
l'orario di servizio

31 risposte



la collaborazione con i colleghi

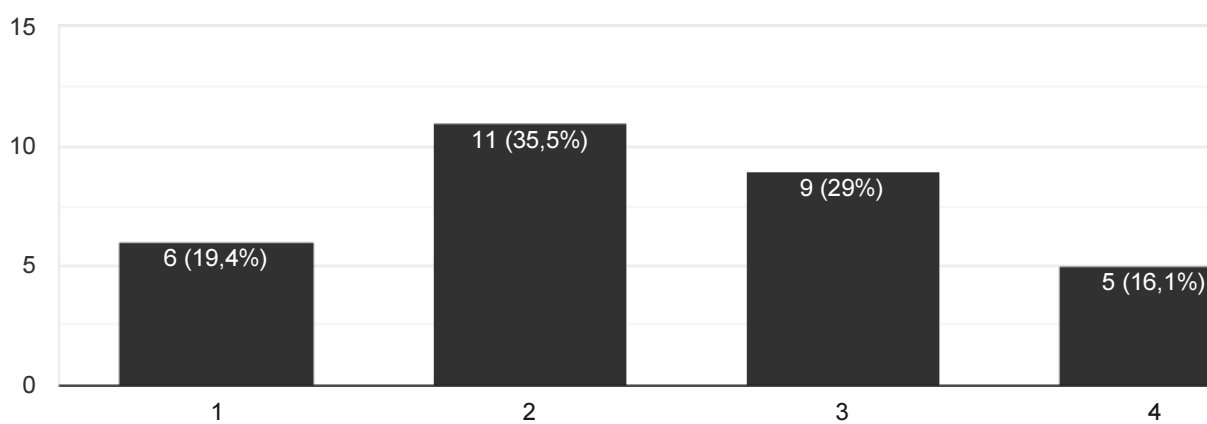
31 risposte





la collaborazione con gli studenti

31 risposte



il ruolo del DS

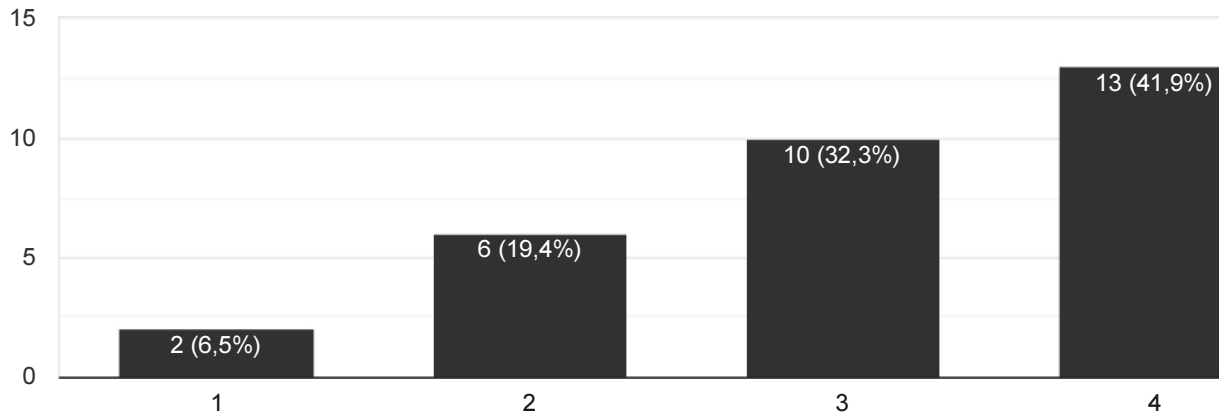
31 risposte





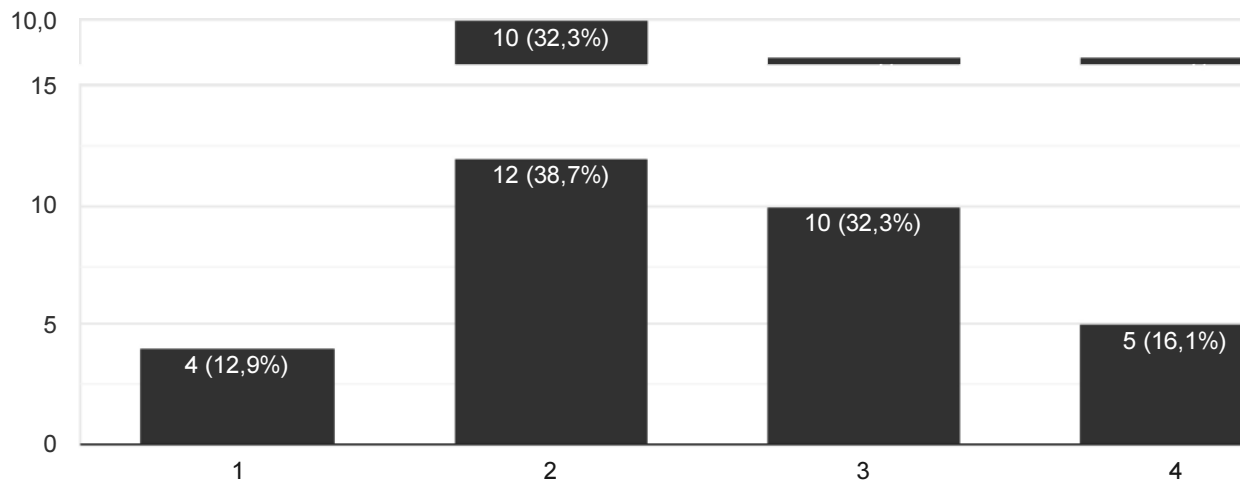
il ruolo del DSGA

31 risposte



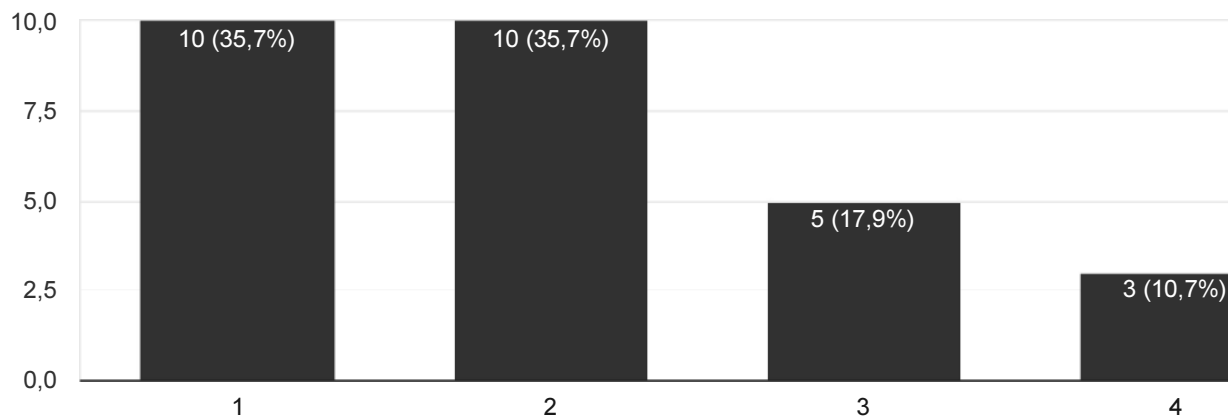
la tempestività delle informazioni (spostamento di classi, assenze del per

31 risposte



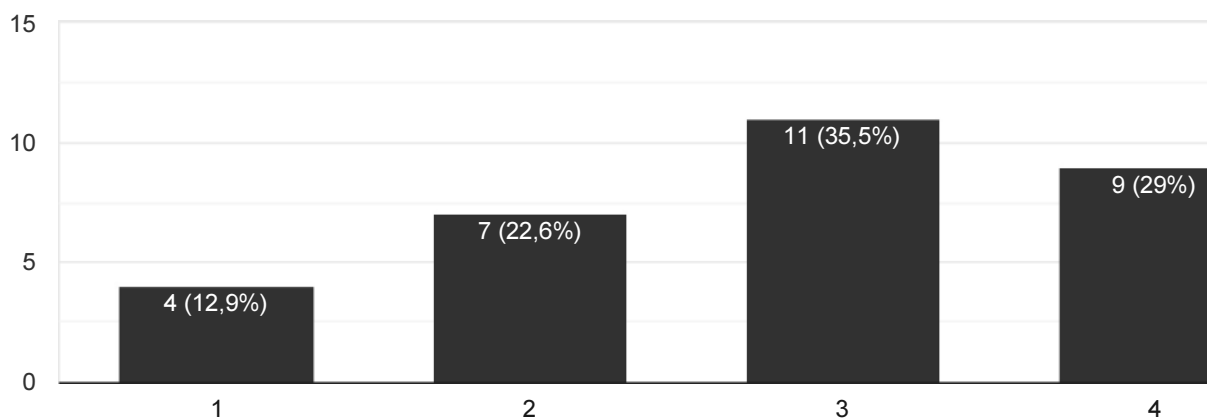
la possibilità di cambiare mansione

28 risposte



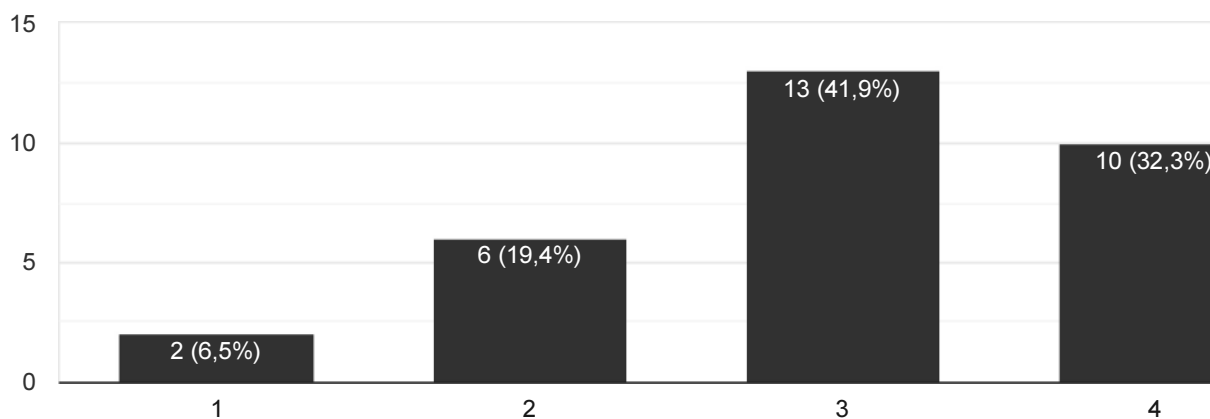
la varietà di opportunità che la scuola offre

31 risposte



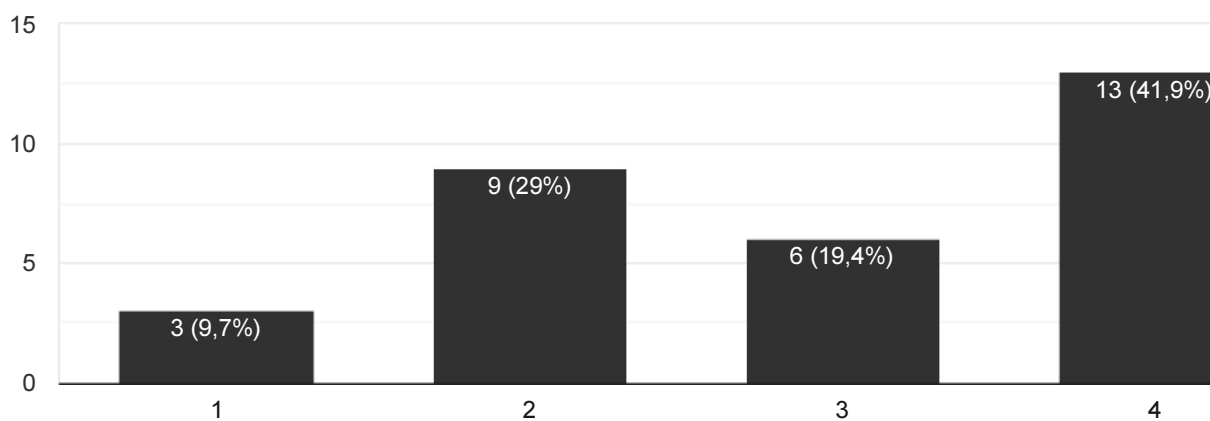
l'ambiente confortevole

31 risposte



la disponibilità di strumenti di lavoro adeguati alle necessità

31 risposte

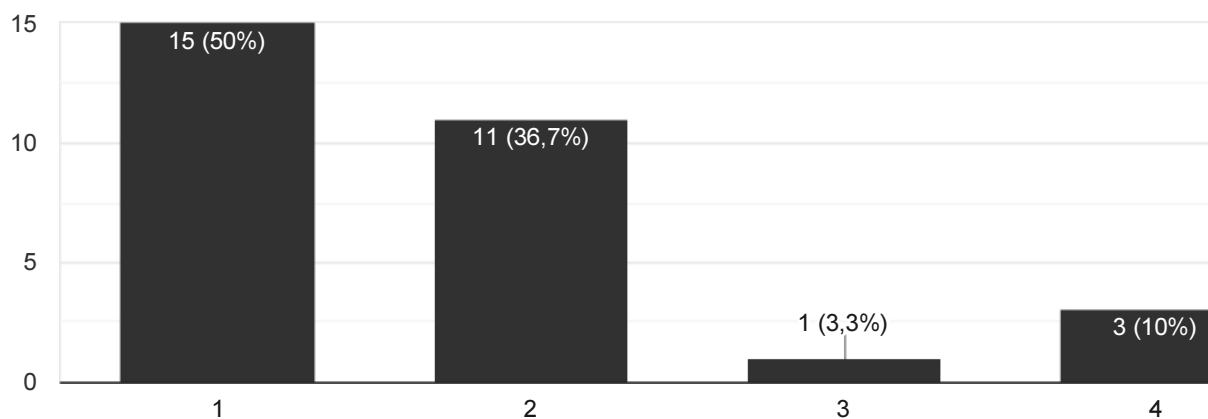


2. Quali sono, in base alla tua esperienza, gli elementi che hanno reso più difficile il tuo lavoro in questi ultimi anni?



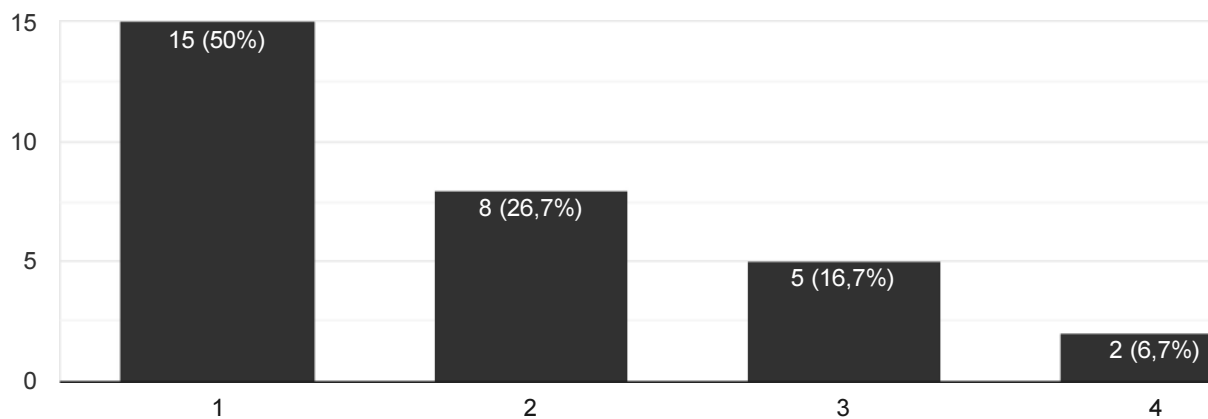
l'orario di servizio

30 risposte



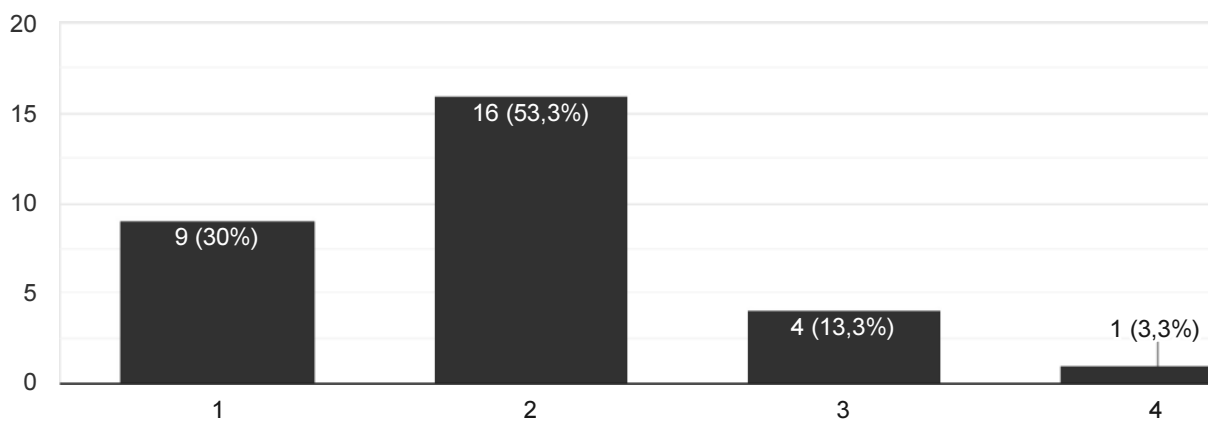
mancanza di collaborazione con i colleghi

30 risposte



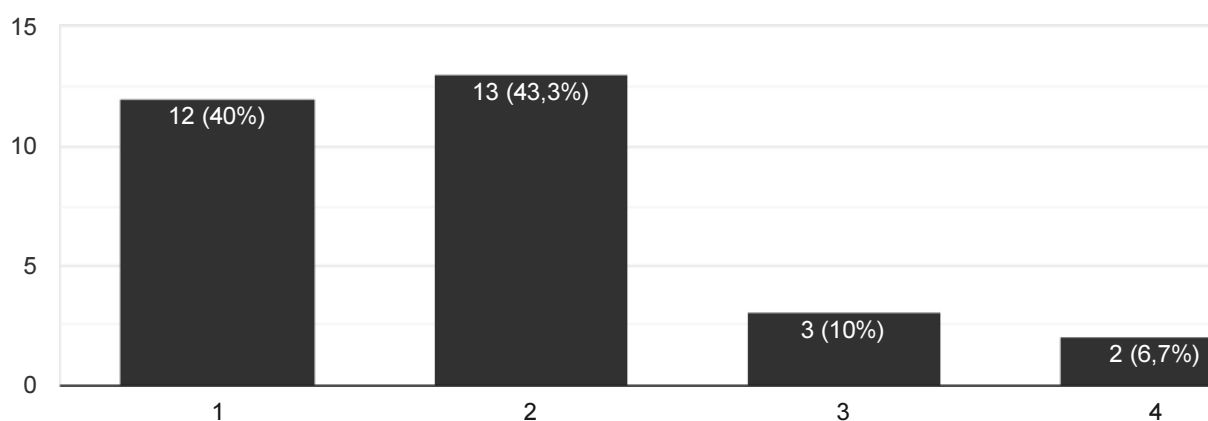
mancanza di collaborazione con i docenti

