



# **QUADERNO D'ISTITUTO**

**QUESTIONARI DI  
"CUSTOMER SATISFACTION"**

**DOCENTI E PERSONALE ATA**

**2015/2016**

**FAMIGLIE E STUDENTI CLASSI QUARTE**

**2016/2017**





# DOCENTI





## QUESTIONARIO DI "CUSTOMER SATISFACTION"

*Analisi della percezione*      *Componente Docenti*

**Numero questionari compilati: 109/153      71%**

1. Quali sono, secondo te, allo stato attuale, gli elementi che rendono più facile e produttivo il tuo lavoro?

l'utilizzo di nuove tecnologie

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	10/109	9,2%
2 - poco	39/109	35,8%
3 - abbastanza	49/109	45%
4 - molto	11/109	10,1%

media :  $2,6 \pm 0,8$

in disaccordo : 45%      d'accordo : **55%**

la collaborazione e la possibilità di confronto con i colleghi di dipartimento

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	4/108	3,7%
2 - poco	19/108	17,6%
3 - abbastanza	42/108	38,9%
4 - molto	43/108	39,8%

media :  $3,1 \pm 0,8$

in disaccordo : 21,3%      d'accordo : **78,7%**

collaborazione e la possibilità di confronto con i colleghi del consiglio di classe

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	1/109	0,9%
2 - poco	23/109	21,1%
3 - abbastanza	57/109	52,3%
4 - molto	28/109	25,7%

media :  $3,0 \pm 0,7$

in disaccordo : 22%      d'accordo : **78%**





la capacità di impegno e attenzione degli studenti

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	2/109	1,8%
2 - poco	8/109	7,3%
3 - abbastanza	44/109	40,4%
4 - molto	55/109	50,5%

media :  $3,4 \pm 0,7$

in disaccordo : 9,1%      d'accordo : **90,9%**

la collaborazione con le famiglie

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	3/108	2,8%
2 - poco	21/108	19,4%
3 - abbastanza	55/108	50,9%
4 - molto	29/108	26,9%

media :  $3,0 \pm 0,8$

in disaccordo : 22,2%      d'accordo : **77,8%**

disponibilità di strumenti di lavoro condivisi (programmazione, griglia di valutazione,....)

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	8/109	7,3%
2 - poco	20/109	18,3%
3 - abbastanza	56/109	51,4%
4 - molto	25/109	22,9%

media :  $2,9 \pm 0,8$

in disaccordo : 25,6%      d'accordo : **74,4%**

corsi di formazione/aggiornamento

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	10/107	9,3%
2 - poco	25/107	23,4%
3 - abbastanza	49/107	45,8%
4 - molto	23/107	21,5%

media :  $2,8 \pm 0,9$

in disaccordo : 32,7%      d'accordo : **67,3%**





2. Quali sono, secondo te, allo stato attuale, gli elementi che rendono più difficile il tuo lavoro?

difficoltà legate alla tecnologia

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	21/109	19,3%
2 - poco	36/109	33%
3 - abbastanza	28/109	25,7%
4 - molto	24/109	22%

media :  $2,5 \pm 1,0$

in disaccordo : **52,3%**    d'accordo : 47,7%

scarsa collaborazione e difficoltà di confronto con i colleghi di dipartimento

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	33/109	30,3%
2 - poco	36/109	33%
3 - abbastanza	31/109	28,4%
4 - molto	9/109	8,3%

media :  $2,1 \pm 0,9$

in disaccordo : **63,3%**    d'accordo : 36,7%

scarsa collaborazione e difficoltà di confronto con i colleghi del consiglio di classe

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	27/109	24,8%
2 - poco	49/109	45%
3 - abbastanza	26/109	23,9%
4 - molto	7/109	6,4%

media :  $2,1 \pm 0,9$

in disaccordo : **69,8%**    d'accordo : 30,2%

scarso impegno e scarsa attenzione degli studenti

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	21/107	19,6%
2 - poco	40/107	37,4%
3 - abbastanza	29/107	27,1%
4 - molto	17/107	15,9%

media :  $2,4 \pm 1,0$

in disaccordo : **57%**    d'accordo : 43%





la pressione, l'interferenza dei genitori

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	36/109	33%
2 - poco	37/109	33,9%
3 - abbastanza	25/109	22,9%
4 - molto	11/109	10,1%

media : 2,1 ± 1,0

in disaccordo : **66,9%**    d'accordo : 33,1%

gli strumenti di lavoro sono condivisi solo formalmente (programmazione, griglia di valutazione,...)

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	26/109	23,9%
2 - poco	39/109	35,8%
3 - abbastanza	31/109	28,4%
4 - molto	13/109	11,9%

media : 2,3 ± 1,0

in disaccordo : **59,7%**    d'accordo : 40,3%

la burocratizzazione di alcuni processi

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	5/108	4,6%
2 - poco	19/108	17,6%
3 - abbastanza	34/108	31,5%
4 - molto	50/108	46,3%

media : 3,2 ± 0,9

in disaccordo : 22,2%    d'accordo : **77,8%**

la logistica della scuola (spazi, aule, parcheggio,...)

non risponde	3/109	2,7%
1 - per nulla	9/106	8,5%
2 - poco	25/106	23,6%
3 - abbastanza	29/106	27,4%
4 - molto	43/106	40,6%

media : 3,0 ± 1,0

in disaccordo : 32,1%    d'accordo : **67,9%**





3. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento all'apparato amministrativo della scuola:

comodità di accesso agli uffici

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	17/108	15,7%
2 - poco	30/108	27,8%
3 - abbastanza	40/108	37%
4 - molto	21/108	19,4%

media :  $2,6 \pm 1,0$

in disaccordo : 43,5%      d'accordo : **56,5%**

fruibilità d'orario di accesso agli uffici

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	15/109	13,8%
2 - poco	37/109	33,9%
3 - abbastanza	39/109	35,8%
4 - molto	18/109	16,5%

media :  $2,6 \pm 0,9$

in disaccordo : 47,7%      d'accordo : **52,3%**

completezza e chiarezza nelle risposte fornite

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	4/109	3,7%
2 - poco	30/109	27,5%
3 - abbastanza	54/109	49,5%
4 - molto	21/109	19,3%

media :  $2,5 \pm 0,8$

in disaccordo : 31,2%      d'accordo : **68,8%**

cortesia e disponibilità del personale

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	1/109	0,9%
2 - poco	13/109	11,9%
3 - abbastanza	52/109	47,7%
4 - molto	43/109	39,4%

media :  $3,3 \pm 0,7$

in disaccordo : 12,8%      d'accordo : **87,2%**





competenza del personale

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	2/108	1,9%
2 - poco	16/108	14,8%
3 - abbastanza	63/108	58,3%
4 - molto	27/108	25%

media : 3,1 ± 0,7

in disaccordo : 16,7%    d'accordo : **83,3%**

tempestività nelle comunicazioni

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	5/108	4,6%
2 - poco	38/108	35,2%
3 - abbastanza	47/108	43,5%
4 - molto	18/108	16,7%

media : 2,7 ± 0,8

in disaccordo : 39,8%    d'accordo : **60,2%**

4. Quanto sei d'accordo con queste affermazioni?

la comunicazione non è trasparente

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	34/107	31,8%
2 - poco	39/107	36,4%
3 - abbastanza	28/107	26,2%
4 - molto	6/107	5,6%

media : 2,1 ± 0,9

in disaccordo : **68,2%**    d'accordo : 31,8%

l'eccesso di informazioni rende meno efficace e chiara la comunicazione

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	12/109	11%
2 - poco	22/109	20,2%
3 - abbastanza	39/109	35,8%
4 - molto	36/109	33%

media : 2,9 ± 1,0

in disaccordo : 31,2%    d'accordo : **68,8%**







- il registro elettronico è uno strumento utile per il mio lavoro

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	11/109	10,1%
2 - poco	16/109	14,7%
3 - abbastanza	41/109	37,6%
4 - molto	41/109	37,6%

media : 3,0 ± 1,0

in disaccordo : 24,8%    d'accordo : **75,2%**

- google drive è uno strumento utile di condivisione

non risponde	3/109	2,7%
1 - per nulla	19/106	17,9%
2 - poco	23/106	21,7%
3 - abbastanza	42/106	39,6%
4 - molto	22/106	20,8%

media : 2,6 ± 1,0

in disaccordo : 39,6%    d'accordo : **60,4%**

- i problemi di rete rendono il registro elettronico uno strumento a volte poco efficace

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	2/108	1,9%
2 - poco	18/108	16,7%
3 - abbastanza	26/108	24,1%
4 - molto	62/108	57,4%

media : 3,4 ± 0,8

in disaccordo : 18,6%    d'accordo : **81,4%**





5. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

- in questa scuola il dirigente spiega in modo chiaro le scelte di assegnazione classi, scelta coordinatori,...