30 risposte



mancanza di collaborazione con gli studenti

30 risposte



il ritardo nelle informazioni (spostamento di classi, assenze del personale

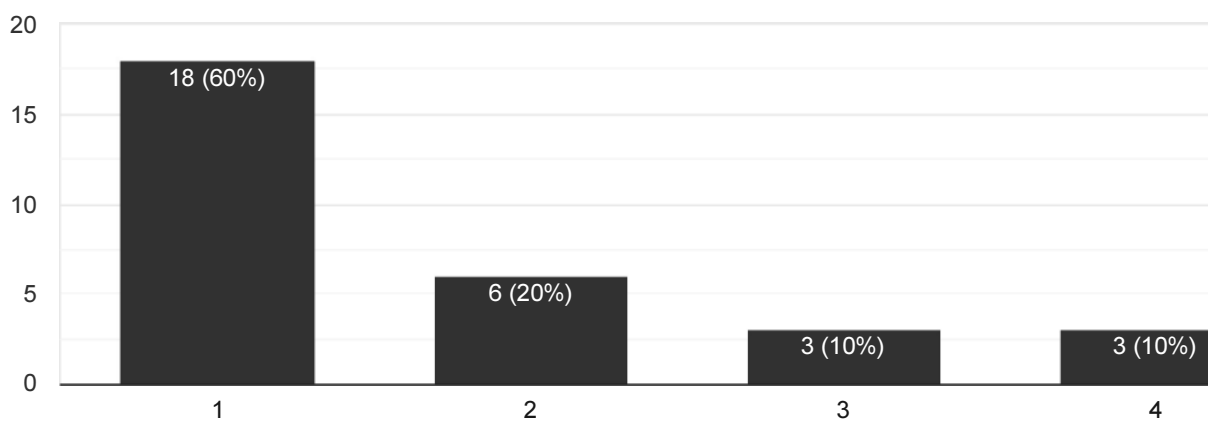
30 risposte





il ruolo del DS

30 risposte



il ruolo del DSGA

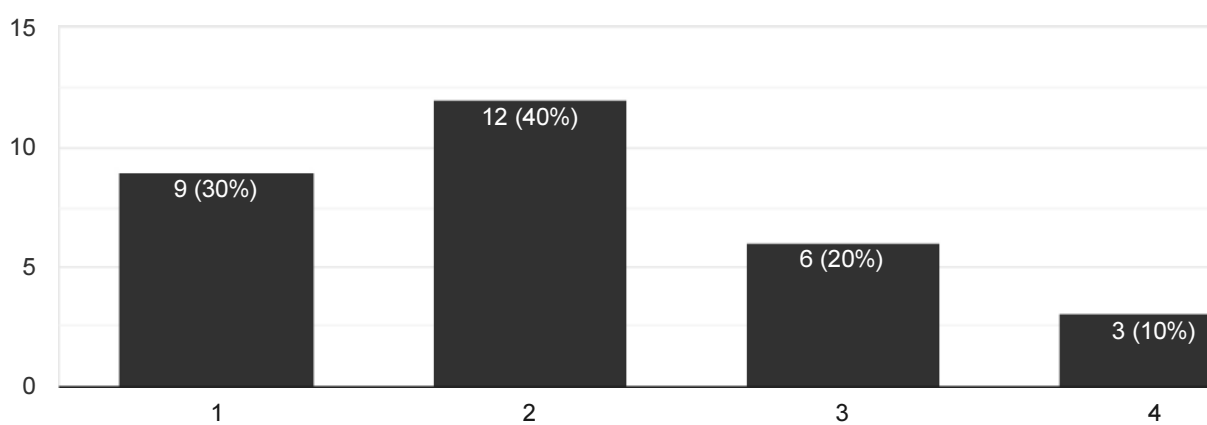
30 risposte





la difficoltà a concordare orari e mansioni

30 risposte



la complessità della scuola

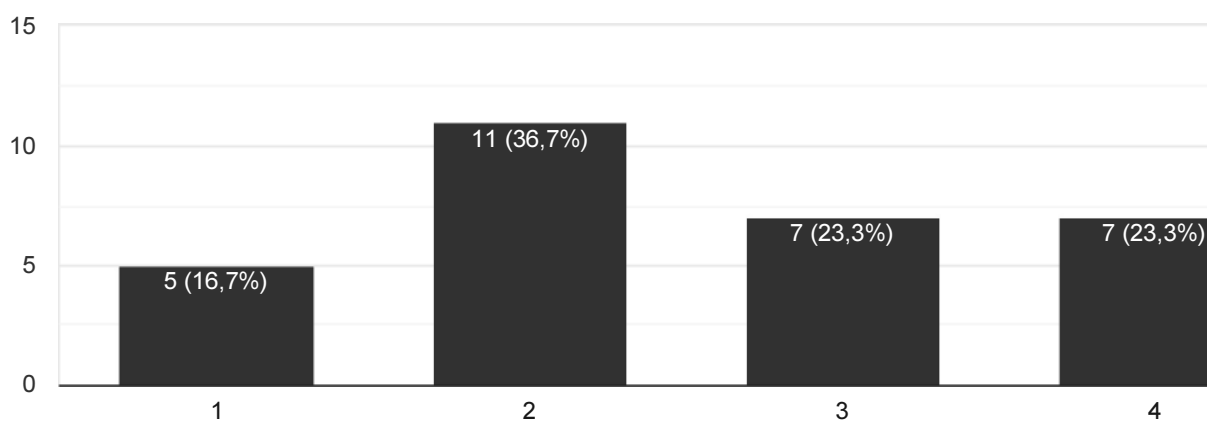
30 risposte





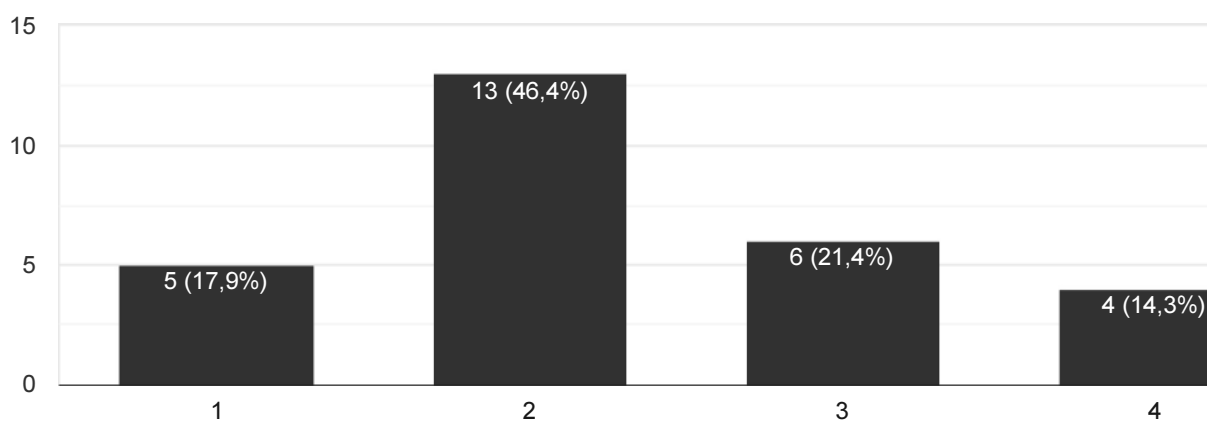
la scarsità di personale

30 risposte



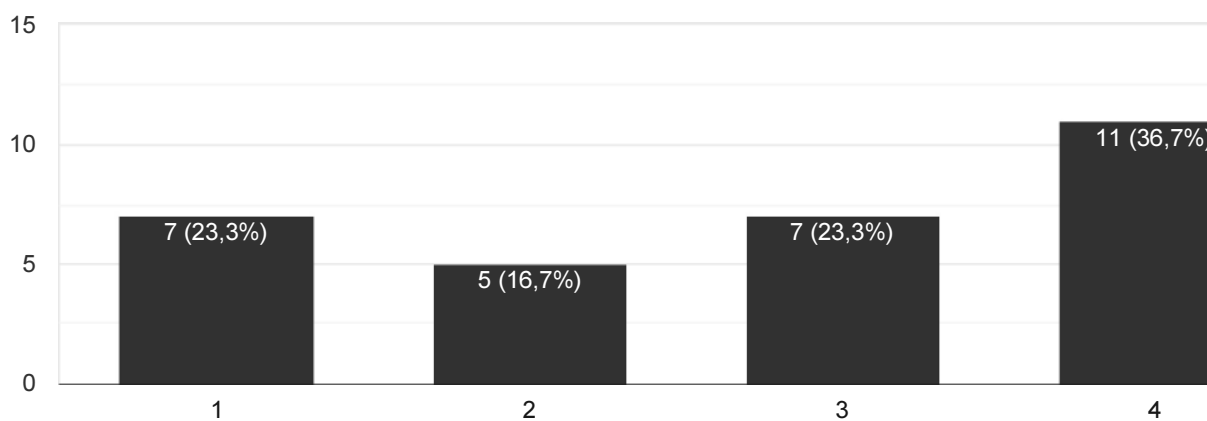
difficoltà legate alla tecnologia

28 risposte



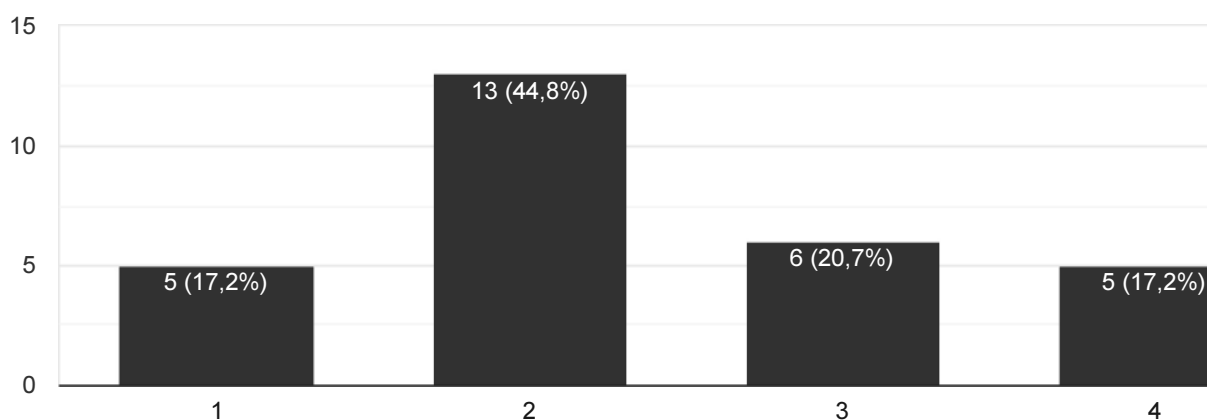
la logistica della scuola (spazi, aule, parcheggio,...)

30 risposte



la scarsità di strumenti di lavoro adeguati alle necessità

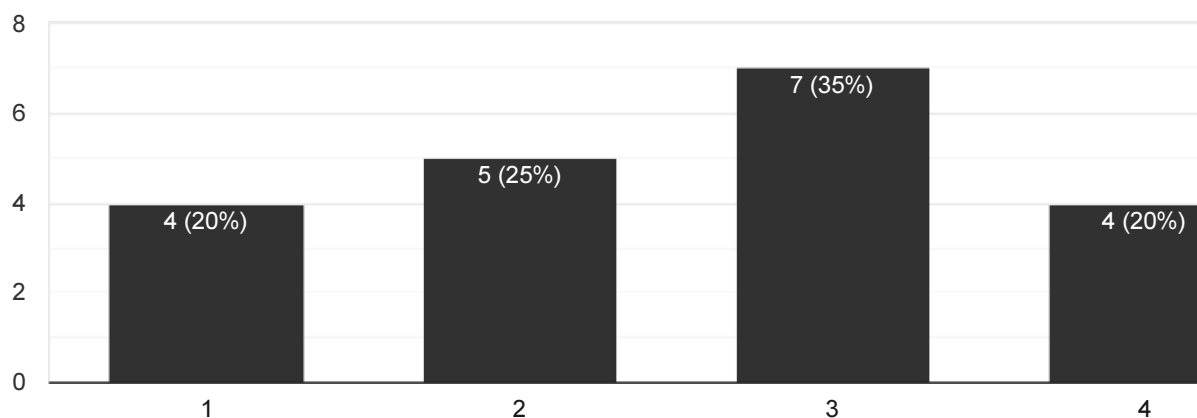
29 risposte



3. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento all'apparato amministrativo della scuola (solo per i collaboratori scolastici e per gli assistenti tecnici):

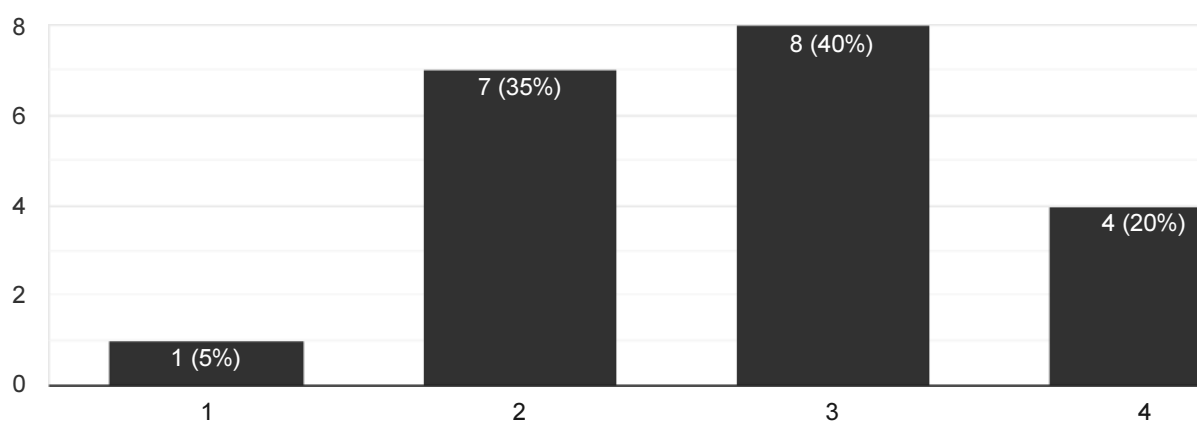
comodità di accesso agli uffici

20 risposte



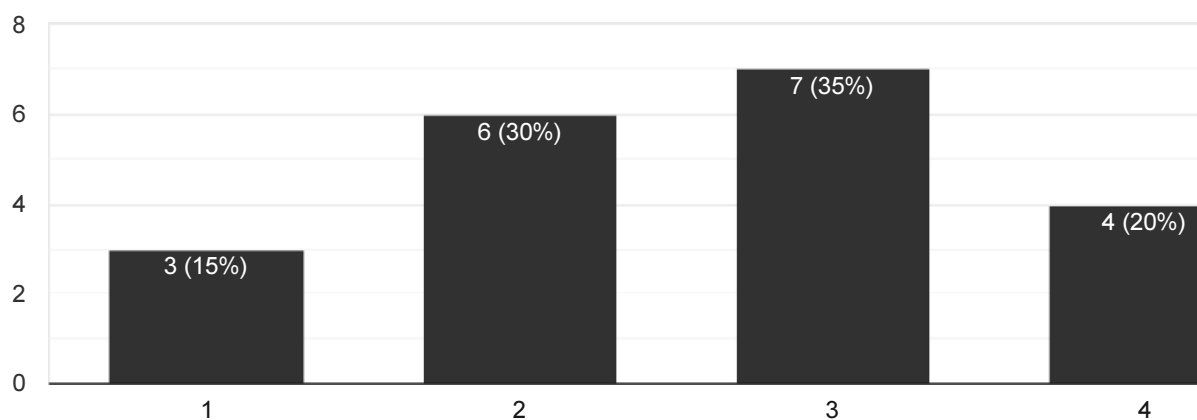
fruibilità d'orario di accesso agli uffici

20 risposte



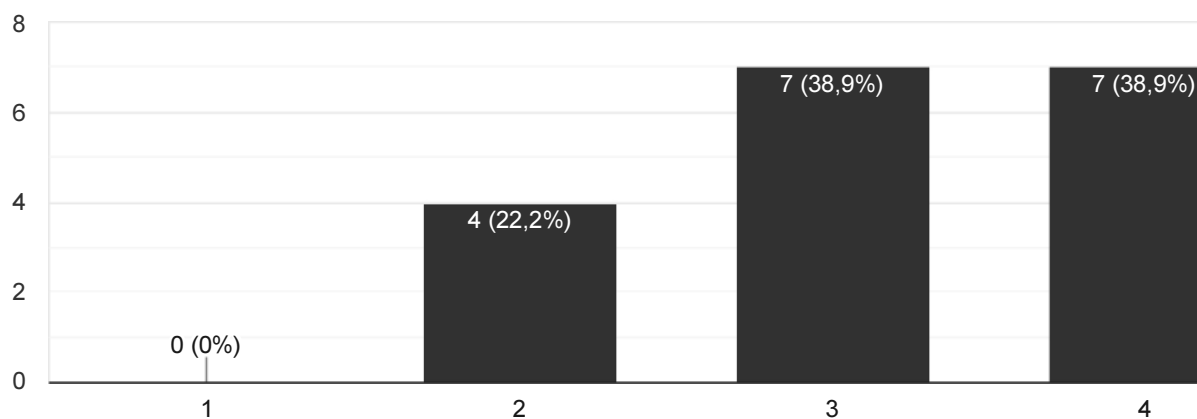
completezza e chiarezza nelle risposte fornite

20 risposte



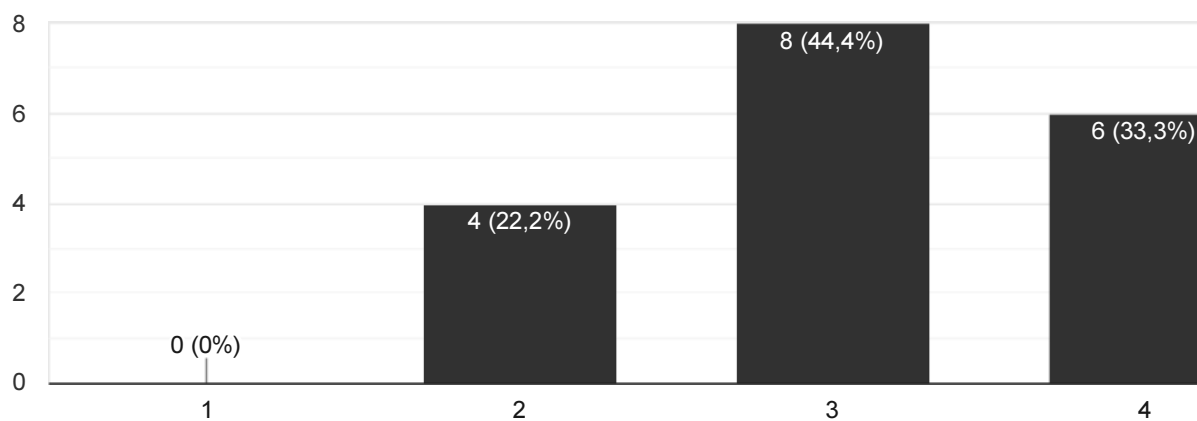
cortesia e disponibilità del personale

18 risposte



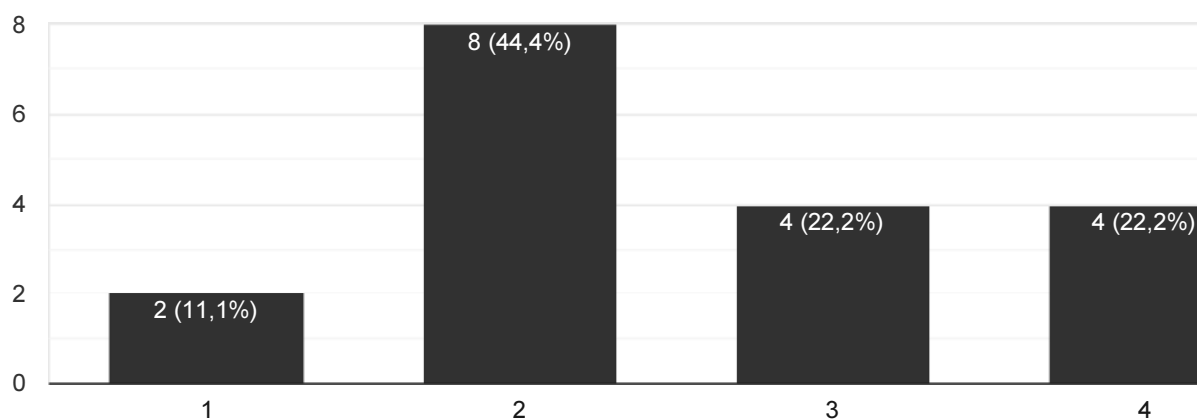
competenza del personale

18 risposte



tempestività nelle comunicazioni

18 risposte



4. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento al ruolo dei collaboratori scolastici della scuola (solo per amministrativi e assistenti tecnici)

puntualità delle informazioni e delle segnalazioni (assenze, problemi nelle

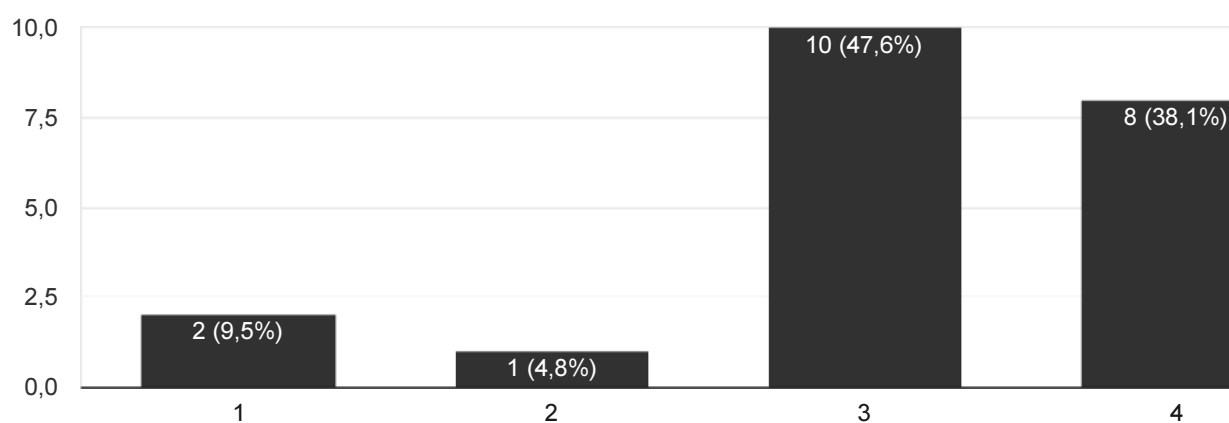
21 risposte





disponibilità a collaborare

21 risposte



cortesia e disponibilità del personale

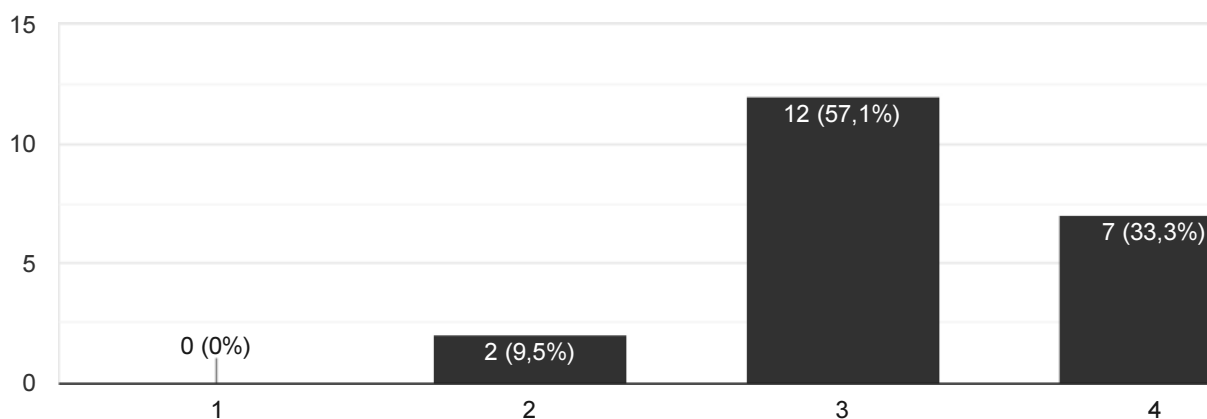
21 risposte





competenza del personale

21 risposte



5. Quanto sei d'accordo con queste affermazioni? In questa scuola:



il carico di lavoro è suddiviso in modo equo tra il personale

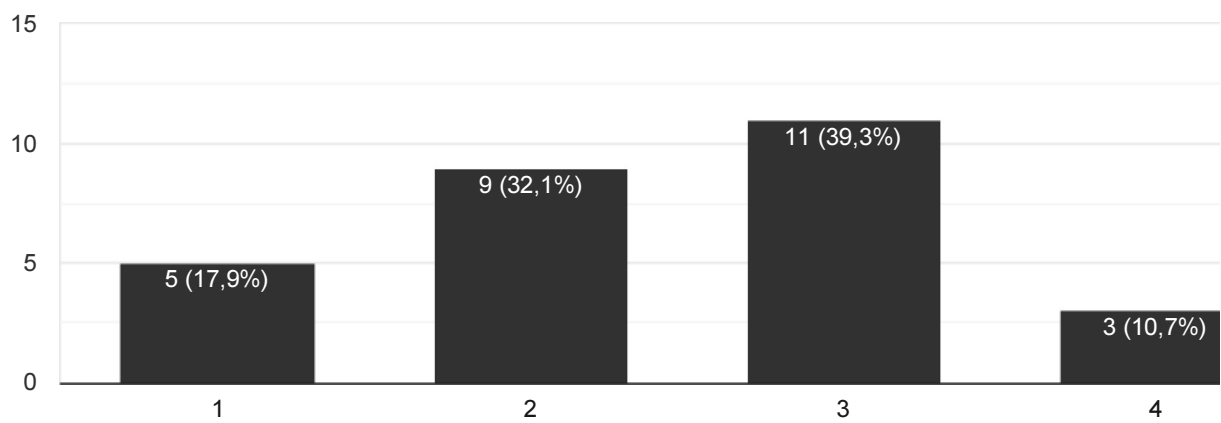
28 risposte





si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei divers

28 risposte



si osserva equità di trattamento

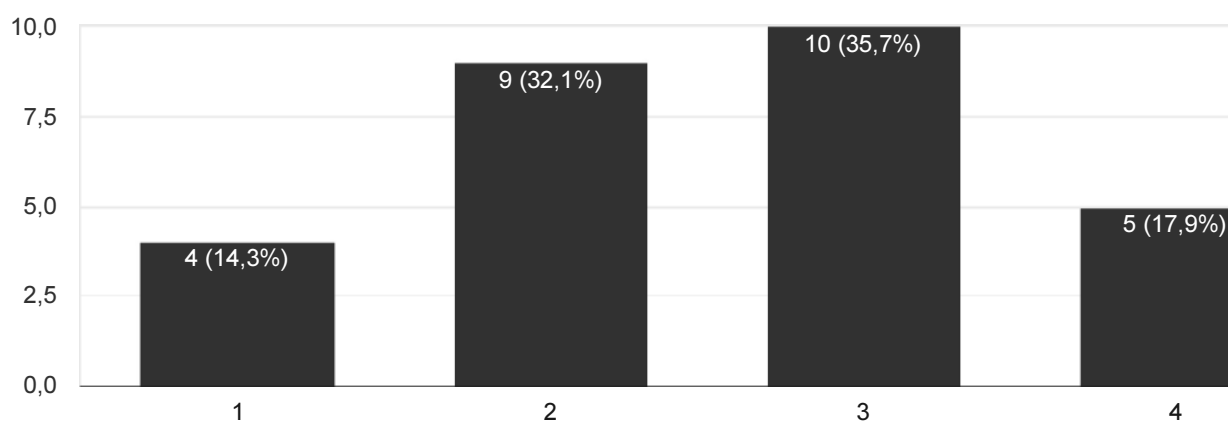
28 risposte





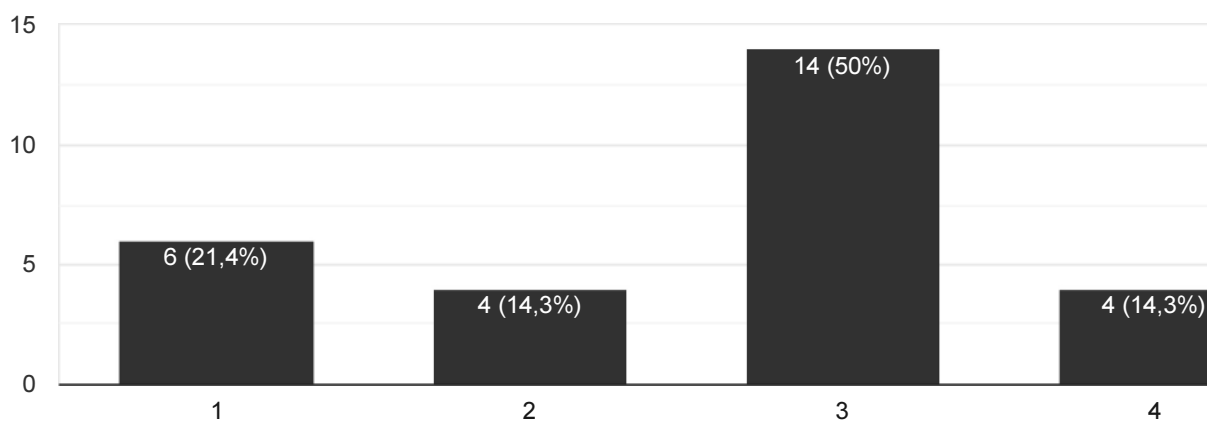
si dà il giusto peso alla tua figura professionale

28 risposte



si offrono opportunità di miglioramento professionale

28 risposte

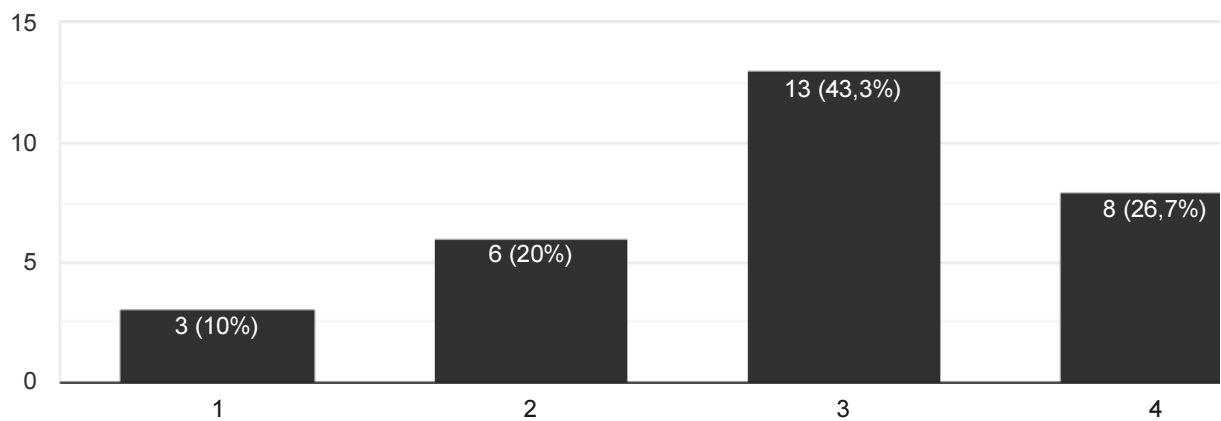


6. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento al rapporto che i docenti hanno nei tuoi confronti:



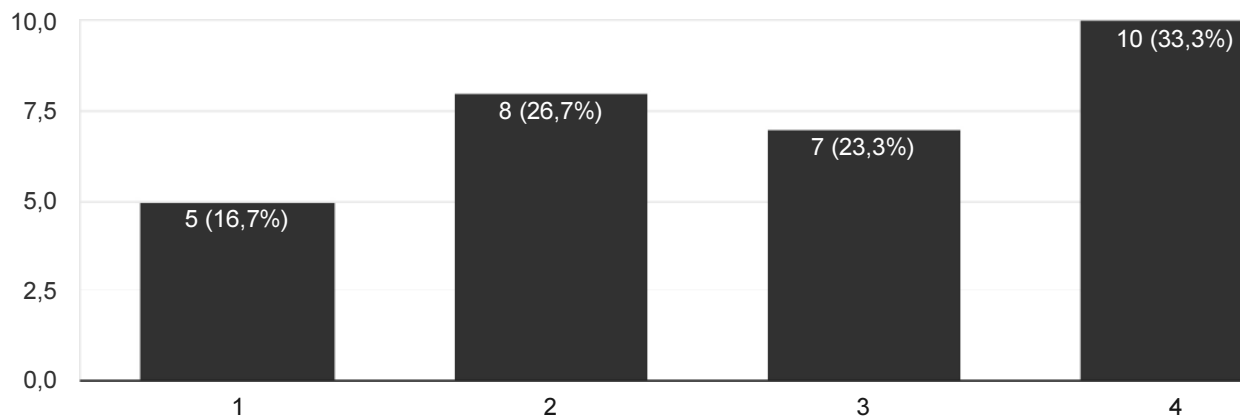
chiarezza nella richiesta di informazioni

30 risposte



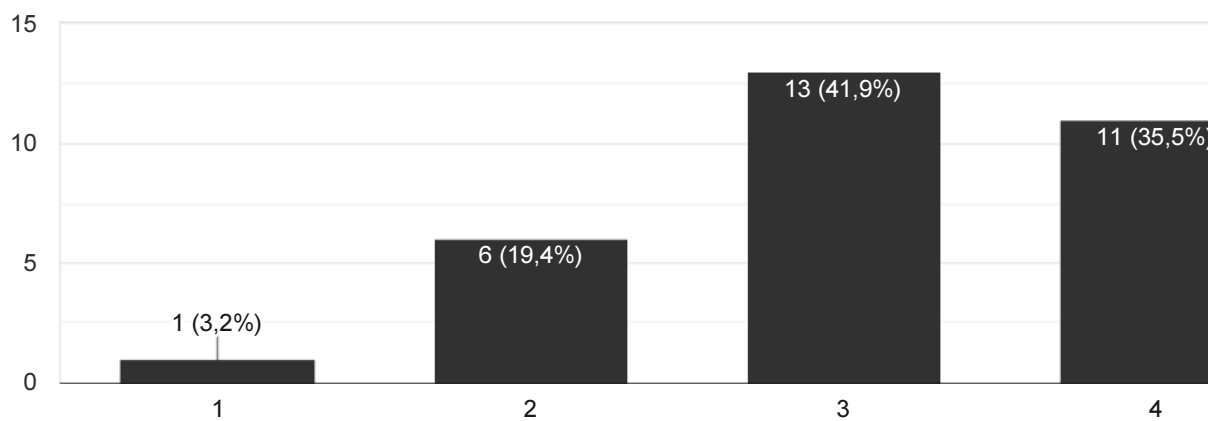
collaborazione

30 risposte



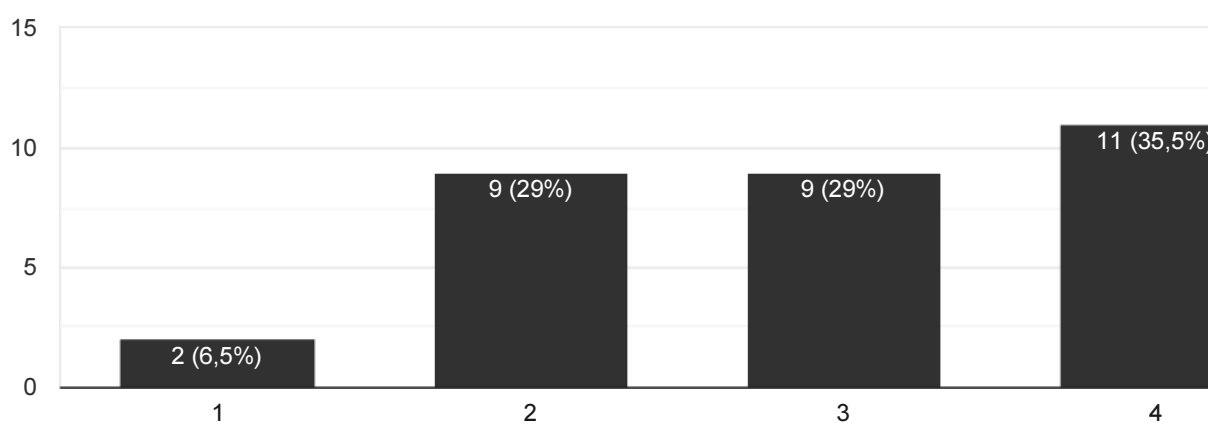
cortesia

31 risposte



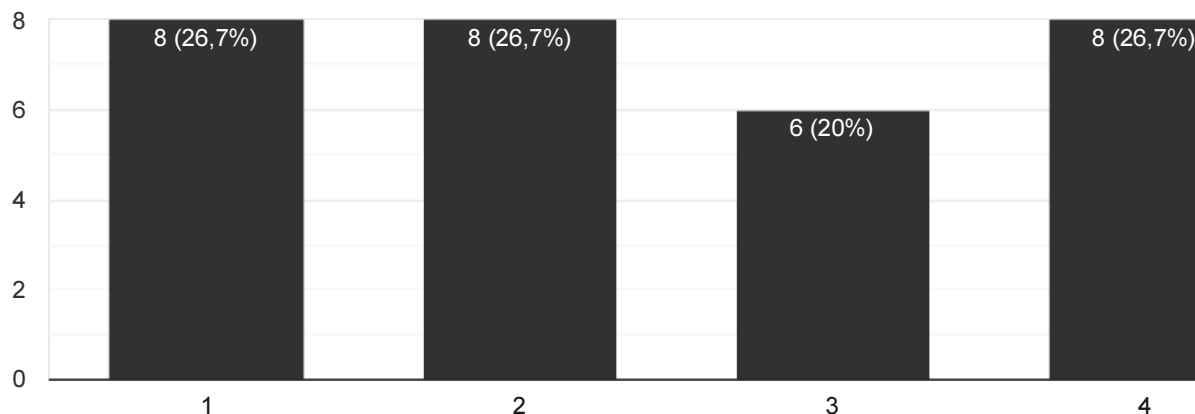
rispetto del ruolo

31 risposte



capacità di mettersi dal tuo punto di vista

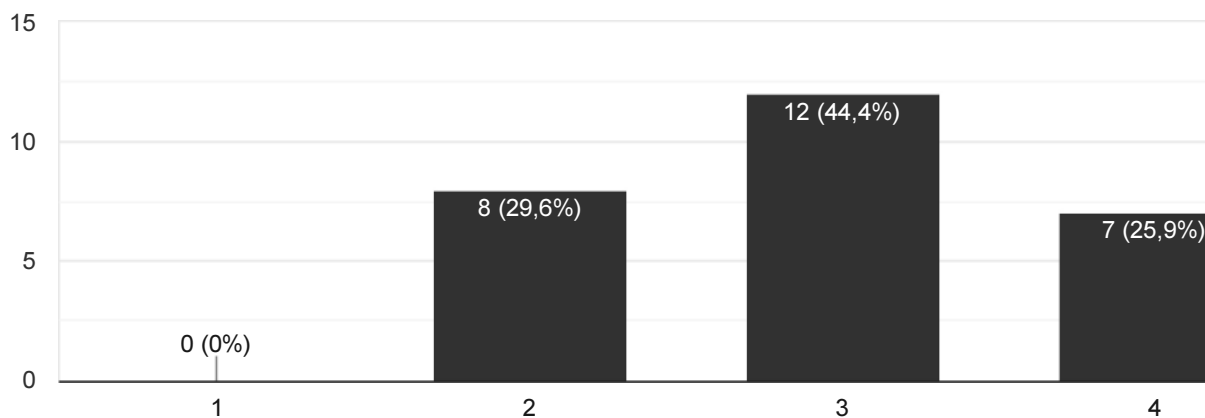
30 risposte



7. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento al rapporto che gli studenti hanno nei tuoi confronti:

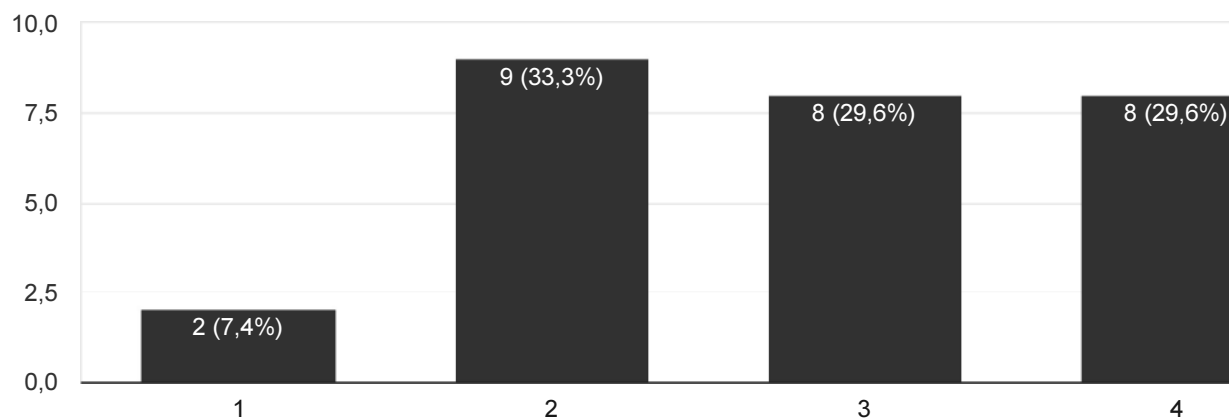
chiarezza nella richiesta di informazioni

27 risposte



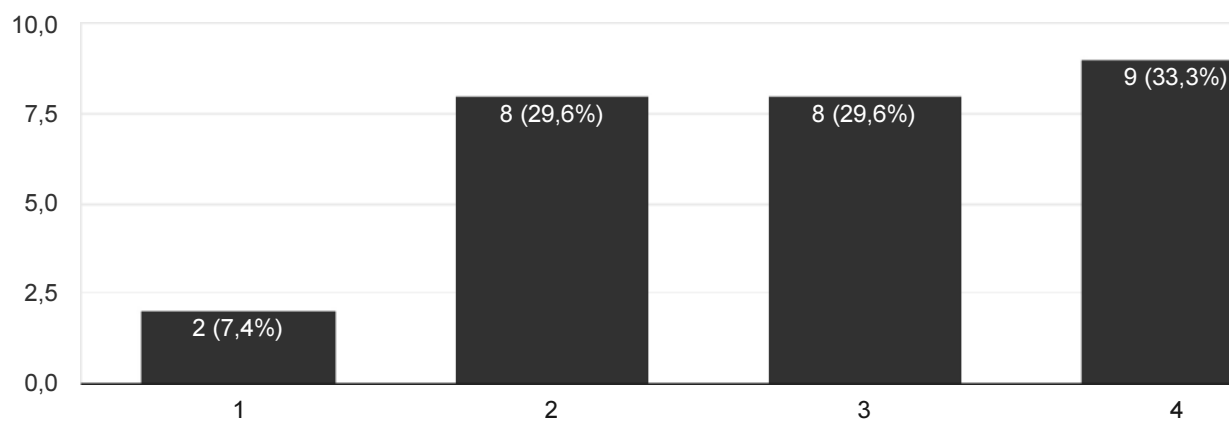
collaborazione

27 risposte



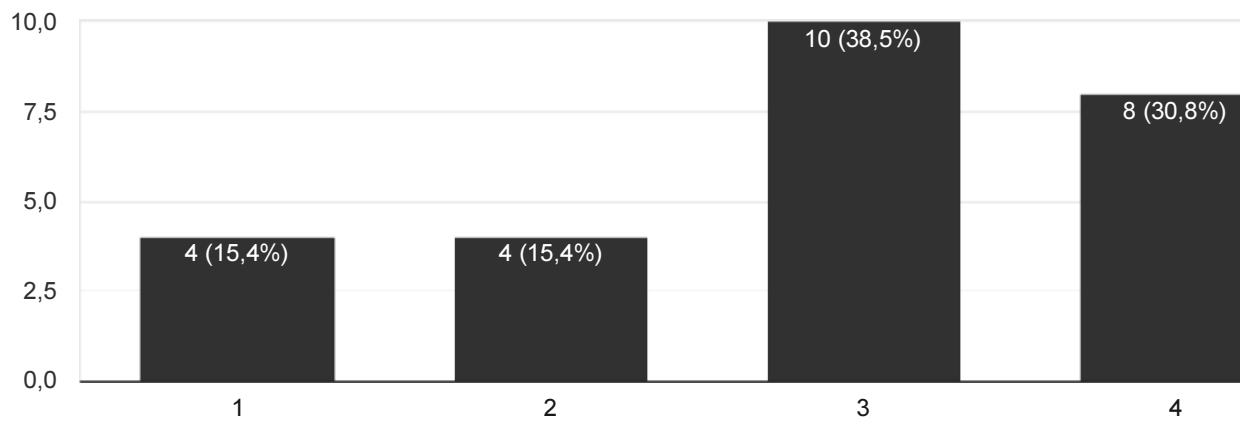
cortesia

27 risposte



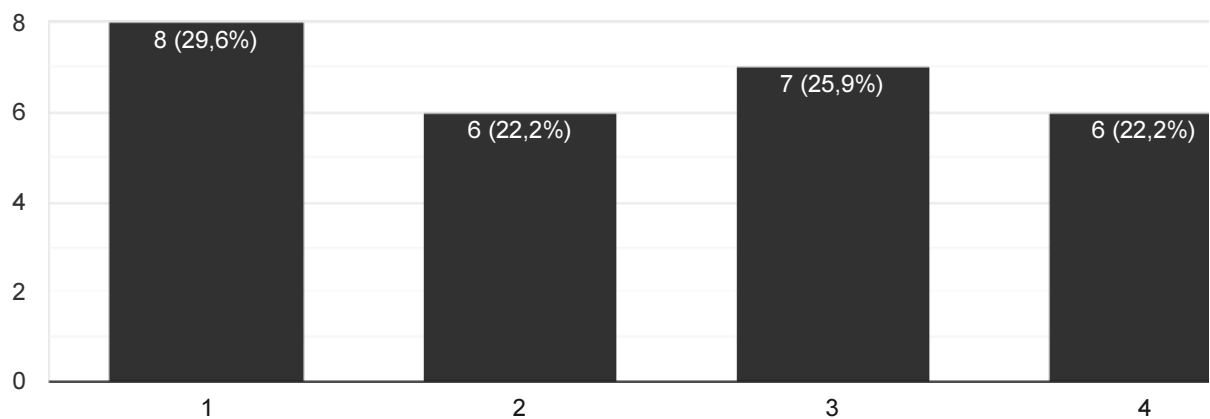
rispetto del ruolo

26 risposte



capacità di mettersi dal tuo punto di vista

27 risposte



8. Quanto sei d'accordo con queste affermazioni?



la dirigenza (DS e DSGA) comunica tempestivamente critiche e osservazioni

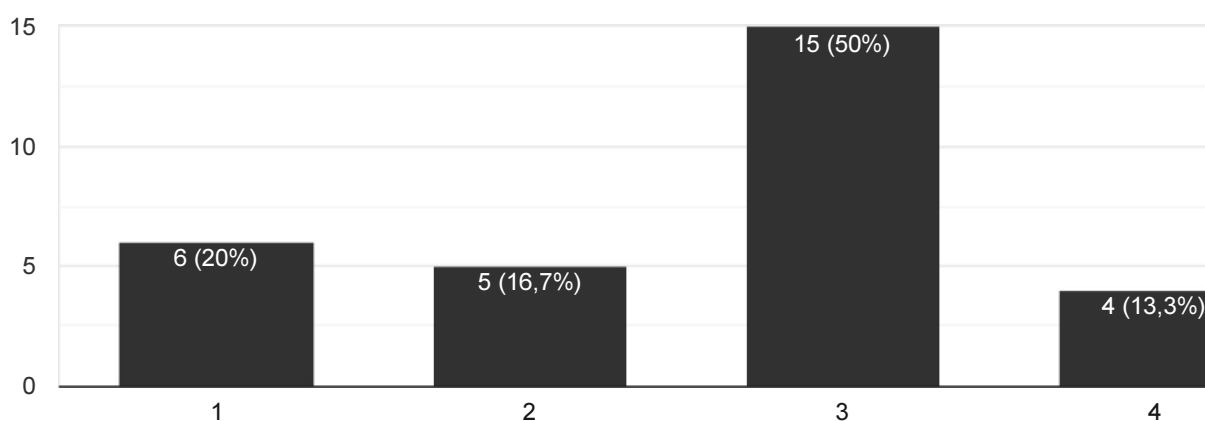
29 risposte





la dirigenza è disponibile al dialogo e al confronto

30 risposte



il vicepresidente ed i collaboratori del preside sono disponibili all'ascolto e al