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	34/108	31,5%
2 - poco	34/108	31,5%
3 - abbastanza	34/108	31,5%
4 - molto	6/108	5,6%

media :  $2,1 \pm 0,9$

in disaccordo : **63%**      d'accordo : 37%

- in caso di lamentele da parte dei genitori o gruppo classe il dirigente tutela e rappresenta ciascun docente

non risponde	6/109	5,5%
1 - per nulla	13/103	12,6%
2 - poco	13/103	12,6%
3 - abbastanza	57/103	55,3%
4 - molto	20/103	19,4%

media :  $2,8 \pm 0,9$

in disaccordo : 25,2%      d'accordo : **74,8%**

- nell'assegnazione delle cattedre il dirigente tiene conto delle richieste dei singoli docenti e delle loro competenze

non risponde	5/109	4,6%
1 - per nulla	15/104	14,4%
2 - poco	30/104	28,8%
3 - abbastanza	51/104	49%
4 - molto	8/104	7,7%

media :  $2,5 \pm 0,8$

in disaccordo : 43,2%      d'accordo : **56,8%**





- il dirigente è disponibile al dialogo e al confronto con i docenti

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	10/109	9,2%
2 - poco	12/109	11%
3 - abbastanza	51/109	46,8%
4 - molto	36/109	33%

media :  $3,0 \pm 0,9$

in disaccordo : 20,2%    d'accordo : **79,8%**

- in questa scuola c'è spazio per tutti coloro che vogliono assumere un qualche incarico

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	11/107	10,3%
2 - poco	10/107	9,3%
3 - abbastanza	45/107	42,1%
4 - molto	41/107	38,3%

media :  $3,1 \pm 0,9$

in disaccordo : 19,6%    d'accordo : **80,4%**

- in questa scuola gli incarichi sono affidati sempre alle stesse persone

non risponde	5/109	4,6%
1 - per nulla	11/104	10,6%
2 - poco	36/104	34,6%
3 - abbastanza	42/104	44%
4 - molto	15/104	14,4%

media :  $2,6 \pm 0,9$

in disaccordo : 45,2%    d'accordo : **54,8%**

- in questa scuola le persone disponibili ad assumere incarichi sono poche

non risponde	4/109	3,7%
1 - per nulla	8/105	7,6%
2 - poco	24/105	22,9%
3 - abbastanza	45/105	42,9%
4 - molto	28/105	26,7%

media :  $2,9 \pm 0,9$

in disaccordo : 30,5%    d'accordo : **69,5%**





- in questa scuola troppe persone partecipano a viaggi di istruzione, scambi ... in deroga alla normativa interna

non risponde	5/109	4,6%
1 - per nulla	21/104	20,2%
2 - poco	47/104	45,2%
3 - abbastanza	24/104	23,1%
4 - molto	12/104	11,5%

media :  $2,2 \pm 0,9$

in disaccordo : **65,4%**    d'accordo : 34,6%

- il vicepresidente ed i collaboratori del preside sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	2/109	1,8%
2 - poco	9/109	8,3%
3 - abbastanza	45/109	41,3%
4 - molto	53/109	48,6%

media :  $3,4 \pm 0,7$

in disaccordo : 10,1%    d'accordo : **89,9%**

- il dirigente attribuisce incarichi in considerazione alle specifiche competenze del docente

non risponde	4/109	3,7%
1 - per nulla	9/105	8,6%
2 - poco	22/105	21%
3 - abbastanza	59/105	56,2%
4 - molto	15/105	14,6%

media :  $2,8 \pm 0,8$

in disaccordo : 29,6%    d'accordo : **70,4%**





- il dirigente esplicita in modo chiaro i ruoli, le responsabilità e i compiti di ciascun docente

non risponde	3/109	2,7%
1 - per nulla	8/106	7,5%
2 - poco	28/106	26,4%
3 - abbastanza	49/106	46,2%
4 - molto	21/106	19,8%

media :  $2,8 \pm 0,8$

in disaccordo : 33,9%      d'accordo : **66,1%**

- il dirigente valorizza le competenze dei singoli docenti

non risponde	3/109	2,7%
1 - per nulla	14/106	13,2%
2 - poco	31/106	29,2%
3 - abbastanza	50/106	47,2%
4 - molto	11/106	10,4%

media :  $2,5 \pm 0,8$

in disaccordo : 42,4%      d'accordo : **57,6%**

## 6. Quanto ritieni siano utili e significative...

- le prove comuni

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	16/109	14,7%
2 - poco	30/109	27,5%
3 - abbastanza	44/109	40,4%
4 - molto	19/109	17,4%

media :  $2,6 \pm 0,9$

in disaccordo : 42,2%      d'accordo : **57,8%**





la prova esperta

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	52/109	47,7%
2 - poco	34/109	31,2%
3 - abbastanza	11/109	10,1%
4 - molto	12/109	11%

media :  $1,8 \pm 1,0$

in disaccordo : **78,9%**    d'accordo : 21,1%

l'unità di apprendimento comune del consiglio di classe

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	31/109	28,4%
2 - poco	36/109	33%
3 - abbastanza	33/109	30,3%
4 - molto	9/109	8,3%

media :  $2,2 \pm 0,9$

in disaccordo : **61,4%**    d'accordo : 38,6%

7. Le prove comuni sono utili per:

il confronto con i colleghi di dipartimento

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	10/109	9,2%
2 - poco	23/109	21,1%
3 - abbastanza	48/109	44%
4 - molto	28/109	25,7%