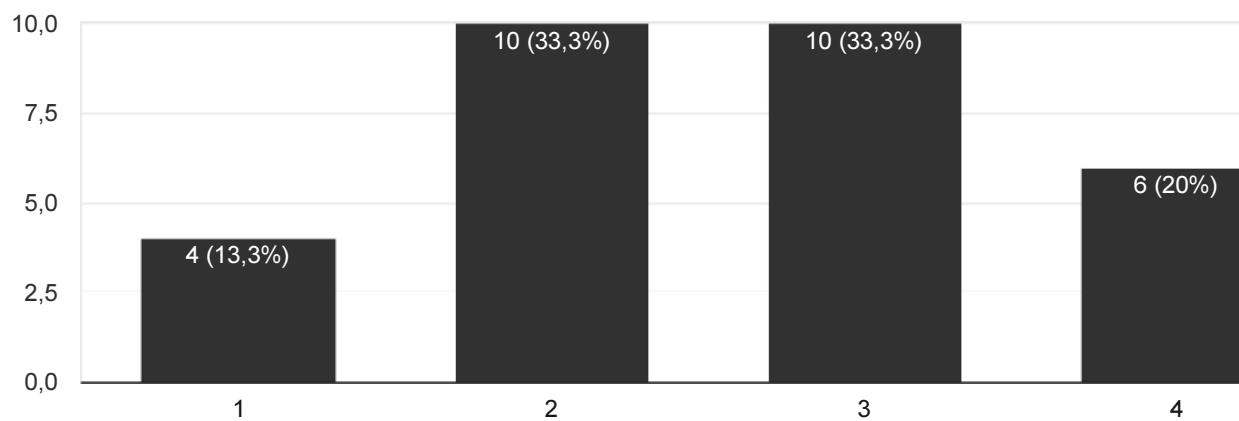
29 risposte





la dirigenza esplicita in modo chiaro i ruoli, le responsabilità e i compiti di

30 risposte



la dirigenza valorizza le competenze e la preparazione professionale del p

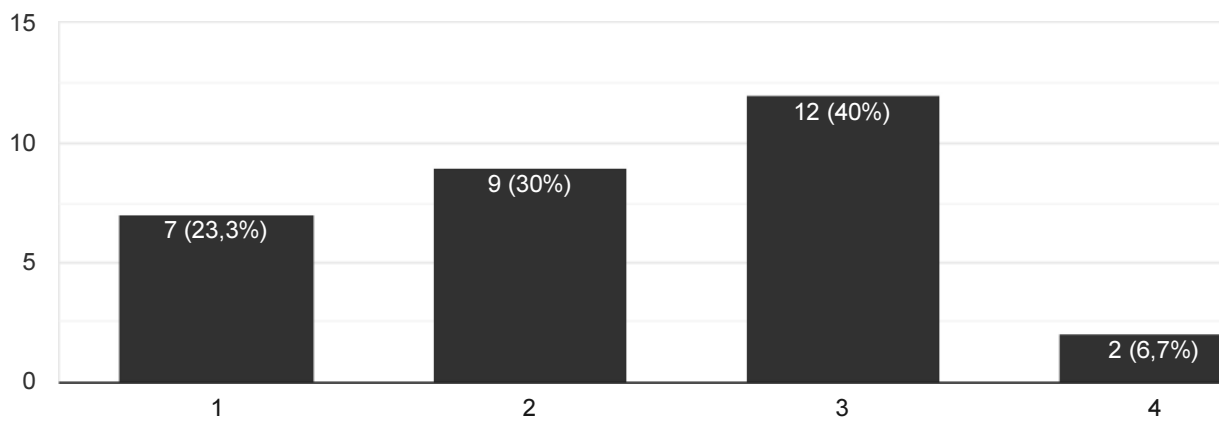
30 risposte





la dirigenza promuove un clima collaborativo tra il personale

30 risposte



10. In riferimento al tuo lavoro, ritieni di...



offrire disponibilità alla collaborazione con i colleghi

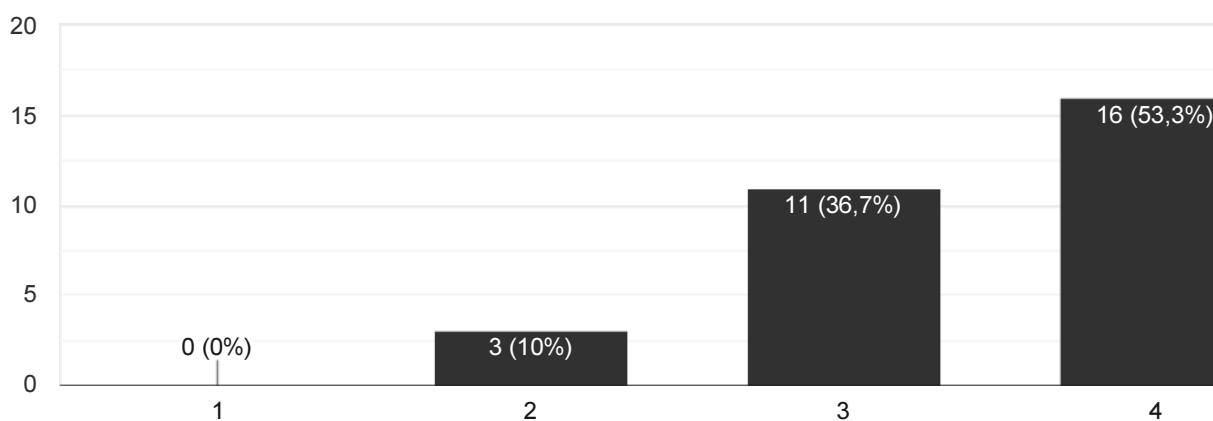
30 risposte





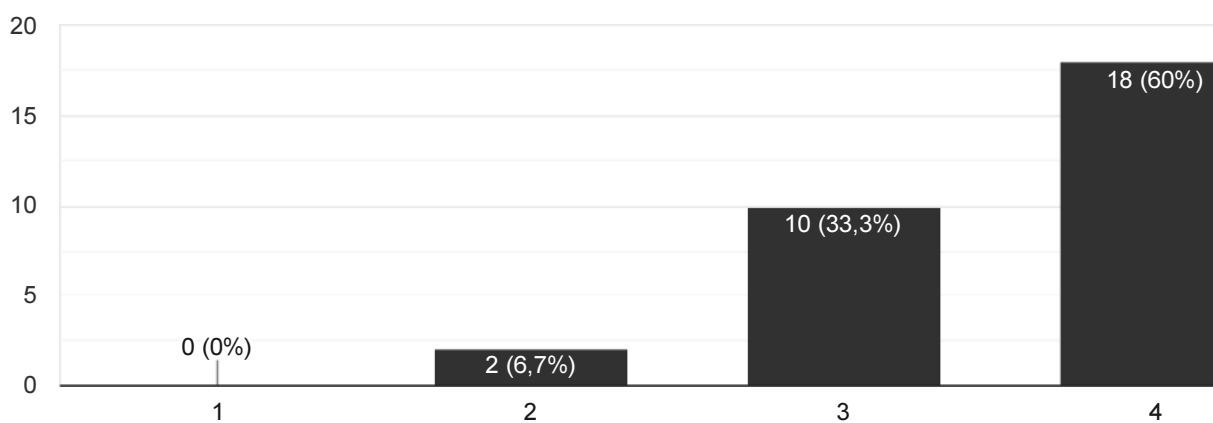
partecipare attivamente a far sì che il servizio offerto sia efficiente

30 risposte



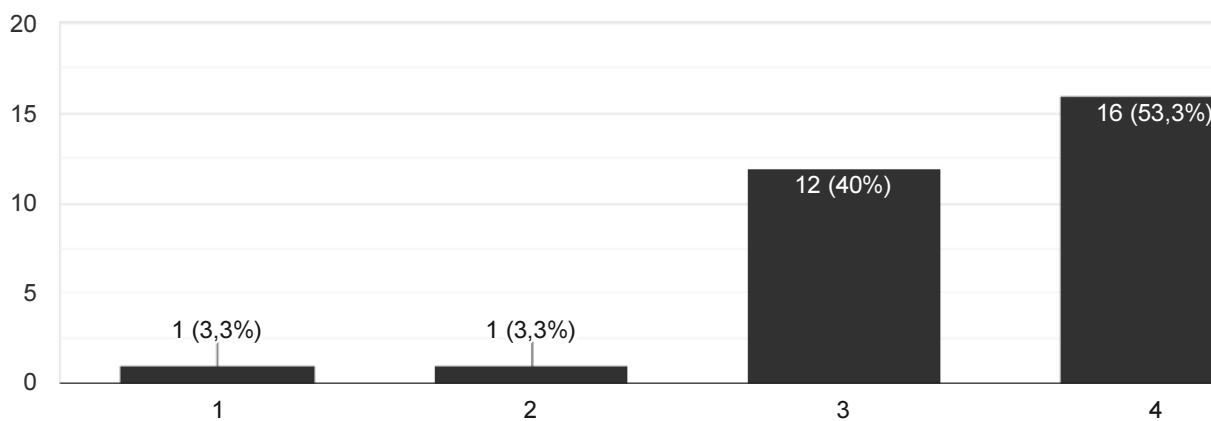
essere disponibile con i docenti

30 risposte



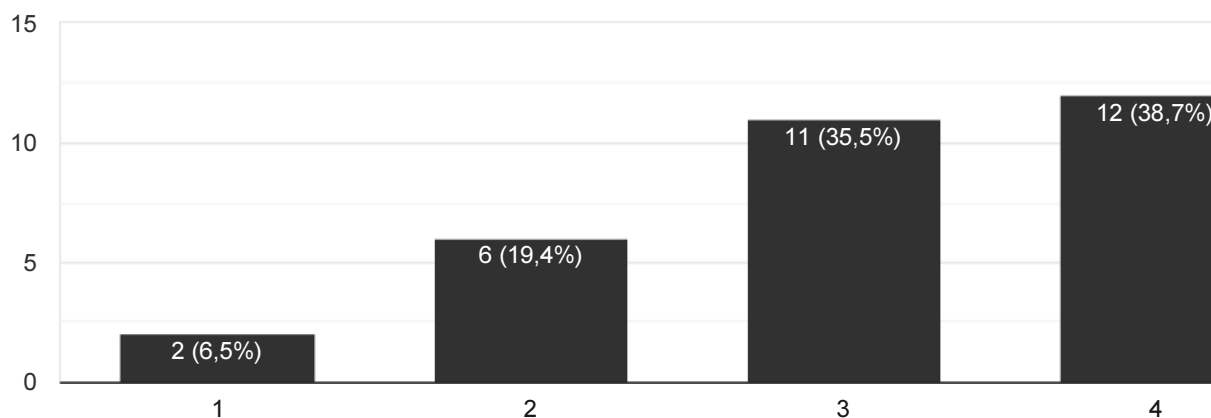
essere disponibile al confronto con i colleghi

30 risposte



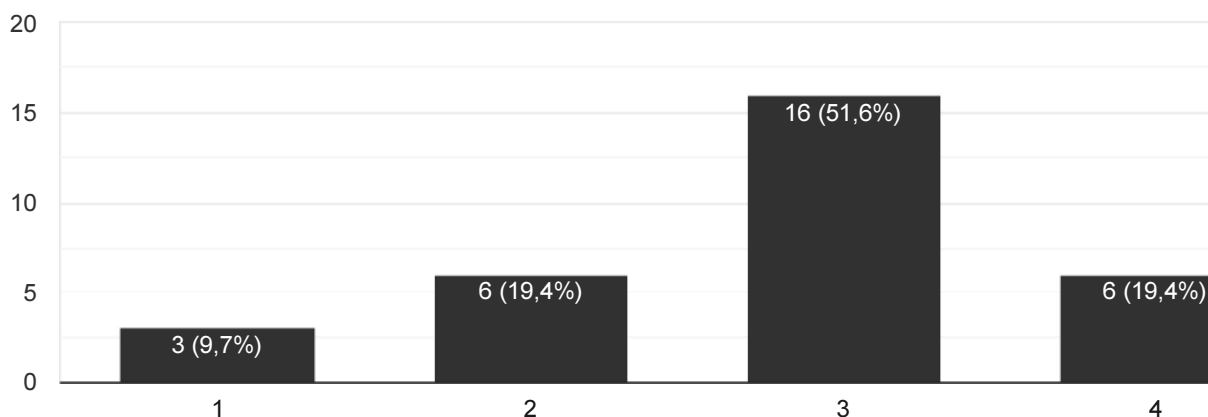
11. Allo stato attuale, quanto ti ritieni motivato nel lavoro che svolgi?

31 risposte



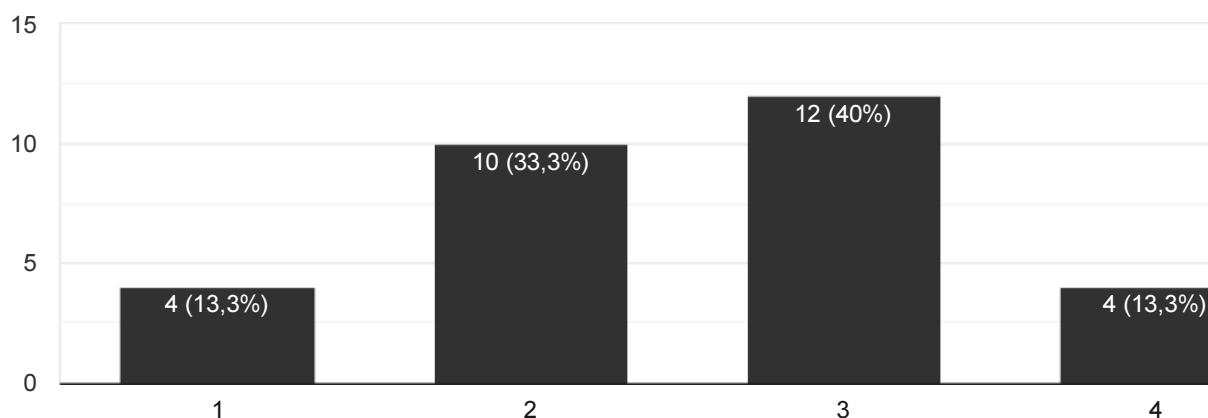
12. Allo stato attuale, quanto ti senti valorizzato nel tuo ambiente di lavoro

31 risposte



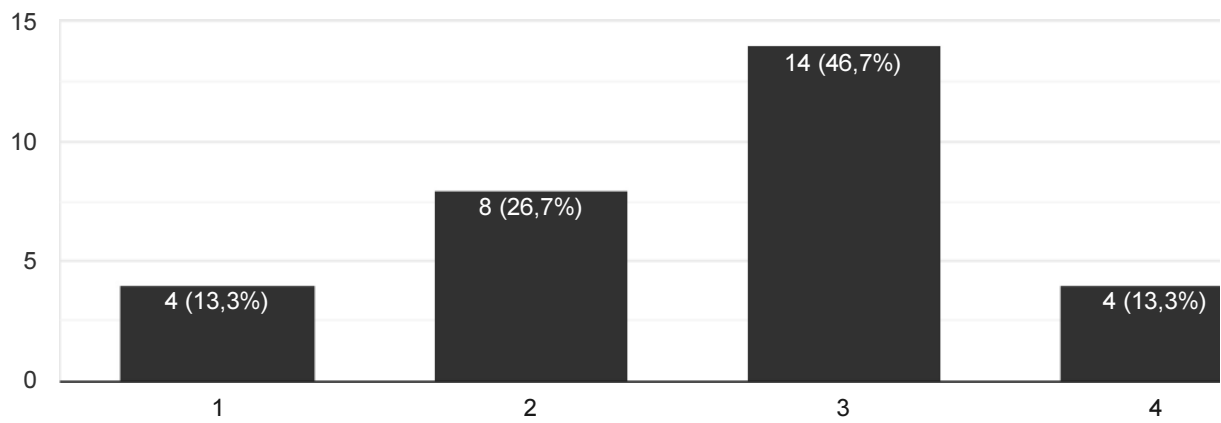
13. Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola

30 risposte



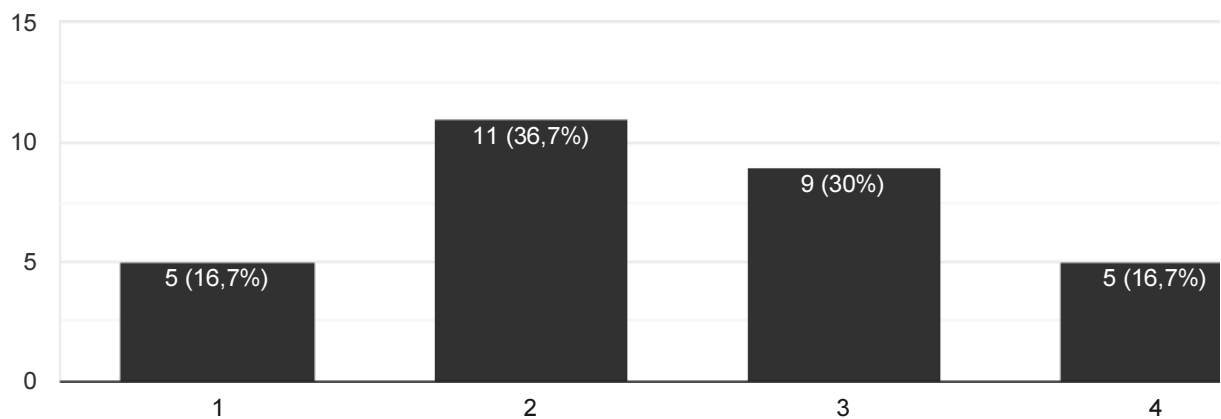
14. Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola

30 risposte



15. Ritieni che tutto il personale sia coinvolto al fine di migliorare il servizio

30 risposte



16. Allo stato attuale, saresti disponibile ad assumerti delle responsabilità

28 risposte



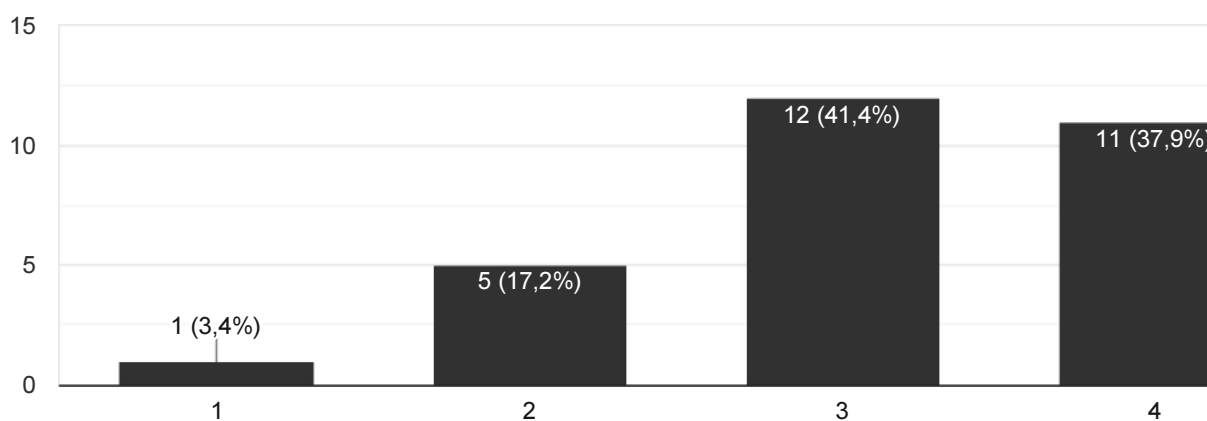


17. Ritieni che la valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società sia imputabile:



all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni

29 risposte



al risultato di una moda

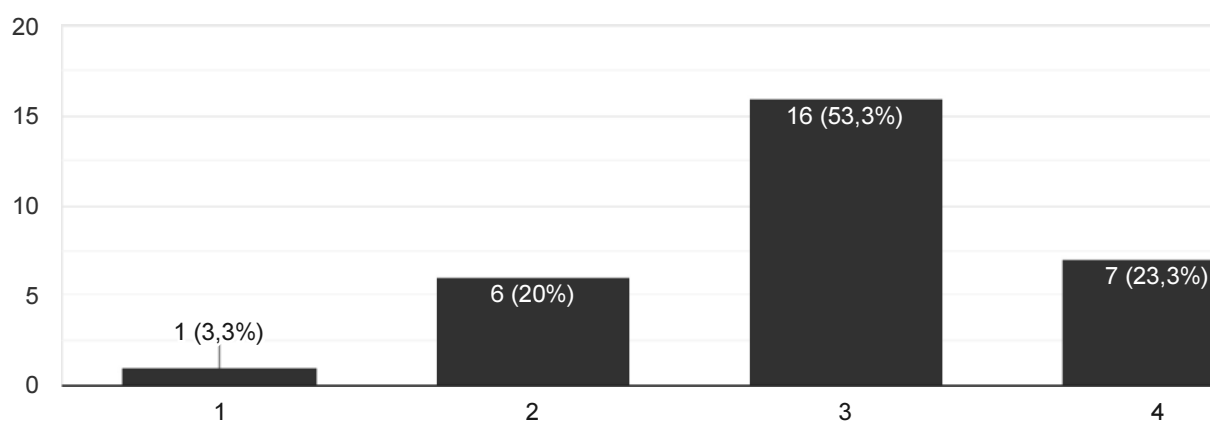
29 risposte





al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle fa

30 risposte



ad un efficiente corpo docente

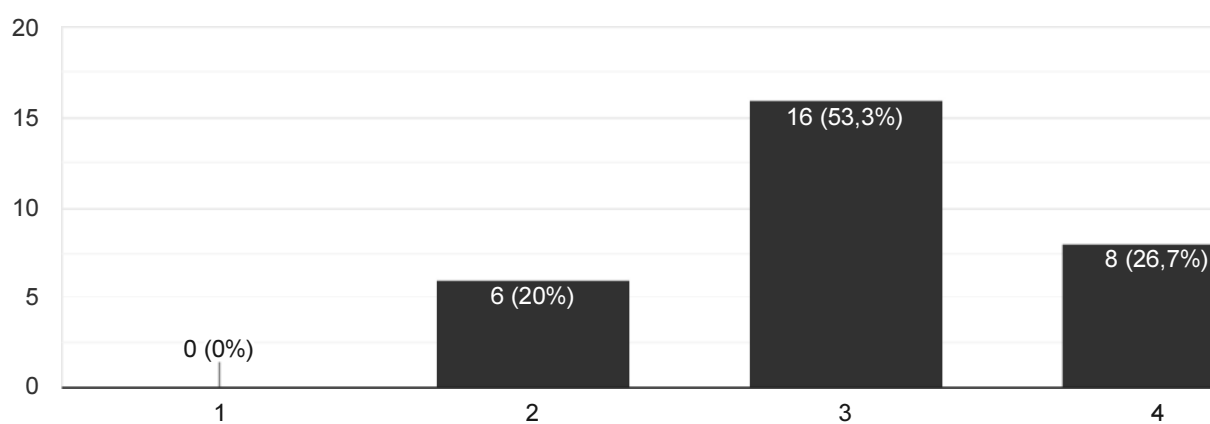
29 risposte





al ruolo attivo del personale ATA

30 risposte



al fatto che sia una scuola più facile di altre

30 risposte





QUESTIONARIO PERSONALE ATA

Risposte 31 / 40 78 %

<i>collaboratori scolastici:</i>	13 / 23
<i>assistenti tecnici:</i>	6 / 4 ????????
<i>assistenti amministrativi:</i>	12 / 13

Opportunità:

La maggior parte del personale ATA risponde al questionario (78%), dopo sollecitazione del DSGA.

La maggior parte del personale ATA ritiene che gli elementi che hanno reso più facile e produttivo il lavoro negli ultimi siano (ho riportato la percentuale di quelli che hanno risposto abbastanza e molto):

- Orario di servizio (67,8%)
- Collaborazione con i colleghi (74,2%)
- Collaborazione con i docenti (58%) (non tanto invece la collaborazione con gli studenti)
- Ruolo DS (64,5%)
- Ruolo DSGA (74,2%)
- La varietà di opportunità che la scuola offre (64,4%)
- L'ambiente confortevole (74,2%)

Il ruolo della dirigenza è ritenuto quindi dal personale un elemento importante per una buona riuscita del loro lavoro.

La percezione da parte del personale ATA è che dirigenza, vicepresidi e collaboratori sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni di ciascuno, dimostrando discrezione, capacità di dialogo e sollecitudine nell'affrontare e superare difficoltà e disagi del personale.

Il 72,4% ritiene che la dirigenza comunica tempestivamente critiche e osservazioni ai diretti interessati.

Buona la valutazione dell'apparato amministrativo da parte dei collaboratori e assistenti tecnici, tranne il punto riguardante la tempestività delle comunicazioni.

Buona la valutazione in riferimento al ruolo dei collaboratori scolastici da parte degli assistenti tecnici e amministrativi.

Allo stato attuale il 74,2% del personale ATA si ritiene motivato nel lavoro che svolge, il 71% si sente valorizzato e il 75% risulta disponibile ad assumersi delle responsabilità/ruoli all'interno della scuola.

Il 64,3% ritiene che in questa scuola vengano offerte opportunità di miglioramento professionale.

Il personale ATA riconosce l'efficienza del corpo docenti ed esprime un buon grado di soddisfazione in riferimento al rapporto che gli stessi ed anche gli studenti hanno nei loro confronti.

Rischi:

La percezione da parte del personale ATA è che le difficoltà legate al loro lavoro sono imputabili alla logistica della scuola (60%)

Il carico di lavoro non risulta suddiviso in modo equo tra il personale (67,8%) e viene sottolineata la non equità di trattamento (67,7%)

Il 53,3% mette in evidenza che la dirigenza non promuove un clima collaborativo tra il personale.

Il 55,5% dei collaboratori scolastici + assistenti tecnici esprime un grado di soddisfazione basso in riferimento alla tempestività delle comunicazioni da parte degli assistenti amministrativi.

Il 53,6% ritiene che non venga dato il giusto peso alla propria figura professionale.

Il 46,6 % non conosce, o conosce poco la mission, i valori, le politiche e le strategie della scuola ma la maggior parte (60%) condivide queste politiche e strategie, anche se le conosce poco.

Il 53,4% ritiene che non tutto il personale sia coinvolto al fine di migliorare il servizio.

Azioni di miglioramento previste a partire dall'anno scolastico 2018/'19:

Prevedere uno o più incontri nel corso dell'anno tra DSGA e personale ATA per gestire le situazioni di conflitto e promuovere un clima collaborativo tra il personale.