media :  $2,9 \pm 0,9$

in disaccordo : 30,3%    d'accordo : **69,7%**

capire se e come modificare la propria didattica

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	12/109	11%
2 - poco	26/109	23,9%
3 - abbastanza	46/109	42,2%
4 - molto	25/109	22,9%

media :  $2,8 \pm 0,9$

in disaccordo : 34,9%    d'accordo : **65,1%**





ricavare nuovi elementi di valutazione

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	16/109	14,7%
2 - poco	23/109	21,1%
3 - abbastanza	52/109	47,7%
4 - molto	18/109	16,5%

media :  $2,7 \pm 0,9$

in disaccordo : 35,8%    d'accordo : **64,2%**

avere punti di riferimento esterni

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	15/109	13,8%
2 - poco	25/109	22,9%
3 - abbastanza	51/109	46,8%
4 - molto	18/109	16,5%

media :  $2,7 \pm 0,9$

in disaccordo : 36,7%    d'accordo : **63,3%**

8. La prova esperta è utile per:

il confronto con i colleghi del consiglio di classe

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	39/107	36,4%
2 - poco	41/107	38,3%
3 - abbastanza	20/107	18,7%
4 - molto	7/107	6,5%

media :  $2,0 \pm 0,9$

in disaccordo : **74,7%**    d'accordo : 25,3%

capire se e come modificare la propria didattica

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	43/107	40,2%
2 - poco	45/107	42,1%
3 - abbastanza	10/107	9,3%
4 - molto	9/107	8,4%

media :  $1,9 \pm 0,9$

in disaccordo : **82,3%**    d'accordo : 17,7%





ricavare nuovi elementi di valutazione

non risponde	4/109	3,6%
1 - per nulla	41/105	39%
2 - poco	34/105	32,4%
3 - abbastanza	19/105	18,1%
4 - molto	11/105	10,5%

media :  $2,0 \pm 1,0$

in disaccordo : **71,4%**    d'accordo : 28,6%

avere punti di riferimento esterni

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	52/107	48,6%
2 - poco	31/107	29%
3 - abbastanza	16/107	15%
4 - molto	8/107	7,5%

media :  $1,8 \pm 0,9$

in disaccordo : **77,6%**    d'accordo : 22,4%

9. La scelta dell'unità di apprendimento è utile per:

il confronto con i colleghi del consiglio di classe

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	27/109	24,8%
2 - poco	30/109	27,5%
3 - abbastanza	40/109	36,7%
4 - molto	12/109	11%

media :  $2,3 \pm 1,0$

in disaccordo : **52,3%**    d'accordo : 47,7%

capire se e come modificare la propria didattica

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	34/109	31,2%
2 - poco	35/109	32,1%
3 - abbastanza	36/109	33%
4 - molto	4/109	3,7%

media :  $2,1 \pm 0,9$

in disaccordo : **63,3%**    d'accordo : 36,7%







- ricavare nuovi elementi di valutazione

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	36/109	33%
2 - poco	34/109	31,2%
3 - abbastanza	35/109	32,1%
4 - molto	4/109	3,7%

media : 2,1 ± 0,9

in disaccordo : **64,2%**    d'accordo : 35,8%

- avere punti di riferimento esterni

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	39/108	36,1%
2 - poco	36/108	33,3%
3 - abbastanza	28/108	25,9%
4 - molto	5/108	4,6%

media : 2,0 ± 0,9

in disaccordo : **69,4%**    d'accordo : 30,6%

#### 10. In riferimento alle tue classi, ritieni che gli studenti....

- si sentono liberi di chiedere chiarimenti

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	0/109	0%
2 - poco	0/109	0%
3 - abbastanza	33/109	30,3%
4 - molto	76/109	69,7%

media : 3,7 ± 0,5

in disaccordo : 0%    d'accordo : **100%**

- partecipano attivamente alle lezioni

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	0/109	0%
2 - poco	7/109	6,4%
3 - abbastanza	79/109	72,5%
4 - molto	23/109	21,1%

media : 3,1 ± 0,5

in disaccordo : 6,4%    d'accordo : **93,3%**





si sentono coinvolti e motivati all'apprendimento

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	0/109	0%
2 - poco	7/109	6,4%
3 - abbastanza	82/109	75,2%
4 - molto	20/109	18,3%

media :  $3,1 \pm 0,5$

in disaccordo : 6,4%      d'accordo : **93,6%**

hanno rispetto e fiducia del docente

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	0/109	0%
2 - poco	3/109	2,8%
3 - abbastanza	67/109	61,5%
4 - molto	39/109	35,8%

media :  $3,3 \pm 0,5$

in disaccordo : 2,8%      d'accordo : **97,2%**

sono corretti e sinceri nella relazione con il docente

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	1/107	0,9%
2 - poco	12/107	11,2%
3 - abbastanza	75/107	70,1%
4 - molto	19/107	17,8%