FAMIGLIE CLASSI QUARTE

A.S. 2018/19 QUESTIONARIO FAMIGLIE

INVIA

g

DOMANDE RISPOSTE 112

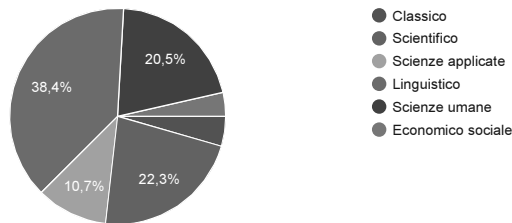
112 risposte



Accetta risposte

1. In questa scuola suo figlio è iscritto a quale indirizzo?

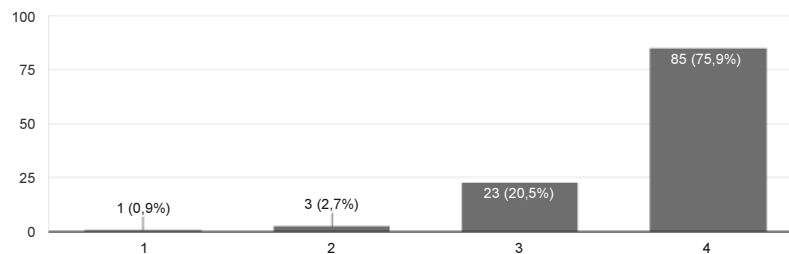
112 risposte



2. Da 1 a 4 (per nulla importante 1, poco importante 2, abbastanza importante 3, molto importante 4) in che misura ritiene importante ciascuna delle seguenti caratteristiche che un insegnante deve avere:

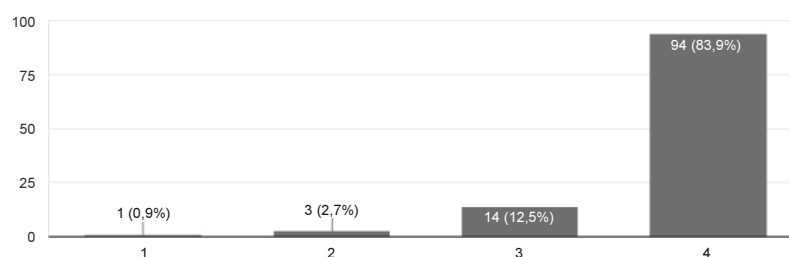
Trasparenza nella valutazione (cioè capacità di spiegare agli studenti le ragioni per le quali è stato attribu

112 risposte



Equità nella valutazione

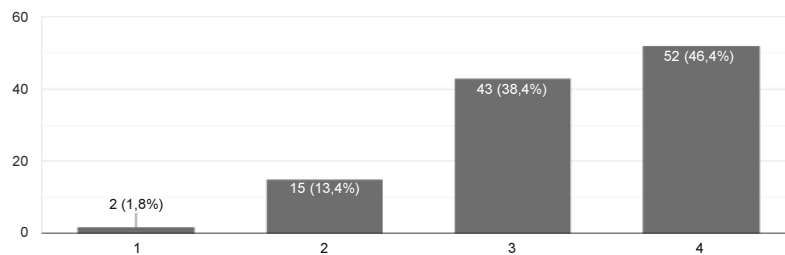
112 risposte



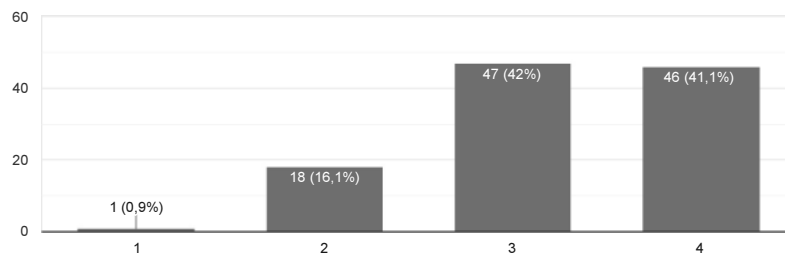
?

Puntualità nella correzione e consegna delle verifiche

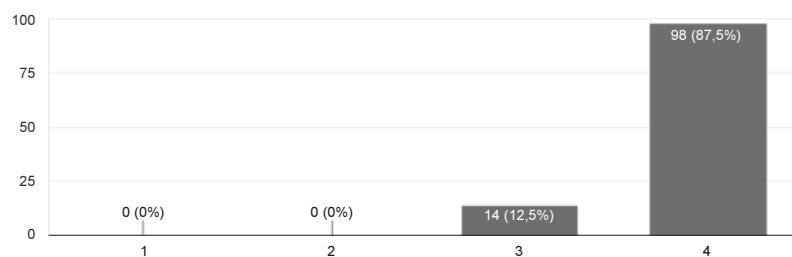
112 risposte

**Puntualità nell'aggiornamento dei voti nel registro**

112 risposte

**Correttezza nella relazione con gli alunni**

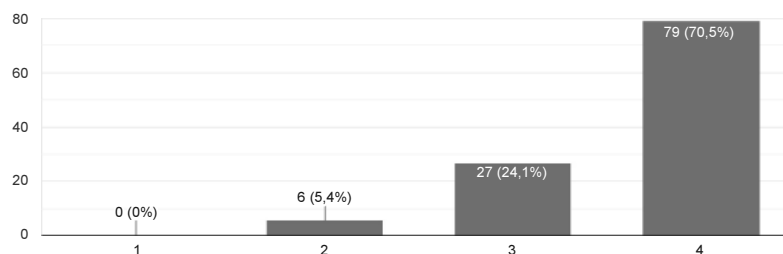
112 risposte

**Capacità di gestire il gruppo classe**

112 risposte

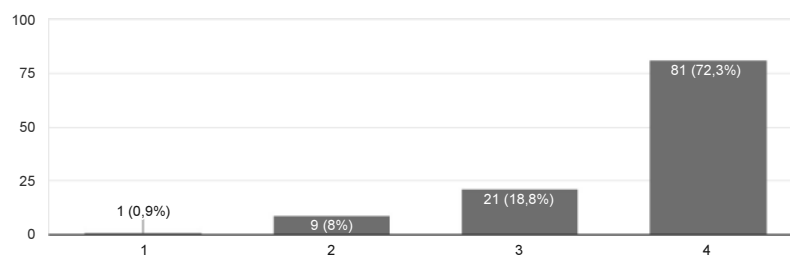
Autorevolezza

112 risposte



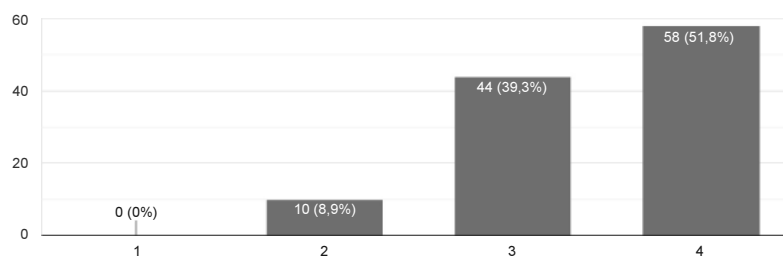
Capacità di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti

112 risposte



Capacità di adottare metodologie didattiche innovative

112 risposte



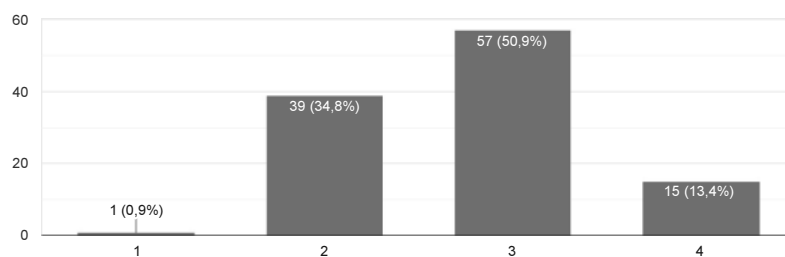
Padronanza nel l'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica

112 risposte

3. In base all'esperienza scolastica di suo figlio quanti (nessuno 1, pochi 2, abbastanza 3, molti 4) insegnanti hanno dimostrato di essere:

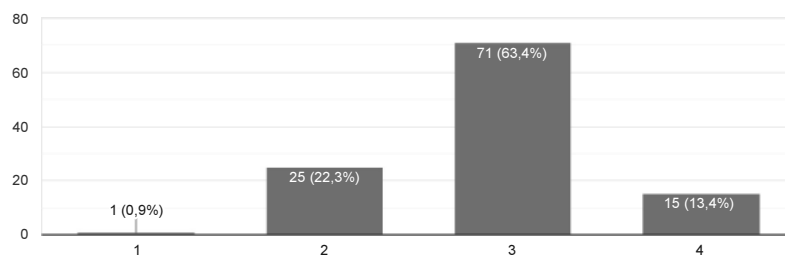
Trasparenti nella valutazione (cioè capaci di spiegare agli studenti le ragioni per le quali è stato attribuito

112 risposte



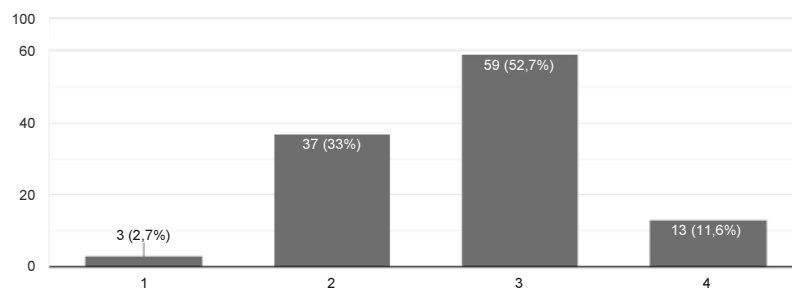
Equi nella valutazione

112 risposte



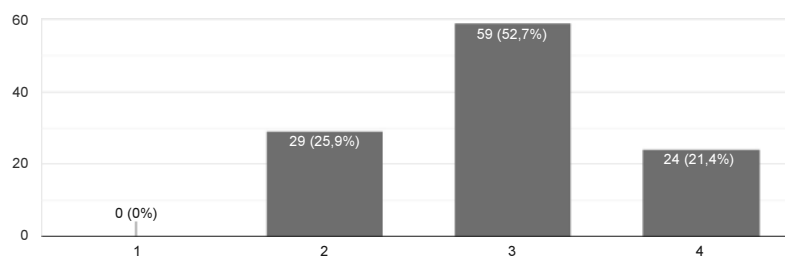
Puntuali nella correzione e consegna delle verifiche

112 risposte

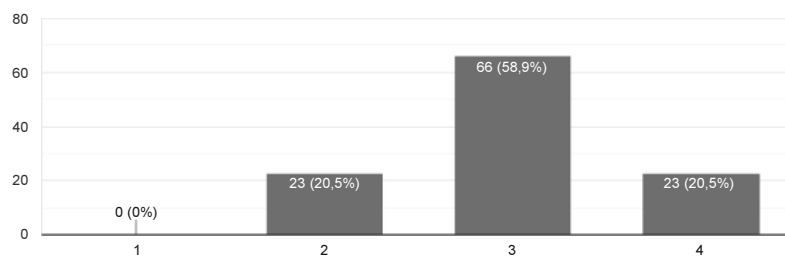


Puntuali nell'aggiornamento dei voti nel registro

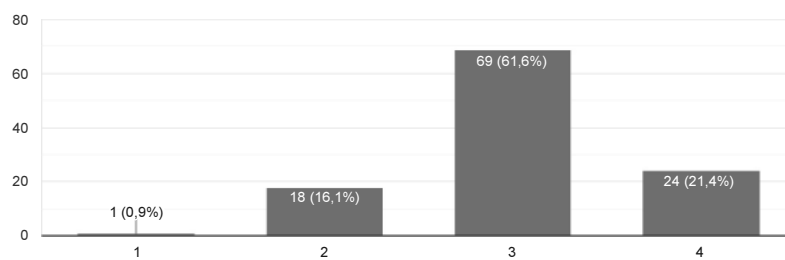
112 risposte

**Corretti nella relazione con gli alunni**

112 risposte

**In grado di saper gestire il gruppo classe**

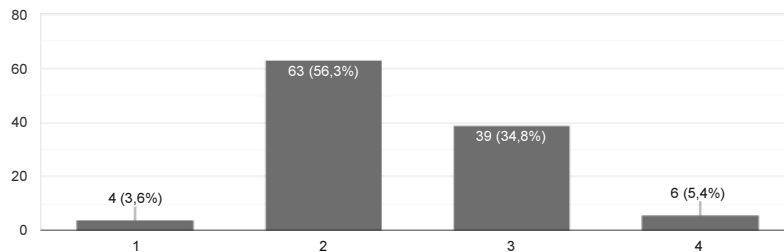
112 risposte

**Autorevoli**

112 risposte

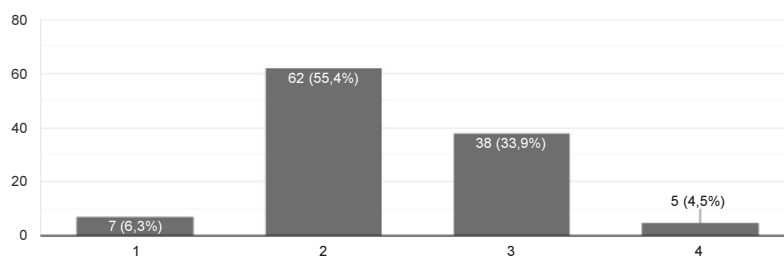
Capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti

112 risposte



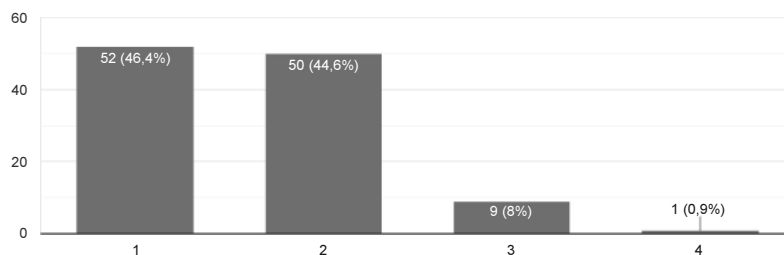
Capaci di adottare metodologie didattiche innovative

112 risposte



4. Nel percorso scolastico di suo figlio le è capitato di rilevare un'incongruenza tra quanto riportato dal figlio

112 risposte



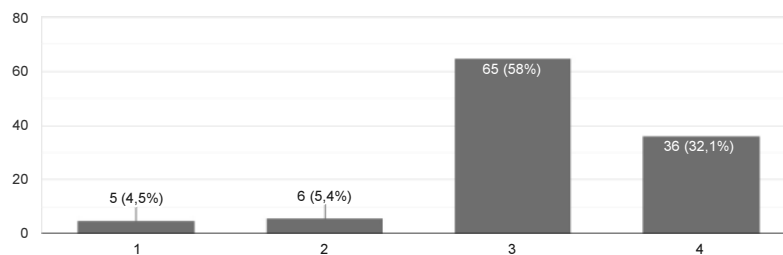
5. In che misura (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) ritiene che le seguenti le modalità di colloquio con gli insegnanti siano adeguate?

Triangolari

112 risposte

Colloqui settimanali

112 risposte



6. Se ha risposto per nulla o poco, quali suggerimenti propone?

11 risposte

Meno
affrettate

maggior
tempo a disposizione per i colloqui nelle triangolari per i genitori che lavorano
e che non hanno la possibilità di chiedere permessi per i colloqui
settimanali

Non
penso sia utile presenza studenti alle triangolari in quanto hanno sempre da
dire ma non hanno il coraggio poi di affrontare i professori, di conseguenza
neanche i genitori parlano.

I
colloqui settimanali dovrebbero essere programmati anche in orari pomeridiani. I
genitori non sempre possono assentarsi dal lavoro al mattino.

più
tempo a disposizione (a volte gli insegnanti hanno il secondo
triangolare)

Fare
i colloqui settimanali anche in orario pomeridiano o dare più tempo nei colloqui
individuali delle triangolari

i
colloqui individuali avvengono più serenamente

Consiglio
di classe aperto a solubrappresentanti genitori e studenti. Lasciare tutto il
tempo attualmente riservato alla triangolare per colloqui individuali da
effettuare alcuni giorni dopo il consiglio di classe, per consentire la
comunicazione dei rappresentanti con le relative componenti.

per
le triangolari più riservatezza - colloqui settimanali meno dispersivi a livello
di orari (x un lavoratore è difficile) (si comprende comunque anche la
difficoltà nel trovare soluzione)

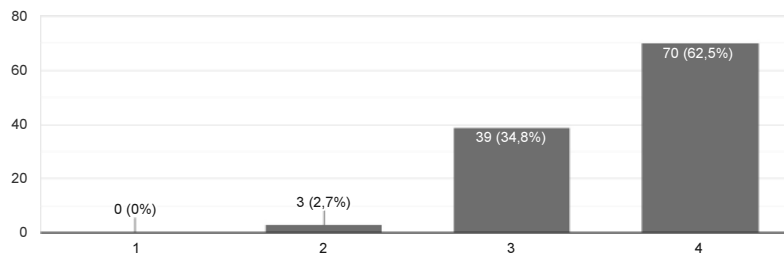
Aumentare
il tempo dei colloqui nella triangolare

Non
ho mai avuto il bisogno di avere un colloquio

7. Per capire con chiarezza l'andamento didattico-disciplinare di suo figlio nel corso dell'anno scolastico, in che misura (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) ritiene importante:

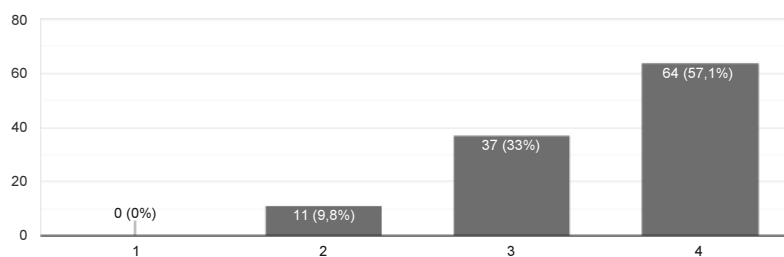
Voti del registro elettronico

112 risposte



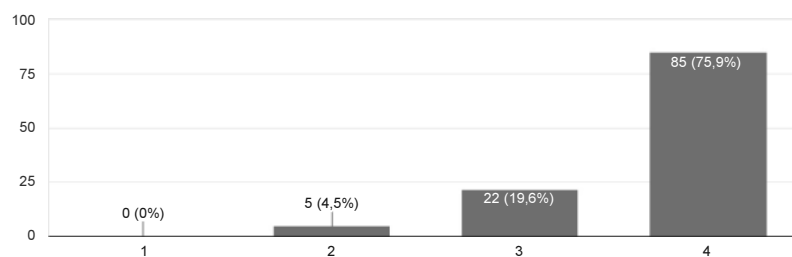
Pagella primo quadrimestre

112 risposte



Pagella finale

112 risposte

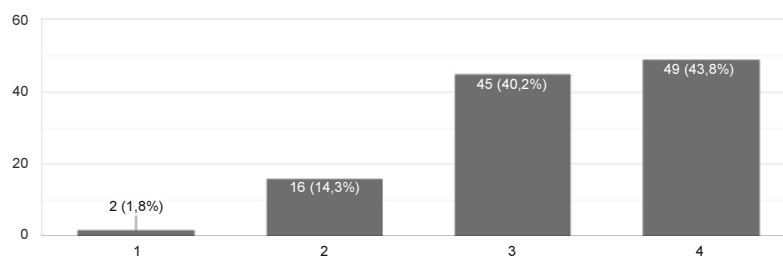


Colloquio settimanale

112 risposte

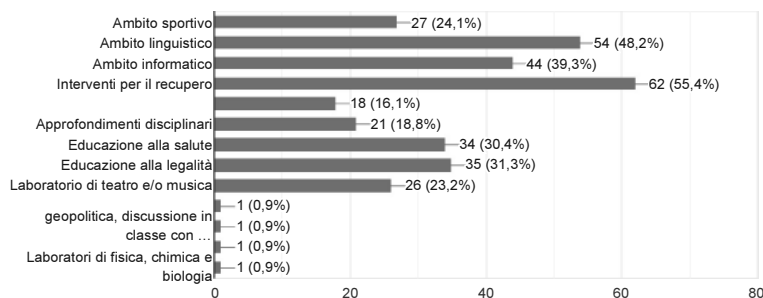
Colloquio in sede di riunione triangolare (novembre e marzo)

112 risposte



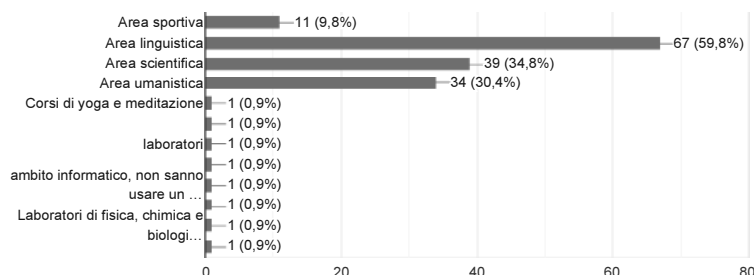
8. Quali ambiti ritiene che la scuola dovrebbe arricchire in orario extrascolastico?

112 risposte



9. Quale area, in orario scolastico, vorrebbe potenziare nel curricolo del biennio?

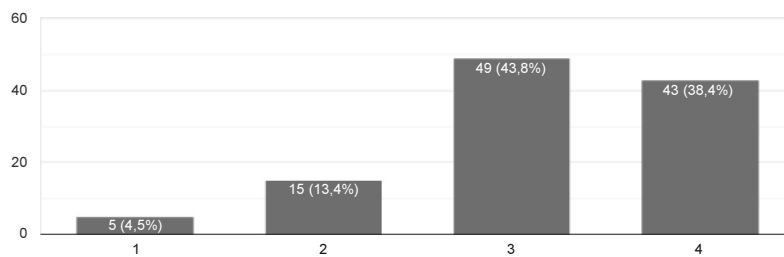
112 risposte



10. In che misura (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) ritiene sia fruibile l'informazione del sito della scuola e del registro elettronico in merito a:

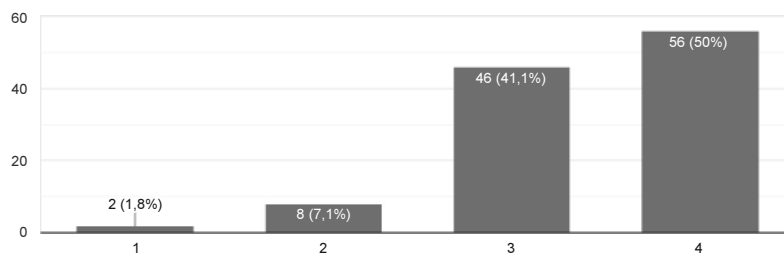
Circolari

112 risposte



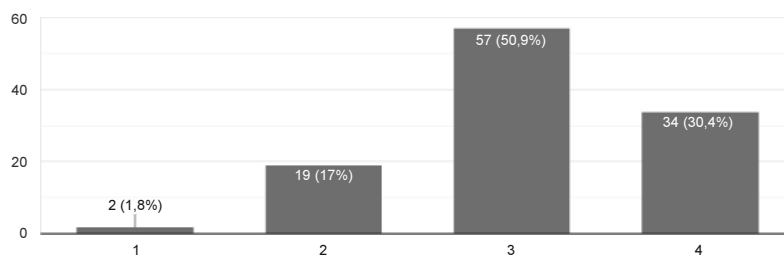
Prenotazione/disdetta colloqui docenti

112 risposte



Orari segreteria

112 risposte



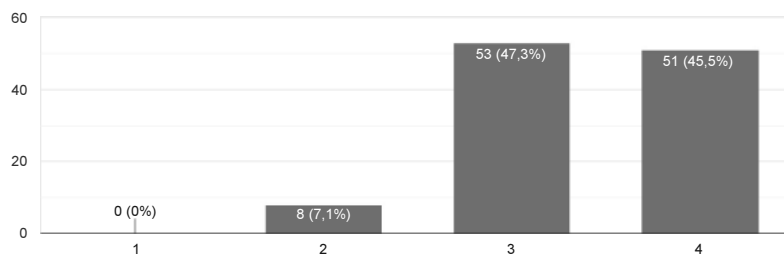
11. Nella scuola frequentata da suo figlio, in che misura (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) risultano gentili e disponibili:

Dirigente scolastico

112 risposte

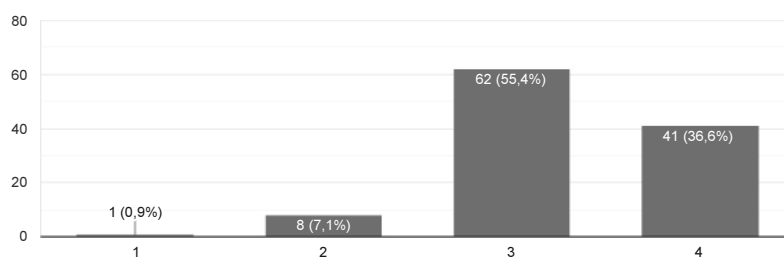
Collaboratori del dirigente

112 risposte



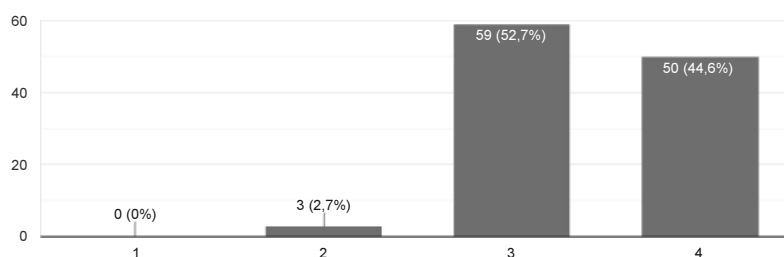
Referenti di sede

112 risposte



Docenti

112 risposte

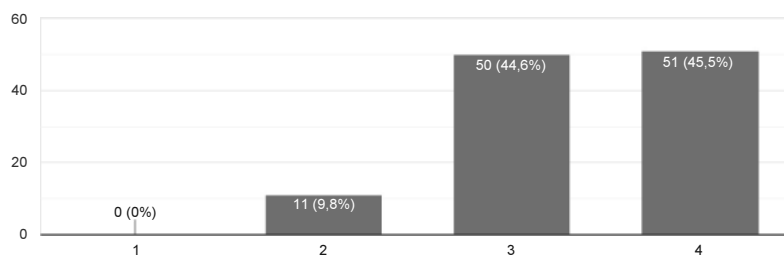


Collaboratori scolastici

112 risposte

Personale amministrativo

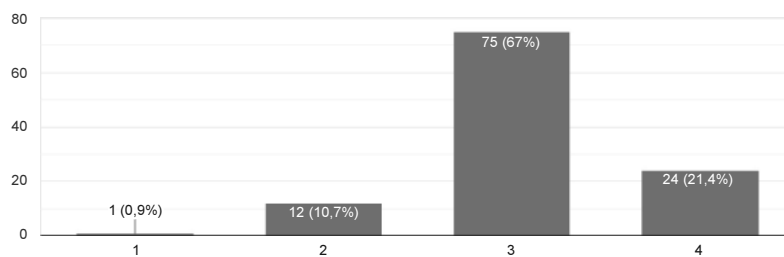
112 risposte



12. In quale misura (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) ritiene sia condiviso il patto di corresponsabilità da ciascuna delle tre componenti?