media :  $3,0 \pm 0,6$

in disaccordo : 12,1%      d'accordo : **87,9%**

comprendano correttamente i criteri delle tue valutazioni

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	0/108	0%
2 - poco	6/108	5,6%
3 - abbastanza	74/108	68,5%
4 - molto	28/108	25,9%

media :  $3,2 \pm 0,5$

in disaccordo : 5,6%      d'accordo : **94,4%**





11. In riferimento alle tue classi, ritieni di...

- essere disponibile al colloquio con gli studenti

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	0/108	0%
2 - poco	0/108	0%
3 - abbastanza	26/108	24,1%
4 - molto	82/108	75,9%

media :  $3,7 \pm 0,4$

in disaccordo : 0%      d'accordo : **100%**

- accettare il confronto e valorizzare le idee dell'alunno

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	0/108	0%
2 - poco	0/108	0%
3 - abbastanza	49/108	45,9%
4 - molto	59/108	54,6%

media :  $3,5 \pm 0,5$

in disaccordo : 0%      d'accordo : **100%**

- coinvolgere gli studenti e motivarli all'apprendimento

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	0/107	0%
2 - poco	4/107	3,7%
3 - abbastanza	52/107	48,6%
4 - molto	51/107	47,7%

media :  $3,4 \pm 0,6$

in disaccordo : 3,7%      d'accordo : **96,3%**

- comunicare sempre l'esito delle valutazioni

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	0/107	0%
2 - poco	2/107	1,9%
3 - abbastanza	21/107	19,6%
4 - molto	84/107	78,5%

media :  $3,7 \pm 0,5$

in disaccordo : 1,9%      d'accordo : **98,1%**





spiegare chiaramente i criteri di valutazione

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	0/109	0%
2 - poco	4/109	3,7%
3 - abbastanza	30/109	27,5%
4 - molto	75/109	68,8%

media :  $3,7 \pm 0,5$

in disaccordo : 3,7%      d'accordo : **96,3%**

essere corretto e sincero nella relazione con gli studenti

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	0/109	0%
2 - poco	0/109	0%
3 - abbastanza	21/109	19,3%
4 - molto	88/109	80,7%

media :  $3,8 \pm 0,4$

in disaccordo : 0%      d'accordo : **100%**

saper gestire il gruppo classe

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	0/109	0%
2 - poco	4/109	3,7%
3 - abbastanza	76/109	69,7%
4 - molto	29/109	26,6%

media :  $3,2 \pm 0,5$

in disaccordo : 3,7%      d'accordo : **96,3%**

utilizzare nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	3/109	2,8%
2 - poco	33/109	30,3%
3 - abbastanza	53/109	48,6%
4 - molto	20/109	18,3%

media :  $2,8 \pm 0,8$

in disaccordo : 33,1%      d'accordo : **66,9%**





12. Allo stato attuale, senti l'esigenza di una formazione nei seguenti ambiti?

quadro normativo

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	24/109	22%
2 - poco	46/109	42,2%
3 - abbastanza	31/109	28,4%
4 - molto	8/109	7,3%

media :  $2,2 \pm 0,9$

in disaccordo : **64,2%**    d'accordo : 35,8%

didattica per competenze

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	15/109	13,8%
2 - poco	26/109	23,9%
3 - abbastanza	54/109	49,5%
4 - molto	14/109	12,8%

media :  $2,6 \pm 0,9$

in disaccordo : 37,7%    d'accordo : **62,3%**

certificazione competenze

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	25/108	23,1%
2 - poco	33/108	30,6%
3 - abbastanza	43/108	39,8%
4 - molto	7/108	6,5%

media :  $2,3 \pm 0,9$

in disaccordo : **53,7%**    d'accordo : 46,3%

classe 2.0 e uso didattico delle tecnologie

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	16/108	14,8%
2 - poco	19/108	17,6%
3 - abbastanza	29/108	26,9%
4 - molto	44/108	40,7%

media :  $3,0 \pm 1,0$

in disaccordo : 32,4%    d'accordo : **67,6%**





clii

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	31/107	29%
2 - poco	33/107	30,8%
3 - abbastanza	30/107	28%
4 - molto	13/107	12,1%

media :  $2,2 \pm 1,0$

in disaccordo : **59,8%**      d'accordo : 40,2%

contenuti disciplinari

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	18/109	16,5%
2 - poco	31/109	28,4%
3 - abbastanza	45/109	41,3%
4 - molto	15/109	13,8%

media :  $2,5 \pm 0,9$

in disaccordo : 44,9%      d'accordo : **55,1%**

altro      Disturbi dell'apprendimento  
Valutazione

13. Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?

non risponde	3/109	3,6%
1 - per nulla	1/106	0,9%
2 - poco	7/106	6,6%
3 - abbastanza	77/106	72,6%
4 - molto	21/106	19,8%

media :  $3,0 \pm 0,5$

in disaccordo : 7,5%      d'accordo : **92,5%**





14. Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	2/109	1,8%
2 - poco	12/109	11%
3 - abbastanza	73/109	67%
4 - molto	22/109	20,2%

media :  $3,0 \pm 0,6$

in disaccordo : 12,8%      d'accordo : **87,2%**

15. Ritieni che tutto il personale sia coinvolto nello sviluppo dei piani di miglioramento ?

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	10/109	9,2%
2 - poco	44/109	40,4%
3 - abbastanza	44/109	40,4%
4 - molto	11/109	10,1%

media :  $2,5 \pm 0,8$

in disaccordo : 49,6%      d'accordo : **50,4%**

16. Allo stato attuale, saresti disponibile ad assumerti delle responsabilità/ruoli all'interno della scuola?

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	19/108	17,6%
2 - poco	24/108	22,2%
3 - abbastanza	44/108	40,7%
4 - molto	21/108	19,4%

media :  $2,6 \pm 1,0$

in disaccordo : 39,8%      d'accordo : **60,2%**





17. Le riunioni del collegio docenti sono utili perché:

- si prendono decisioni comuni

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	20/108	18,5%
2 - poco	33/108	30,6%
3 - abbastanza	39/108	36,1%
4 - molto	16/108	14,8%

media :  $2,4 \pm 1,0$

in disaccordo : 49,1%      d'accordo : **50,9%**

- ci si confronta

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	14/109	12,8%
2 - poco	25/109	22,9%
3 - abbastanza	45/109	41,3%
4 - molto	25/109	22,9%

media :  $2,7 \pm 1,0$

in disaccordo : 35,7%      d'accordo : **64,3%**

- si ottengono informazioni importanti

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	10/108	9,3%
2 - poco	23/108	21,3%
3 - abbastanza	49/108	45,4%
4 - molto	26/108	24,1%

media :  $2,8 \pm 0,9$

in disaccordo : 30,6%      d'accordo : **69,4%**

- è comunque un momento di formazione

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	19/108	17,6%
2 - poco	29/108	26,9%
3 - abbastanza	44/108	40,7%
4 - molto	16/108	14,8%

media :  $2,5 \pm 0,9$

in disaccordo : 44,5%      d'accordo : **55,5%**







18. Le riunioni del consiglio di classe sono utili perché:

- si decidono strategie comuni nei confronti degli alunni

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	1/109	0,9%
2 - poco	6/109	5,5%
3 - abbastanza	50/109	45,9%
4 - molto	52/109	47,7%

media :  $3,4 \pm 0,6$

in disaccordo : 6,4%      d'accordo : **93,6%**

- si costruisce una valutazione organica dello studente

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	2/109	1,8%
2 - poco	14/109	12,8%
3 - abbastanza	54/109	49,5%
4 - molto	39/109	35,8%

media :  $3,2 \pm 0,7$

in disaccordo : 14,6%      d'accordo : **85,4%**

- ci si confronta sui contenuti

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	14/108	13%
2 - poco	44/108	40,7%
3 - abbastanza	36/108	33,3%
4 - molto	14/108	13%

media :  $2,4 \pm 0,9$

in disaccordo : **53,7%**      d'accordo : 46,3%

- si affrontano insieme difficoltà di relazione con la classe o tra colleghi

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	3/109	2,8%
2 - poco	17/109	15,6%
3 - abbastanza	46/109	42,2%
4 - molto	43/109	39,4%

media :  $3,2 \pm 0,8$

in disaccordo : 18,4%      d'accordo : **81,6%**





- il coordinatore gestisce correttamente tempi e dinamiche

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	2/109	1,8%
2 - poco	10/109	9,2%
3 - abbastanza	74/109	67,9%
4 - molto	23/109	21,1%

media :  $3,1 \pm 0,6$

in disaccordo : 11%    d'accordo : **89%**

- si ottengono informazioni importanti

non risponde	3/109	2,7%
1 - per nulla	2/106	1,9%
2 - poco	10/106	9,4%
3 - abbastanza	55/106	51,9%
4 - molto	39/106	36,8%

media :  $3,1 \pm 0,7$

in disaccordo : 11,3%    d'accordo : **88,7%**

#### 19. Le riunioni di dipartimento sono utili perché:

- si condividono strumenti di lavoro

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	8/108	7,4%
2 - poco	21/108	19,4%
3 - abbastanza	46/108	42,6%
4 - molto	33/108	30,6%

media :  $2,9 \pm 0,9$

in disaccordo : 26,8%    d'accordo : **73,2%**

- si assumono scelte comuni

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	4/109	3,7%
2 - poco	18/109	16,5%
3 - abbastanza	46/109	42,2%
4 - molto	41/109	37,6%