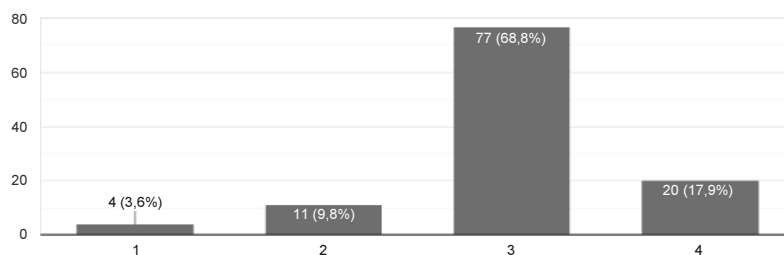
Docenti

112 risposte



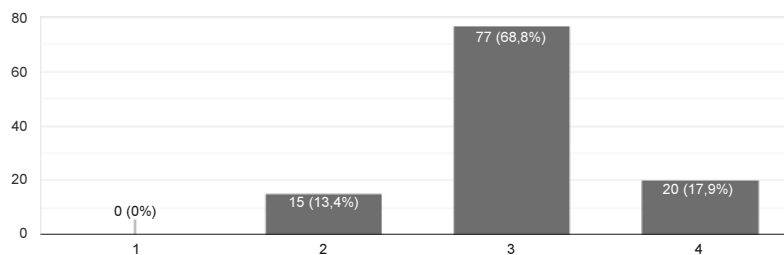
Genitori

112 risposte



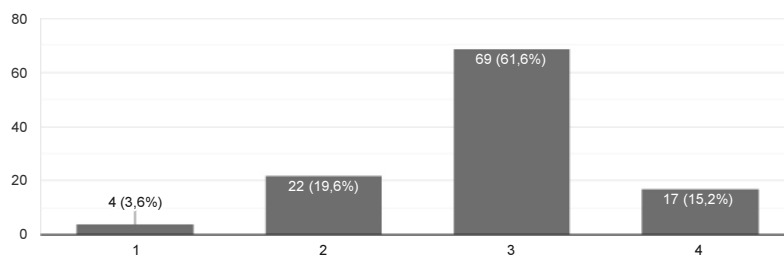
Alunni

112 risposte



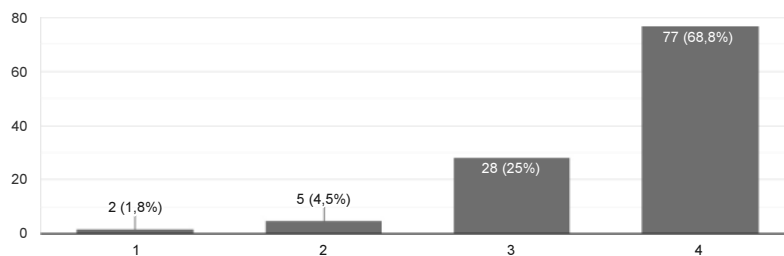
Personale ATA

112 risposte



13. Quanto (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) ritiene importante il ruolo del coordinatore di classe?

112 risposte

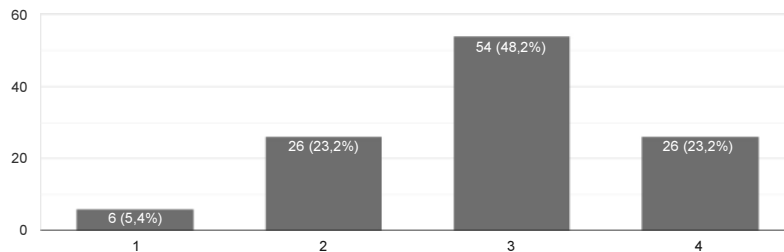


14. In base all'esperienza scolastica di suo figlio si ritiene soddisfatto del ruolo svolto dal coordinatore? (

112 risposte

15. In che misura (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) risulta facile comunicare con il Dirigente q

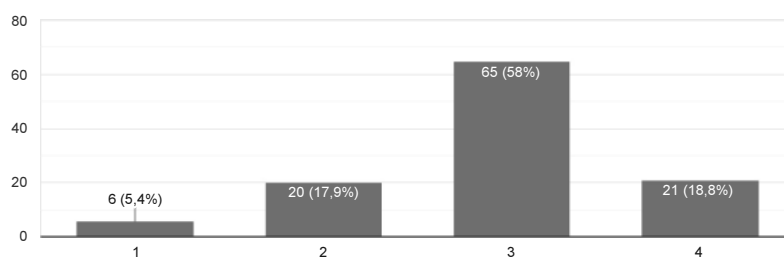
112 risposte



16. Esprima il suo grado di soddisfazione (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) in riferimento all'apparato amministrativo della scuola:

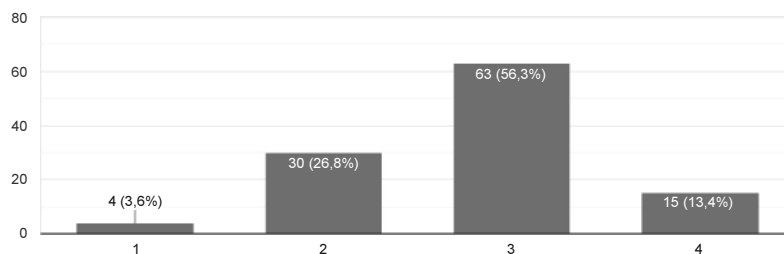
Comodità di accesso agli uffici

112 risposte



Fruibilità d'orario di accesso agli uffici

112 risposte

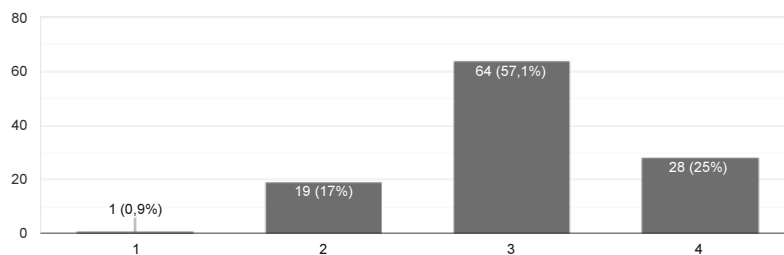


Completezza e chiarezza nelle risposte fornite

112 risposte

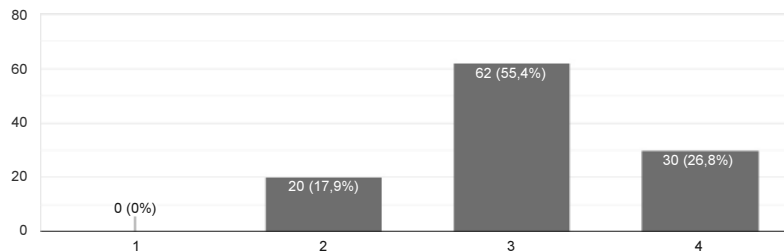
Tempestività nelle comunicazioni

112 risposte



Efficienza nel soddisfare le richieste

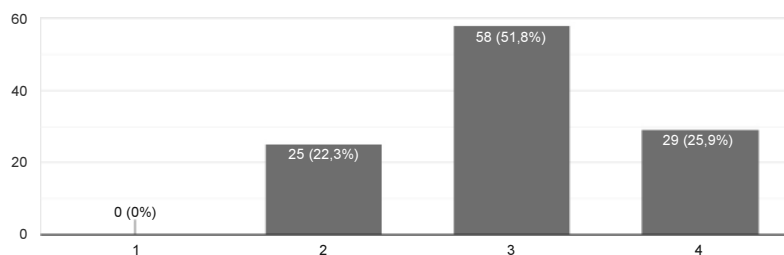
112 risposte



17. Quanto è d'accordo (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) con le seguenti affermazioni?

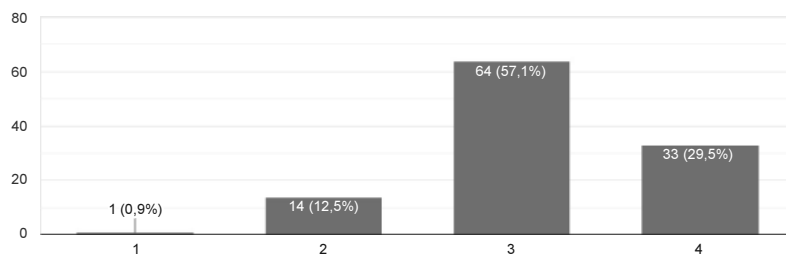
I collaboratori del preside e i fiduciari di sede sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni dell

112 risposte



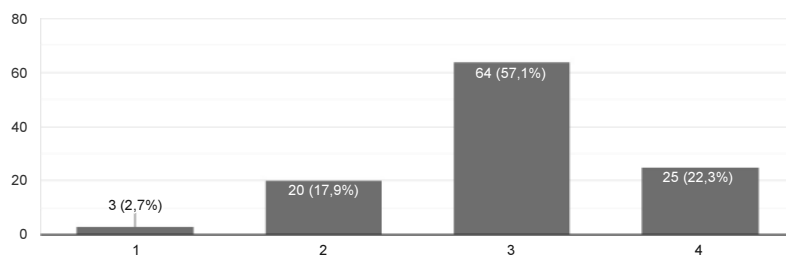
i docenti sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni delle famiglie

112 risposte



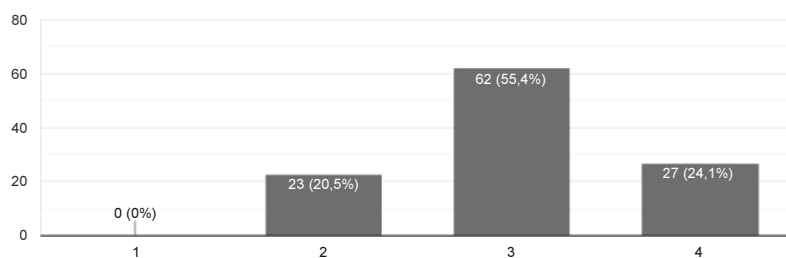
I collaboratori scolastici sono efficienti nel soddisfare le vostre esigenze

112 risposte



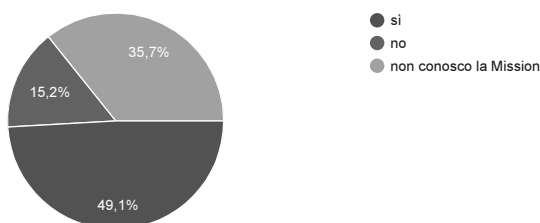
La scuola è efficiente nell'organizzazione delle attività

112 risposte



18. Ritene ci sia coerenza tra la Mission della scuola (obiettivo principale che la scuola si pone) e l'effetti

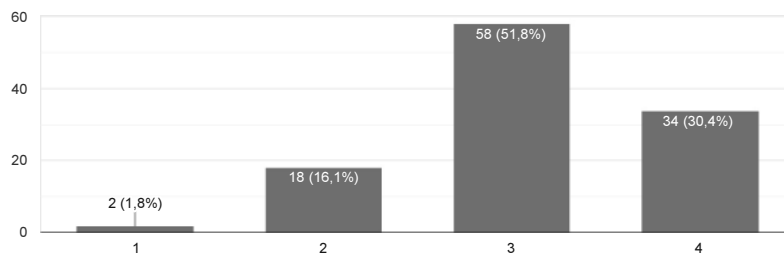
112 risposte



19. Ritieni che la valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società sia imputabile (per nulla 1, poco 2, abbastanza 3, molto 4) :

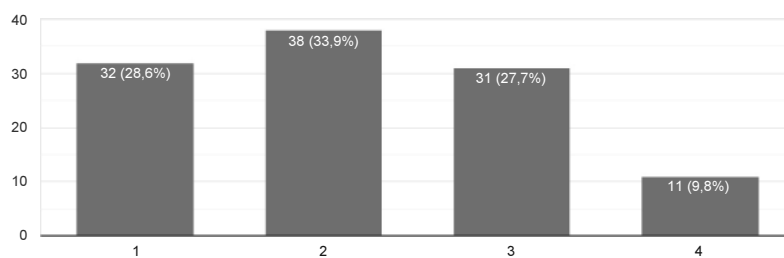
all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni

112 risposte



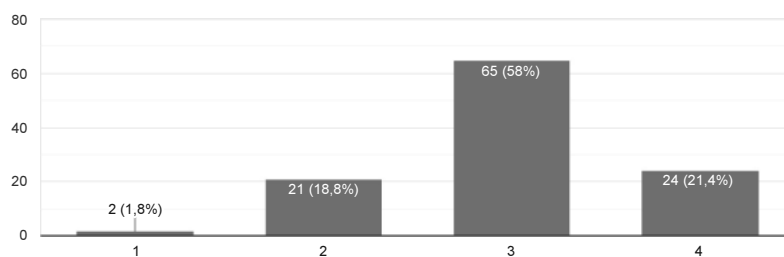
al risultato di una moda

112 risposte



al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle famiglie

112 risposte

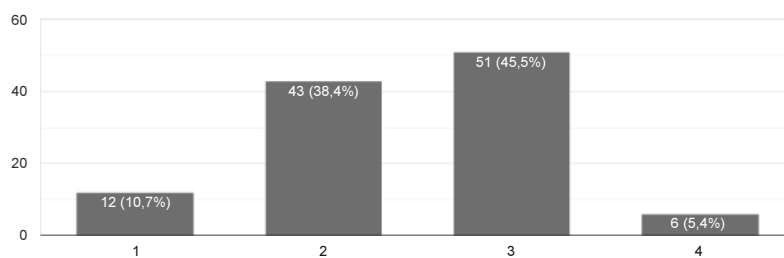


ad un efficiente corpo docente

112 risposte

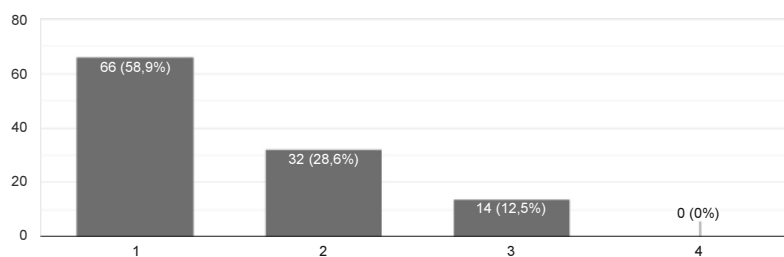
al ruolo attivo del personale ATA

112 risposte



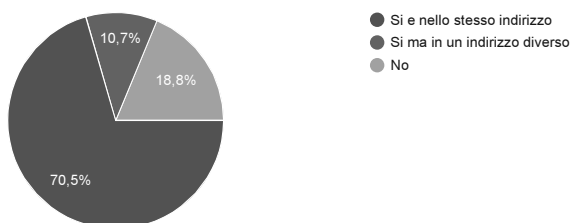
al fatto che sia una scuola più facile di altre

112 risposte



20. Potendo rivalutare la scelta di suo figlio, lo iscriverebbe nuovamente a questa scuola?

112 risposte



QUESTIONARIO FAMIGLIE CLASSI QUARTE

Risposte 112/438 25,6%

Opportunità:

Le famiglie ritengono che gli insegnanti siano equi nella valutazioni, puntuali nella correzione e registrazione degli esiti delle verifiche, corretti nella relazione con gli studenti e in grado di gestire il gruppo classe con autorevolezza, anche se in misura minore rispetto alle loro aspettative.

Le modalità di colloquio (colloqui settimanali e riunioni triangolari) sono ritenute adeguate ed efficaci.

Le informazioni riportate sul sito della scuola e sul registro elettronico sono ritenute fruibili in maniera adeguata.

Le varie componenti del personale scolastico (dirigente, collaboratori, responsabili di sede, docenti, personale ATA) risultano agli occhi dei genitori gentili, disponibili e in grado di soddisfare le esigenze delle famiglie, in particolar modo la componente docente.

Il patto di corresponsabilità risulta essere condiviso da tutte le componenti.

Il ruolo del coordinatore di classe è ritenuto molto importante dalle famiglie, le quali si ritengono abbastanza soddisfatte del ruolo svolto da tale figura.

La valutazione positiva dell'istituto per la grande maggioranza delle famiglie è imputabile all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni, al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle famiglie, ad un efficiente corpo docente e non al fatto che sia una scuola più facile di altre. La maggior parte delle famiglie pertanto riscriverebbe il proprio figlio nella stessa scuola.

Un'elevata percentuale di famiglie (70,5%) iscriverrebbe nuovamente il figlio a questa scuola e nello stesso indirizzo, il 10,7% nella stessa scuola ma in un indirizzo diverso, solamente il 18,8% non lo iscriverrebbe nuovamente.

Rischi:

Risponde una bassa percentuale di famiglie, in particolar modo per gli indirizzi classico ed economico sociale (economico sociale 3,5%-classico 4,6%-scienze applicate 10,7%-scienze umane20,5%-scientifico22,3%-linguistico38,4%)

Le famiglie percepiscono una carenza da parte degli insegnanti riguardo l'adozione di nuove tecnologie e nella ricerca di nuove strategie per il successo scolastico degli studenti.

Le famiglie sentono la necessità di un arricchimento in orario extrascolastico nell'ambito linguistico e soprattutto negli interventi per il recupero. Per quanto riguarda un possibile potenziamento in orario scolastico nel biennio viene ribadita l'importanza nell'ambito linguistico.

Azioni di miglioramento:

Ricerca di nuove strategie per un maggior coinvolgimento delle famiglie.

Corsi di formazione per l'innovazione didattica e competenze digitali (già attivati).

STUDENTI CLASSI QUARTE

A.S. 2018/19 QUESTIONARIO STUDENT

L'ultima modifica è stata
effettuata 2 ore fa da Stefania
Nalon

INVIA

9

DOMANDE

RISPOSTE 392

392 risposte

Le risposte non sono più accettate

Messaggio per gli intervistati

Questo modulo non accetta più risposte

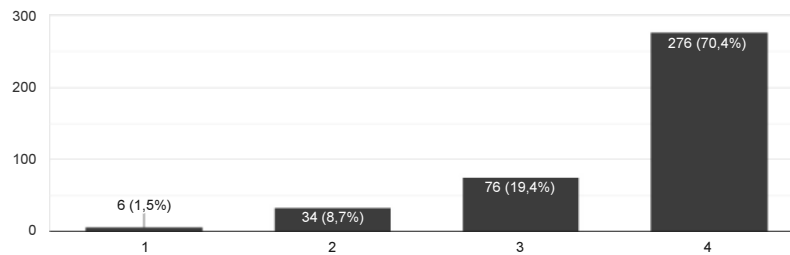
RIEPILOGO

INDIVIDUALI

1. Da 1 a 4 (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) in che misura ritieni importante ciascuna delle seguenti caratteristiche che un insegnante deve avere:

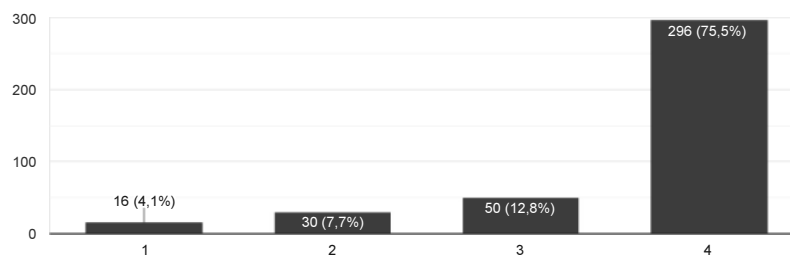
• **Trasparenza nella valutazione (cioè capacità di spiegare agli studenti le ragioni per le quali è stato attribuito un voto)**

392 risposte



• **Equità nella valutazione**

392 risposte



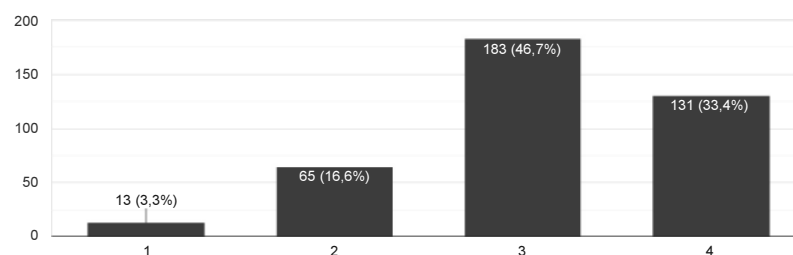
• **Puntualità nella correzione e consegna delle verifiche**

392 risposte



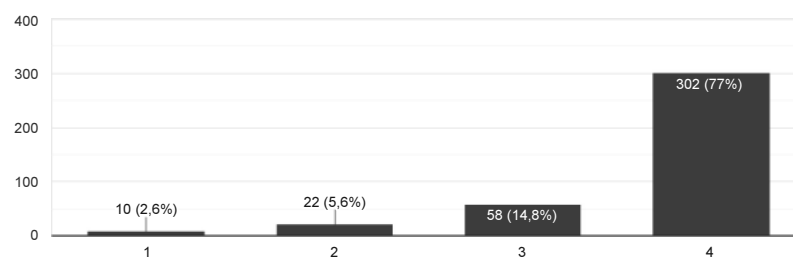
• Puntualità nell'aggiornamento dei voti nel registro

392 risposte



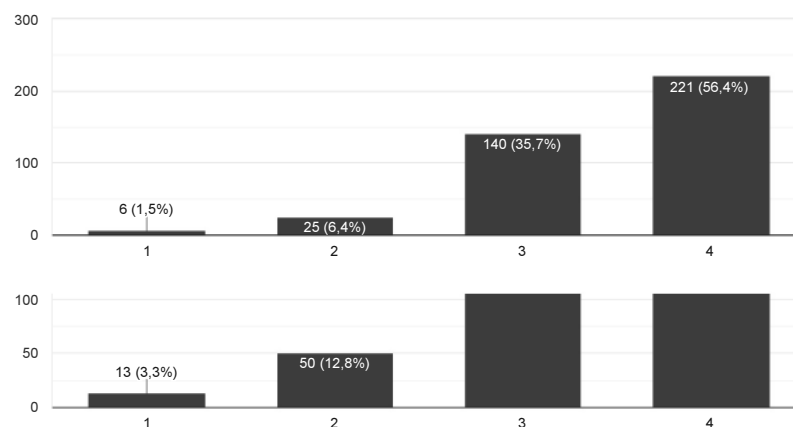
• Correttezza nella relazione con gli alunni

392 risposte

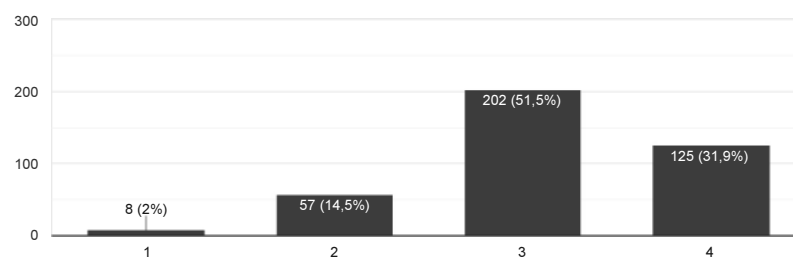


• Capacità di gestire il gruppo classe

392 risposte

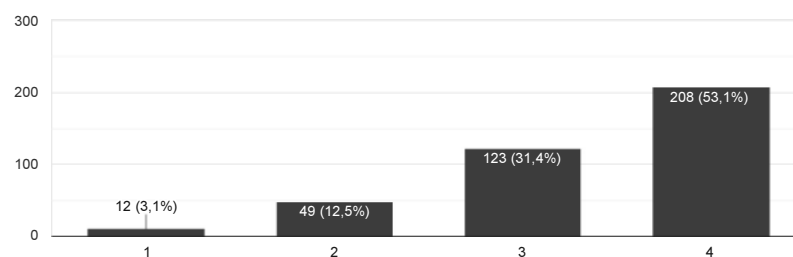


392 risposte



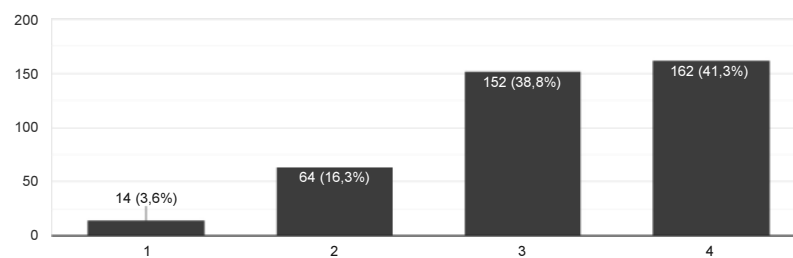
• Capacità di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti

392 risposte



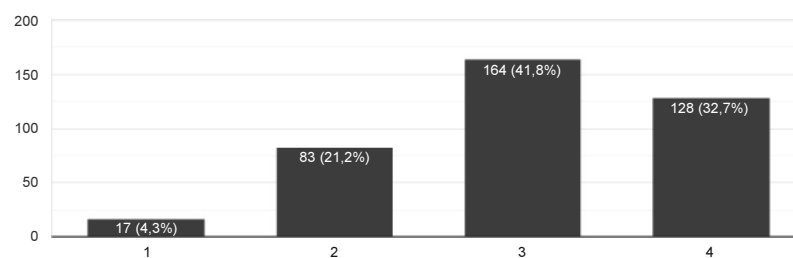
• Capacità di adottare metodologie didattiche innovative

392 risposte



• Padronanza nell'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica

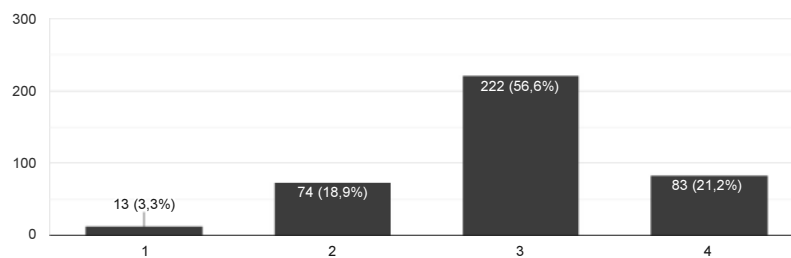
392 risposte



2. In riferimento alla tua esperienza scolastica in che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni che i tuoi docenti:

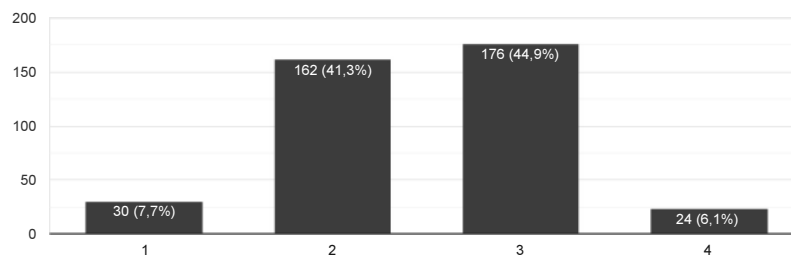
• Siano disponibili al colloquio con gli studenti

392 risposte



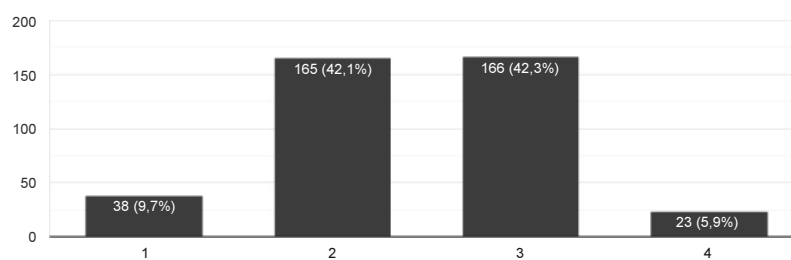
• Sappiano valorizzare le idee dell'alunno

392 risposte



• Sappiano coinvolgere gli studenti e motivarli all'apprendimento

392 risposte

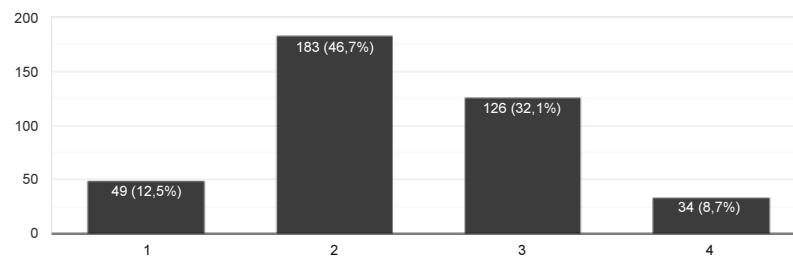


• Comunicino sempre l'esito delle valutazioni

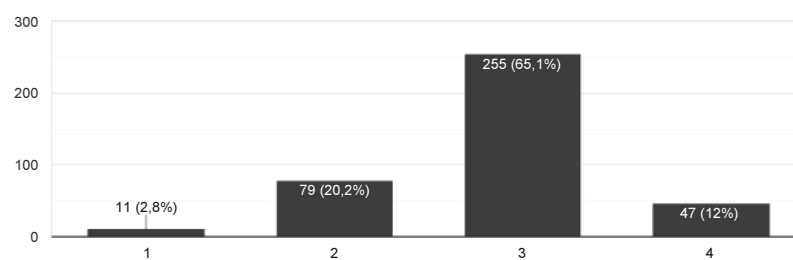
392 risposte

• Sappiano spiegare chiaramente i criteri di valutazione

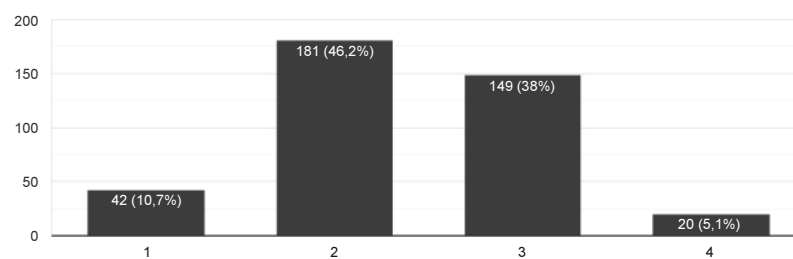
392 risposte

**• Sappiano gestire il gruppo classe**

392 risposte

**• Sappiano utilizzare nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni**

392 risposte

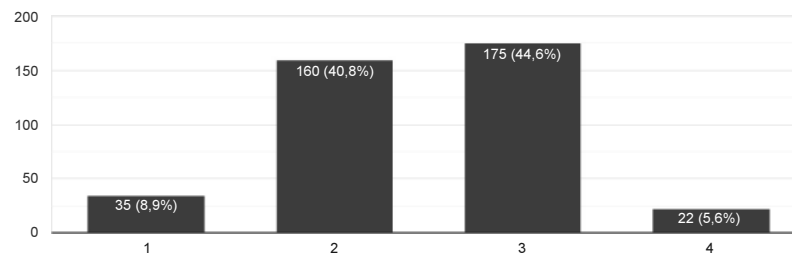
**• Assegnino regolarmente lavoro/studio a casa e correggono gli esercizi richiesti dagli studenti**

392 risposte

3. In base alla tua esperienza scolastica quanti (1 nessuno, 2 pochi, 3 abbastanza, 4 molti) insegnanti hanno dimostrato di essere:

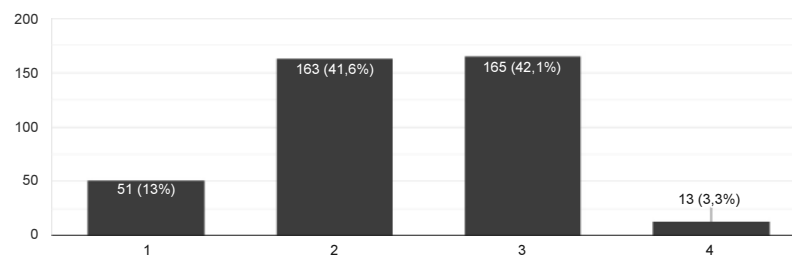
• **Trasparenti nella valutazione** (cioè capaci di spiegare agli studenti le ragioni per le quali è stato attribuito)

392 risposte



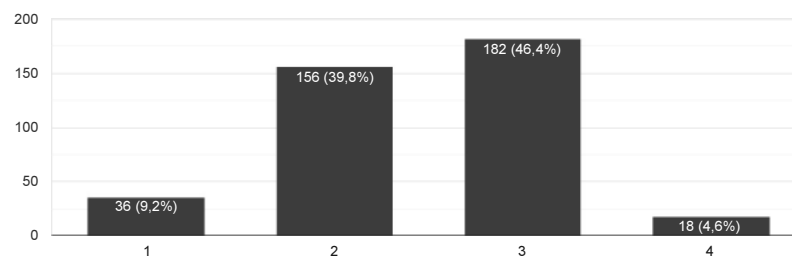
• **Equi nella valutazione**

392 risposte



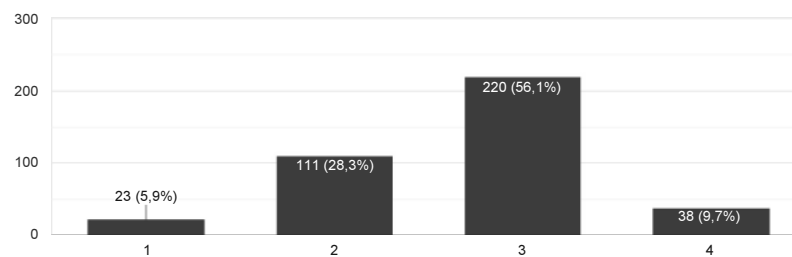
• **Puntuali nella correzione e consegna delle verifiche**

392 risposte

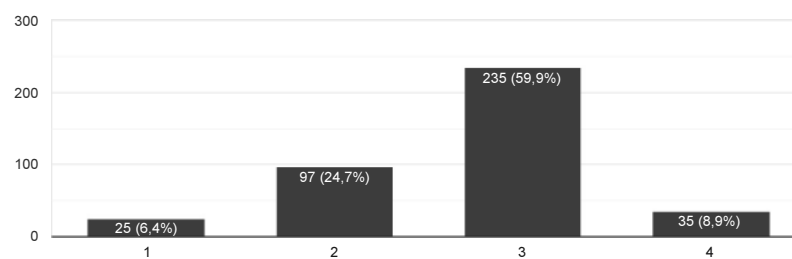


• Puntuali nell'aggiornamento dei voti nel registro

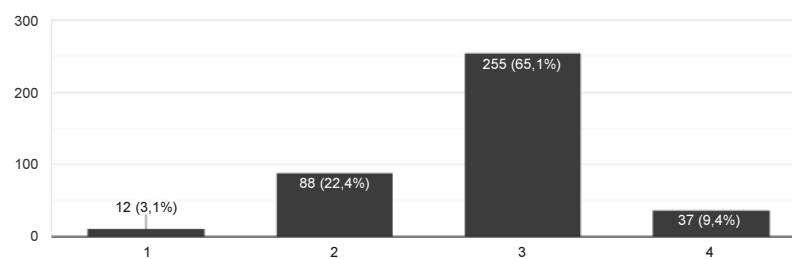
392 risposte

**• Corretti nella relazione con gli alunni**

392 risposte

**• In grado di saper gestire il gruppo classe**

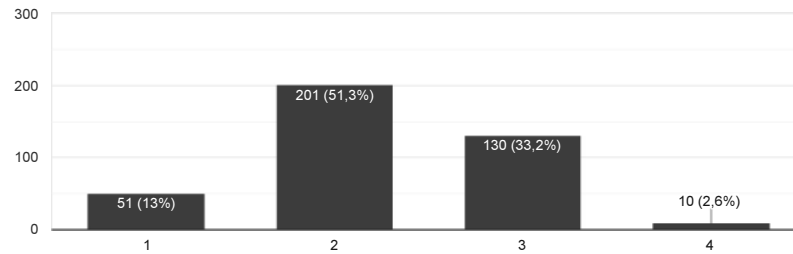
392 risposte

**• Autorevoli**

392 risposte

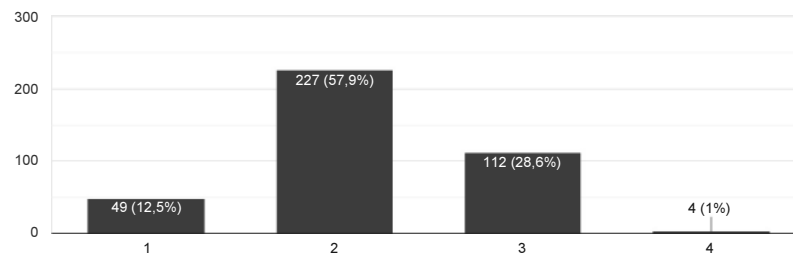
• **Capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti**

392 risposte



• **Capaci di adottare metodologie didattiche innovative**

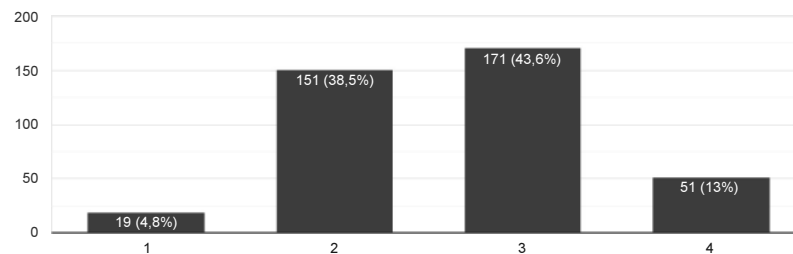
392 risposte



4. In base alla tua esperienza scolastica in che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni che gli studenti:

• **Si sentano liberi di chiedere chiarimenti ai docenti**

392 risposte

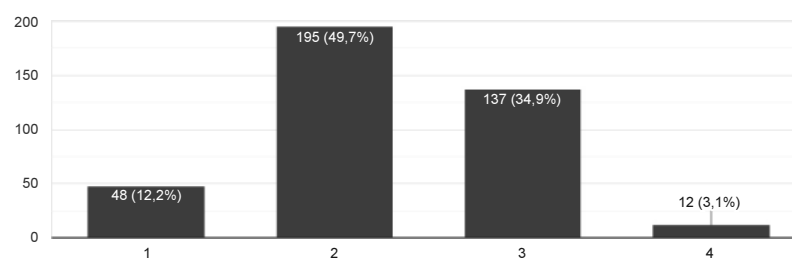


• **Partecipino alle lezioni attivamente**

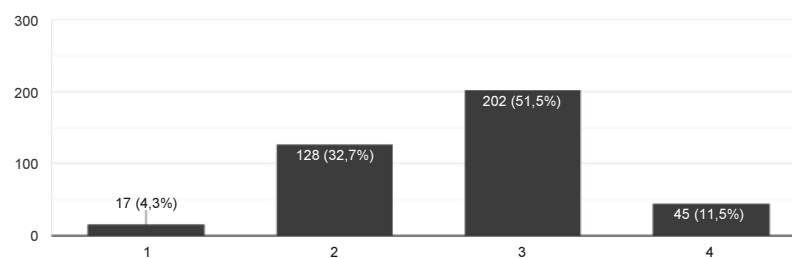
392 risposte

• Si sentano coinvolti e motivati all'apprendimento

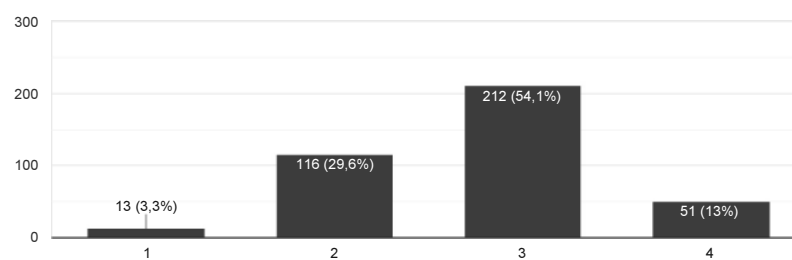
392 risposte

**• Abbiamo rispetto e fiducia dei docenti**

392 risposte

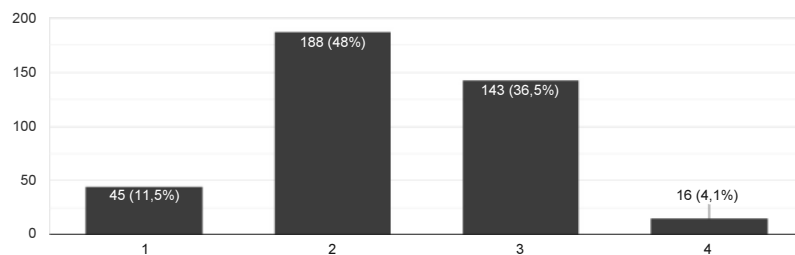
**• Siano corretti e sinceri nella relazione con il docente**

392 risposte



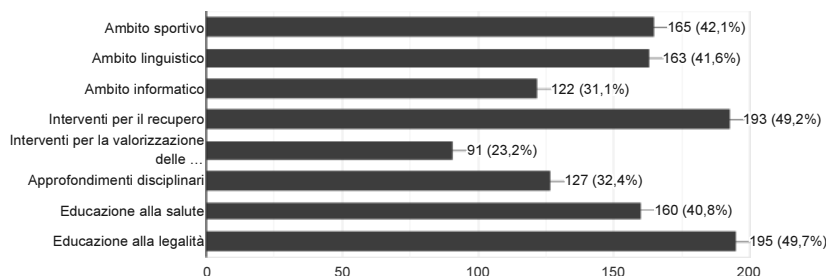
• **Comprendano correttamente i criteri delle valutazioni dei docenti**

392 risposte



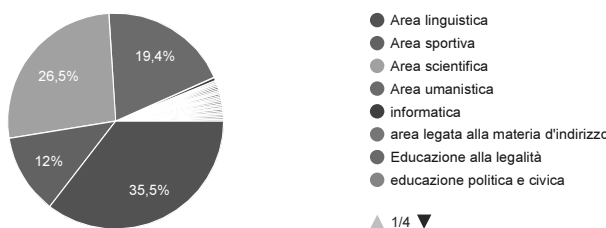
5. Quali ambiti ritieni che la scuola dovrebbe arricchire in orario extrascolastico? (sono possibili più rispo:

392 risposte



6. Quale area, in orario scolastico, vorresti potenziare nel curricolo del biennio?

392 risposte



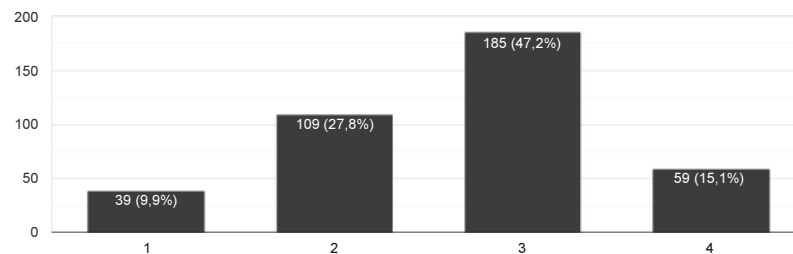
7. In che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni sia fruibile l'informazione del sito della scuola e del registro elettronico in merito a:

• **Circolari**

392 risposte

• Orari segreteria

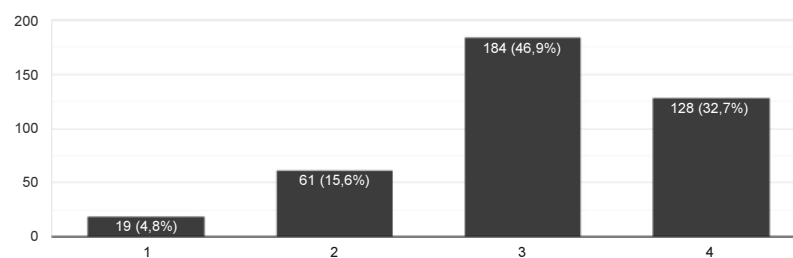
392 risposte



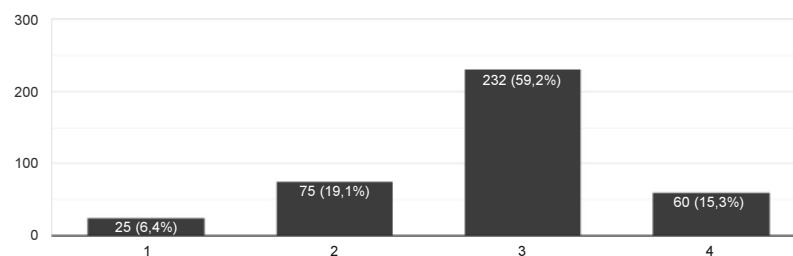
8. In base alla tua esperienza a scuola, in che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) risultano gentili e disponibili:

• Dirigente scolastico

392 risposte

**• Collaboratori del dirigente**

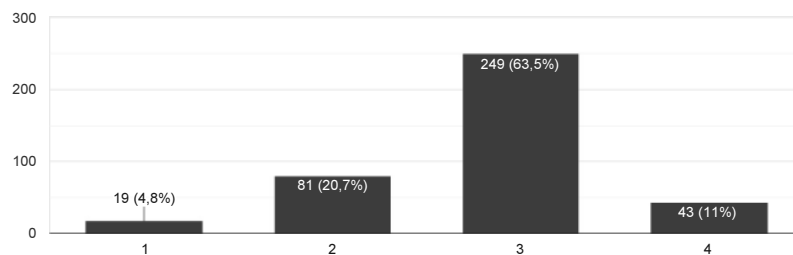
392 risposte

**• Referenti di sede**

392 risposte

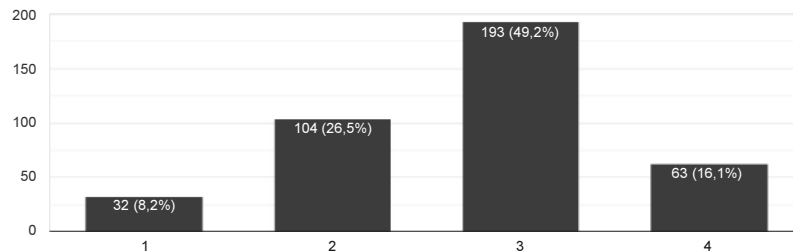
• Docenti

392 risposte



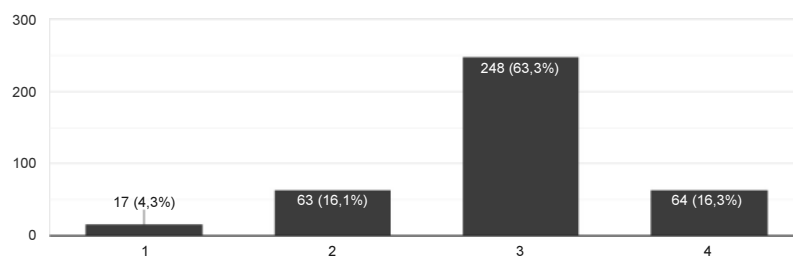
• Collaboratori scolastici

392 risposte



• Personale amministrativo

392 risposte

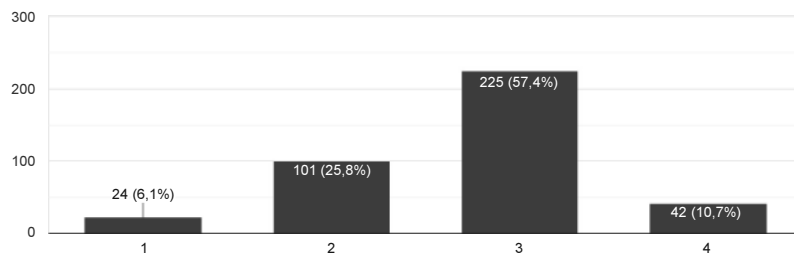


9. In quale misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni sia condiviso il patto di corresponsabilità da ciascuna delle componenti?