media :  $3,1 \pm 0,8$

in disaccordo : 20,2%    d'accordo : **79,8%**





- si discute e ci si confronta

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	5/108	4,6%
2 - poco	20/108	18,5%
3 - abbastanza	43/108	39,8%
4 - molto	40/108	37%

media : 3,1 ± 0,9

in disaccordo : 23,1%    d'accordo : **76,9%**

- danno sicurezza al singolo docente dal punto di vista professionale

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	20/109	18,3%
2 - poco	25/109	22,9%
3 - abbastanza	40/109	36,7%
4 - molto	24/109	22%

media : 2,6 ± 1,0

in disaccordo : 41,2%    d'accordo : **58,8%**

- si ottengono informazioni importanti

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	11/109	10,1%
2 - poco	21/109	19,3%
3 - abbastanza	49/109	45%
4 - molto	28/109	25,7%

media : 2,9 ± 0,9

in disaccordo : 29,4%    d'accordo : **70,6%**

20. Ritieni che la valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società sia imputabile:

- all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	4/108	3,7%
2 - poco	9/108	8,3%
3 - abbastanza	68/108	63%
4 - molto	27/108	25%

media : 3,1 ± 0,7

in disaccordo : 12%    d'accordo : **88%**





al risultato di una moda

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	26/109	23,9%
2 - poco	42/109	38,5%
3 - abbastanza	32/109	29,4%
4 - molto	9/109	8,3%

media :  $2,2 \pm 0,9$

in disaccordo : **62,4%**    d'accordo : 37,6%

al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle famiglie

non risponde	0/109	0%
1 - per nulla	2/109	1,8%
2 - poco	13/109	11,9%
3 - abbastanza	66/109	60,6%
4 - molto	28/109	25,7%

media :  $3,1 \pm 0,7$

in disaccordo : 13,7%    d'accordo : **86,3%**

ad un efficiente corpo docente

non risponde	2/109	1,8%
1 - per nulla	0/107	0%
2 - poco	10/107	9,3%
3 - abbastanza	77/107	72%
4 - molto	20/107	18,7%

media :  $3,0 \pm 0,5$

in disaccordo : 9,3%    d'accordo : **90,7%**

al ruolo attivo del personale ATA

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	6/108	5,6%
2 - poco	37/108	34,3%
3 - abbastanza	58/108	53,7%
4 - molto	7/108	6,5%

media :  $2,6 \pm 0,7$

in disaccordo : 39,9%    d'accordo : **60,1%**





al fatto che sia una scuola più facile di altre

non risponde	1/109	0,9%
1 - per nulla	34/108	31,5%
2 - poco	42/108	38,9%
3 - abbastanza	27/108	25%
4 - molto	5/108	4,6%

media :  $2,0 \pm 0,9$

in disaccordo : **70,4%**      d'accordo : 29,6%





## QUESTIONARIO DOCENTI

Risposte 109/153 71%

### Punti di forza:

La maggior parte del corpo docenti risponde al questionario (71%).

La collaborazione e la possibilità di confrontarsi tra colleghi sia di dipartimento sia del proprio consiglio di classe risultano essere un'esigenza di fondamentale importanza per poter svolgere un lavoro produttivo, finalizzato al "benessere" sia del docente stesso sia del gruppo classe.

Il dirigente, il vicepresidente e i collaboratori sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni dei singoli docenti, dimostrando discrezione, capacità di dialogo e sollecitudine nell'affrontare e superare difficoltà e disagi del personale.

Le riunioni del consiglio di classe risultano particolarmente utili ed efficaci, perché costituiscono un'opportunità per i singoli docenti di confrontarsi e di decidere strategie comuni afferenti sia la didattica e le modalità di apprendimento sia l'ambito educativo e relazionale. Inoltre sono un'occasione preziosa per costruire insieme una valutazione organica dello studente.

La figura del coordinatore risulta molto significativa sia nella gestione dei tempi e delle dinamiche del consiglio di classe, sia nella gestione delle relazioni tra docenti, alunni e famiglie.

Le riunioni di dipartimento si rivelano utili per la maggior parte dei docenti, perché hanno la possibilità sia di condividere strumenti di lavoro, quali programmazione, griglie di valutazione, sia di discutere e di confrontarsi per assumere scelte comuni riguardo ad esempio alla didattica, a strategie metodologiche e ai criteri di valutazione.

Il collegio docenti rappresenta un momento importante di confronto e di formazione per gli insegnanti, dove si prendono decisioni comuni e si possono ricavare informazioni riguardo la "vita" della scuola e le relazioni con il territorio.

### Criticità:

La burocratizzazione di alcuni processi rallenta il lavoro dei docenti, rendendo il lavoro dei docenti più difficile.

L'eccesso di informazioni, che rendono satura la posta di email, rende meno efficace la comunicazione, risultando talvolta poco chiara.