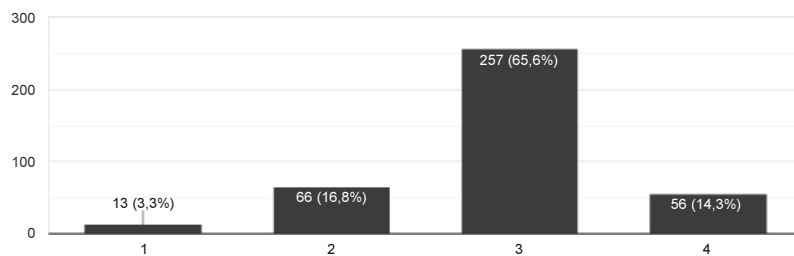
• Docenti

392 risposte



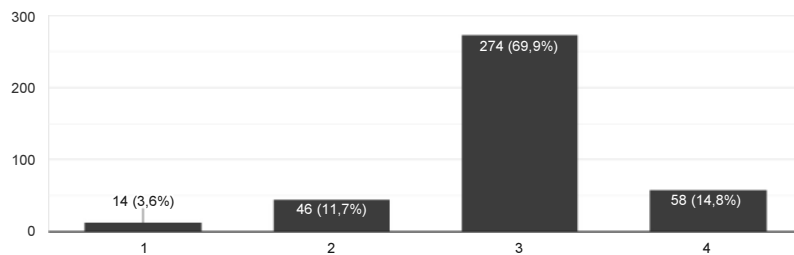
• Genitori

392 risposte



• Alunni

392 risposte

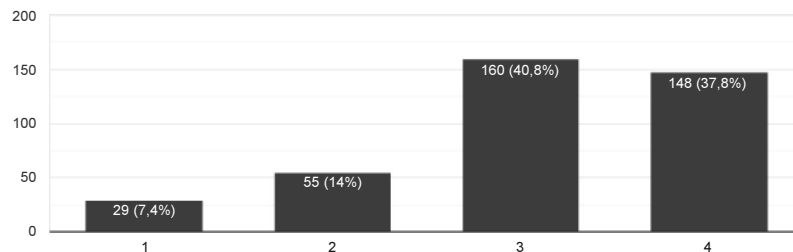


• Personale ATA

392 risposte

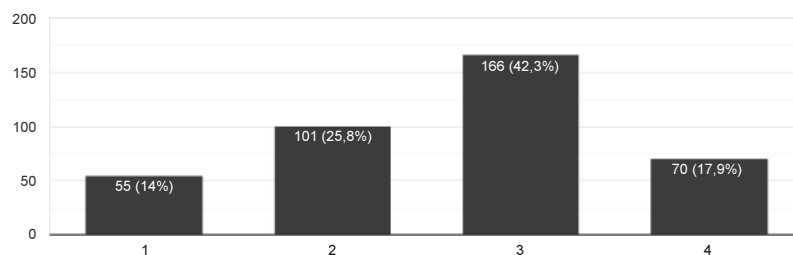
10. Quanto (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni importante il ruolo del coordinatore di class

392 risposte



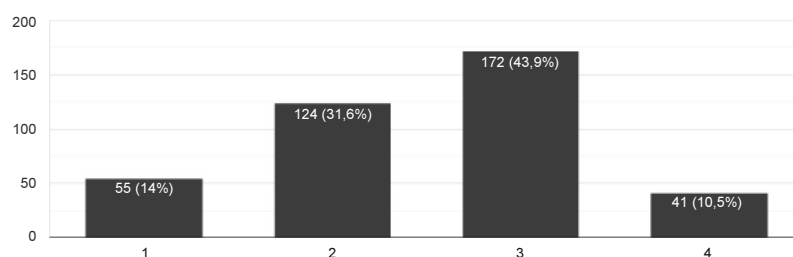
11. In base alla tua esperienza scolastica ti ritieni soddisfatto del ruolo svolto dal coordinatore? (1 per nu

392 risposte



12. In che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) risulta facile comunicare con il Dirigente q

392 risposte



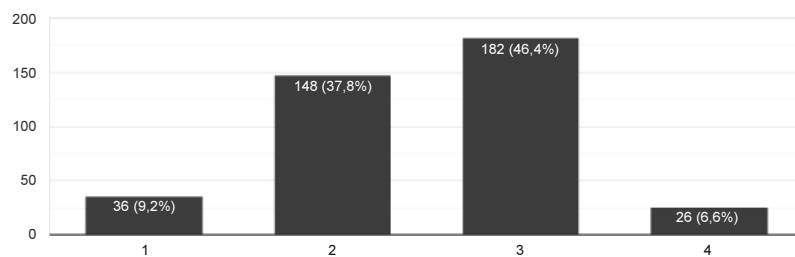
13. Esprimi il tuo grado di soddisfazione (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) in riferimento all'apparato amministrativo della scuola:

• Comodità di accesso agli uffici

392 risposte

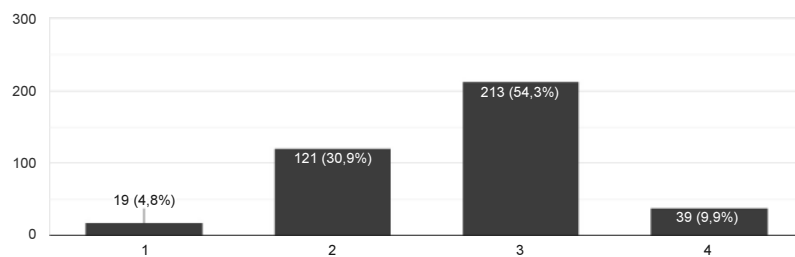
• Fruibilità d'orario di accesso agli uffici

392 risposte



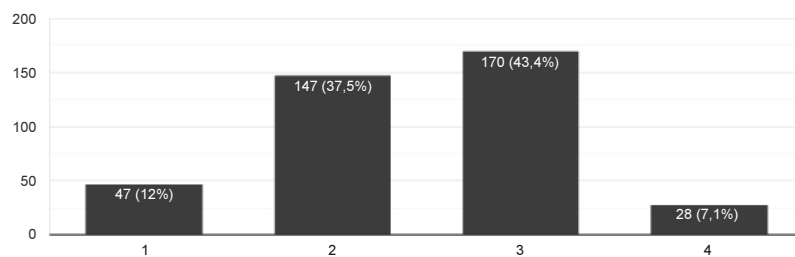
• Completezza e chiarezza nelle risposte fornite

392 risposte



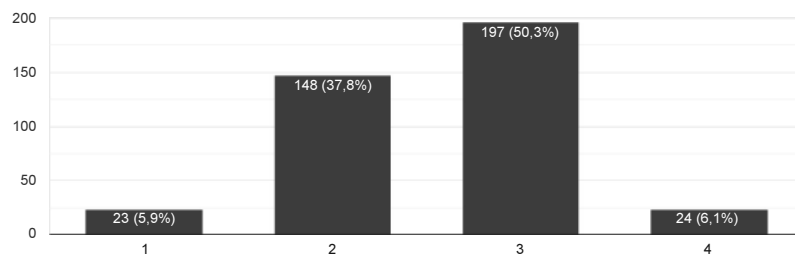
• Tempestività nelle comunicazioni

392 risposte



• Efficienza nel soddisfare le richieste

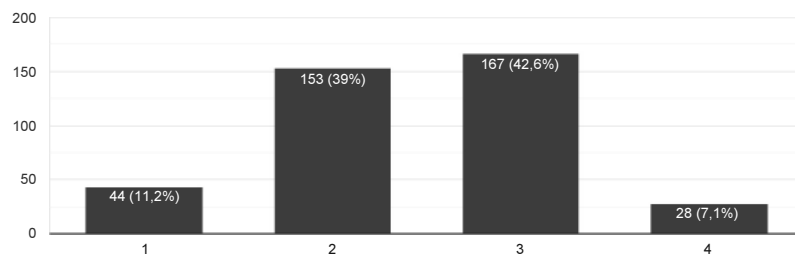
392 risposte



14. Quanto sei d'accordo (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) con le seguenti affermazioni?

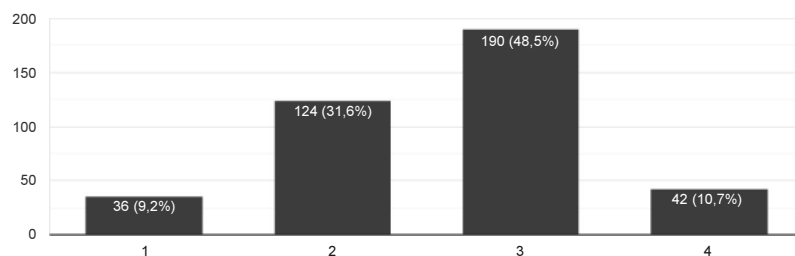
• In questo istituto quando ho un problema o una difficoltà so sempre a chi rivolgermi

392 risposte



• I collaboratori del preside e i fiduciari di sede sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni de

392 risposte

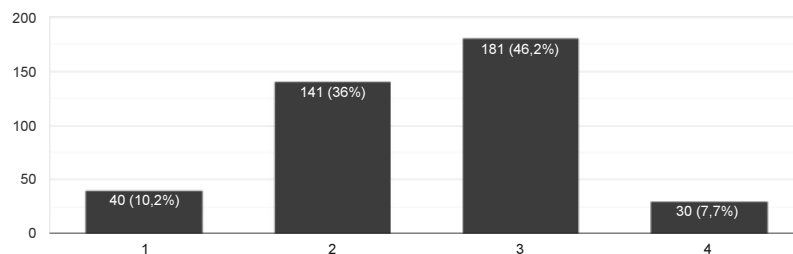


• I docenti sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni delle famiglie

392 risposte

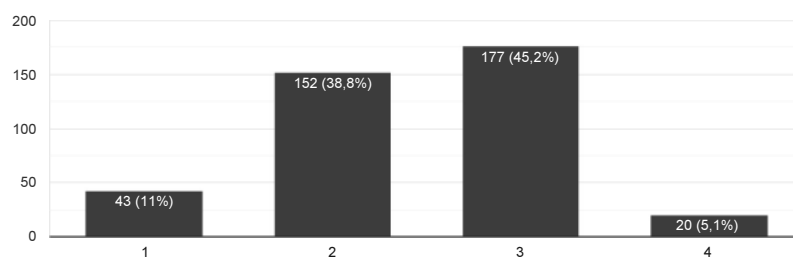
• I collaboratori scolastici sono efficienti nel soddisfare le vostre esigenze

392 risposte



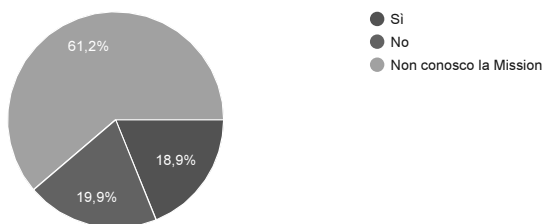
• La scuola è efficiente nell'organizzazione delle attività

392 risposte



15. Ritieni ci sia coerenza tra la Mission della scuola (obiettivo principale che la scuola si pone) e l'effettiv

392 risposte



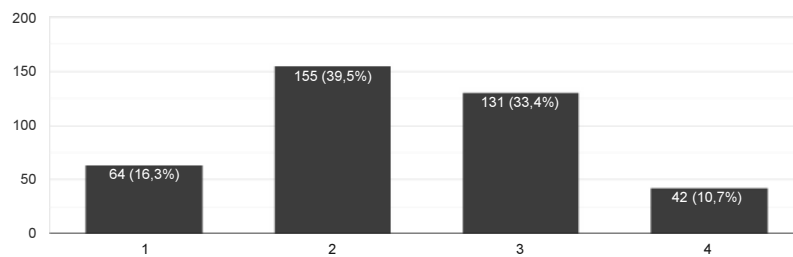
16. Ritieni che la valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società sia imputabile (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto):

• All'effettivo prestigio che la scuola ha da anni

392 risposte

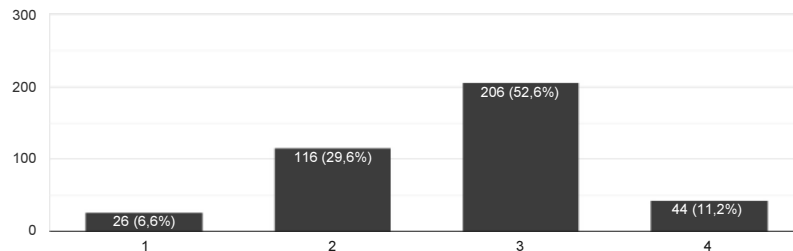
• Al risultato di una moda

392 risposte



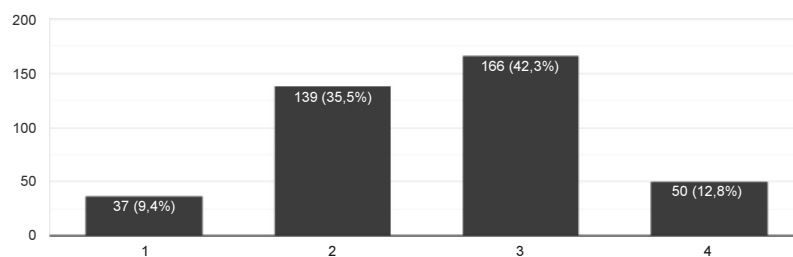
• Al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle famiglie

392 risposte



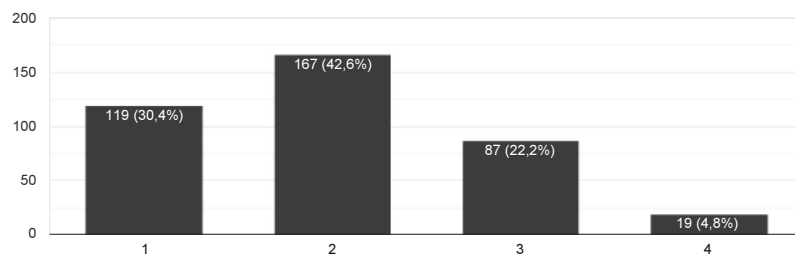
• Ad un efficiente corpo docente

392 risposte



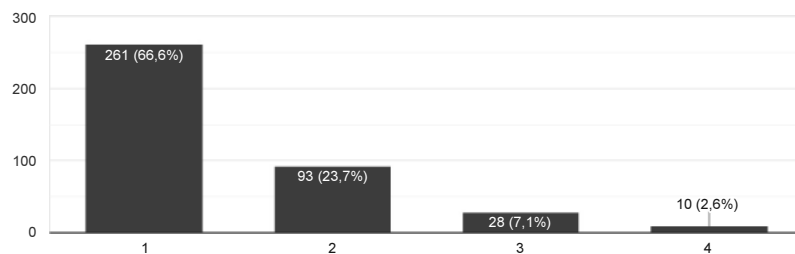
• Al ruolo attivo del personale ATA

392 risposte



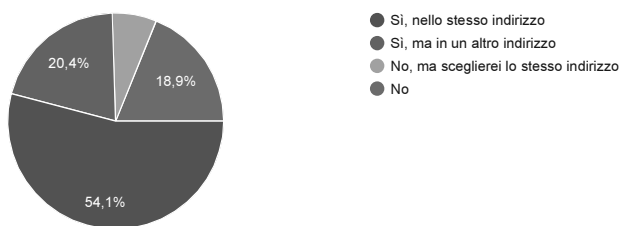
• Al fatto che sia una scuola più facile di altre

392 risposte



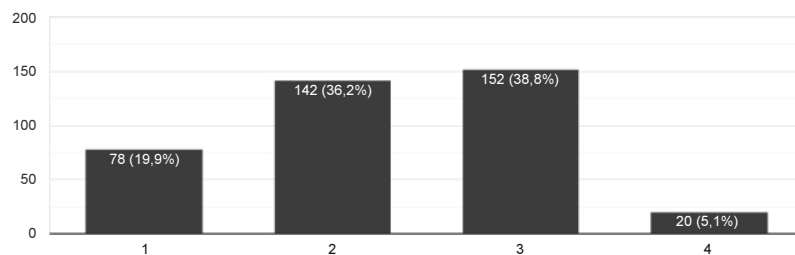
17. Se tu potessi rivalutare la scelta che hai fatto, ti riscriveresti a questa scuola?

392 risposte



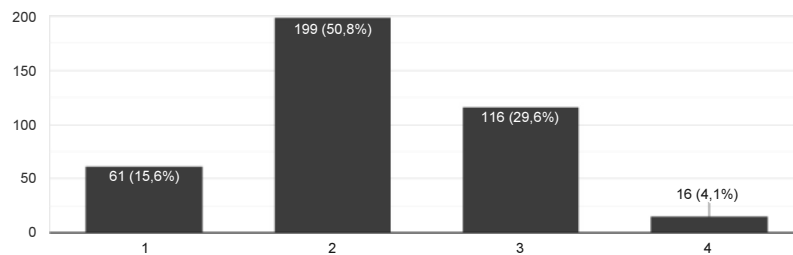
18. In che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni che la pulizia e l'igiene degli ambienti

392 risposte



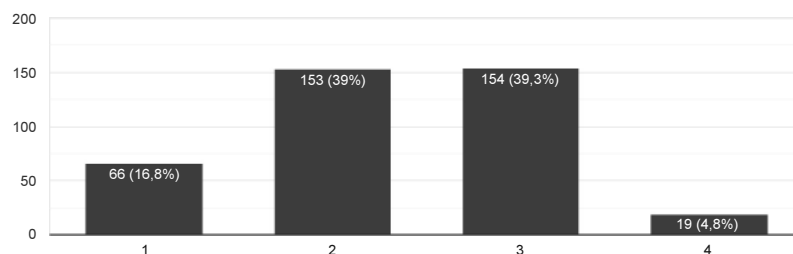
19. In che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni che gli studenti collaborino nella cur

392 risposte



20. In che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni che l'edificio scolastico sia in buone

392 risposte



QUESTIONARIO STUDENTI CLASSI QUARTE

Risposte 392/438 89,5 %

Opportunità:

La maggioranza degli studenti ritiene che gli insegnanti siano autorevoli (76,3%), disponibili al colloquio (77,8%), in grado di gestire il gruppo classe (74,5%) e che comunichino sempre l'esito delle valutazioni (84,5%) aggiornando puntualmente le valutazioni nel registro (65,8%).

Le varie componenti del personale scolastico (dirigente, collaboratori, responsabili di sede, docenti, personale ATA) risultano agli occhi degli studenti gentili e disponibili.

Il patto di corresponsabilità risulta essere condiviso da tutte le componenti.

La figura del coordinatore risulta molto significativa (78,6%) e una buona parte degli studenti si ritiene soddisfatta del ruolo svolto dal proprio coordinatore (60,2%).

La valutazione positiva dell'istituto per la grande maggioranza degli studenti è imputabile all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni e non al fatto che sia una scuola più facile di altre. La maggior parte degli studenti pertanto si riscriverebbe nella stessa scuola: 54,1% nello stesso indirizzo e 20,4% in un altro indirizzo.

Rischi:

Circa la metà degli studenti ritiene che gli insegnanti non siano in grado di coinvolgerli e motivarli all'apprendimento (51,8%), né di valorizzare le loro idee (49%). Il 61,9% degli studenti non si sente coinvolto e motivato dall'insegnante.

Gli studenti ritengono che la maggior parte degli insegnanti comunica sempre l'esito delle valutazioni, ma evidenziano allo stesso tempo una carenza nella spiegazione chiara ed esplicita dei criteri di valutazione (59,2%).

La percezione che gli studenti hanno dei loro insegnanti è diversificata, in base anche alla loro esperienza personale, tuttavia alla domanda "quanti insegnanti hanno dimostrato di essere...", le risposte, in riferimento ad alcune particolari caratteristiche, sono concentrate maggiormente al centro (2 pochi, 3 abbastanza) e non agli estremi (1 nessuno, 4 molti):

quanti insegnanti hanno dimostrato di essere..	1	2	3	4
Trasparenti nella valutazione	8,9%	40,8%	44,6%	5,6%
Equi nella valutazione	13%	41,6%	42,1%	3,3%
Puntuali nella correzione e consegna delle verifiche	9,2%	39,8%	46,4%	4,6%

Una gran parte degli studenti (64,3%) ritiene che siano pochi i docenti che cercano nuove strategie per il successo scolastico degli alunni e il 70,4% ritiene che pochi docenti adottino metodologie didattiche innovative.

Una percentuale non indifferente di studenti (61,9%) si sente poco coinvolta e motivata all'apprendimento

Gli studenti sentono la necessità di un arricchimento in orario extrascolastico nell'ambito "educazione alla legalità" (49,7%) e negli interventi per il recupero (49,2%). Per quanto riguarda un possibile potenziamento in orario scolastico nel biennio viene confermata rispetto al dato precedente l'importanza sia nell'area linguistica (35,5%) ma viene sottolineata anche l'importanza dell'area scientifica (26,5%).

La maggior parte degli studenti (61,2%) non conosce la Mission della scuola.

Circa la metà degli studenti (50,2%) non sa a chi rivolgersi in caso di problemi o difficoltà.

Una gran parte degli studenti (56,1%) ritiene che la pulizia e l'igiene degli ambienti scolastici non siano curati, ma ammettono anche di non collaborare nella cura e pulizia degli ambienti (66,4%).

Una buona parte degli studenti (55,8%) ritiene che l'edificio scolastico non sia in buone condizioni, con servizi poco funzionanti e non usufruibili da tutti.

Azioni di miglioramento:

Ricerca di nuove strategie per un maggior coinvolgimento degli studenti nella motivazione all'apprendimento e per una maggior consapevolezza della mission della scuola.

Realizzazione di un vademecum per gli studenti con le principali informazioni.

Maggior chiarezza da parte dei docenti sui criteri di valutazione. Condivisione di criteri e strumenti di valutazione.

Corsi di formazione per l'innovazione didattica e competenze digitali (già attivati).

Progetto finalizzato all'abbellimento delle sedi della scuola.