I problemi di rete rendono gli strumenti di lavoro, potenzialmente utili ed efficaci, come ad esempio il registro elettronico, poco efficienti.

Le persone che si rendono disponibili ad assumere incarichi in questa scuola risultano essere poche e talvolta sempre le stesse. Tuttavia i docenti sostengono che all'interno del nostro istituto ci sia la possibilità, per tutti coloro che lo volessero, di espletare un incarico, tant'è che il 61% degli insegnanti, allo stato attuale, sarebbe disposto ad assumersi delle responsabilità.





Perché ciò non avviene, nonostante si dichiari di essere disponibili a svolgere eventuali mansioni?

Si può ipotizzare che:

- alcune persone non si sentano abbastanza competenti e che avrebbero quindi bisogno di essere guidate, per un periodo, da un docente che metta a disposizione la sua esperienza
- il dirigente debba attribuire incarichi a persone diverse valorizzando maggiormente le competenze di ciascuno
- vi sia un'oggettiva difficoltà da parte di alcuni docenti ad assumere determinati incarichi se questi sono stati da tempo ricoperti da colleghi esperti

Nell'assegnazione delle classi, il dirigente non riesce a volte a considerare le richieste dei docenti, non valorizzando quindi le loro competenze e il loro bagaglio esperienziale. Pertanto può accadere che la scelta dell'assegnazione delle classi non risulti chiara al singolo docente.

La prova esperta e l'unità di apprendimento non sempre favoriscono un confronto attivo tra i colleghi del consiglio di classe, poiché non risultano uno strumento efficace tale da incidere e modificare la propria didattica.

#### **Azioni di miglioramento:**

E' necessario :

- ✓ snellire alcuni processi (verbali più semplici e meno ripetitivi,...)
- ✓ trovare una modalità che permetta di classificare le mail che arrivano per tipologia
- ✓ potenziare la rete della scuola

Il dirigente dovrebbe interrogarsi sulle potenzialità dell'interno corpo docenti e distribuire gli incarichi tra più persone creando le condizioni che favoriscano un passaggio di consegne e una serena collaborazione

Il dirigente dovrebbe spiegare in modo più chiaro i motivi delle assegnazioni di incarichi/ruoli dei docenti all'interno della scuola

Una commissione, costituita da docenti di varie discipline, dovrebbe occuparsi della riformulazione della prova esperta e dell'unità di apprendimento





# **PERSONALE ATA**







## QUESTIONARIO DI "CUSTOMER SATISFACTION"

*Analisi della percezione      Componente Personale ATA*

**Numero questionari compilati: 20/44 45%**

*collaboratori scolastici: 8 / 28 29%*

*assistenti tecnici: 3 / 4 75%*

*assistenti amministrativi: 9 / 12 75%*

1. Quali sono, secondo te, allo stato attuale, gli elementi che rendono più facile e produttivo il tuo lavoro?

l'orario di servizio

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	13/20	65%
4 - molto	3/20	3%

media :  $2,9 \pm 0,7$

in disaccordo : 20%      d'accordo : **80%**

la collaborazione con i colleghi

non risponde	1/20	0%
1 - per nulla	2/19	10%
2 - poco	3/19	15%
3 - abbastanza	7/19	35%
4 - molto	8/19	40%

media :  $3,2 \pm 1,0$

in disaccordo : 25%      d'accordo : **75%**

la collaborazione con i docenti

non risponde	1/20	5%
1 - per nulla	1/19	5,3%
2 - poco	3/19	15,8%
3 - abbastanza	10/19	52,6%
4 - molto	5/19	26,3%

media :  $3,0 \pm 0,8$

in disaccordo : 21,1%      d'accordo : **78,9%**





la collaborazione con gli studenti

non risponde	1/20	5%
1 - per nulla	1/19	5,3%
2 - poco	4/19	21,1%
3 - abbastanza	8/19	42,1%
4 - molto	6/19	31,6%

media :  $3,0 \pm 0,9$

in disaccordo : 26,4%      d'accordo : **73,6%**

il ruolo del DS

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	2/20	10%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	8/20	40%
4 - molto	7/20	35%

media :  $3,0 \pm 1,0$

in disaccordo : 25%      d'accordo : **75%**

il ruolo del DSGA

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	3/20	15%
2 - poco	4/20	20%
3 - abbastanza	5/20	25%
4 - molto	8/20	40%

media :  $2,9 \pm 1,1$

in disaccordo : 35%      d'accordo : **65%**

la tempestività delle informazioni (spostamento di classi, assenze del personale ...)

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	4/20	20%
2 - poco	6/20	30%
3 - abbastanza	7/20	35%
4 - molto	3/20	15%

media :  $2,5 \pm 1,0$

in disaccordo : 50%      d'accordo : 50%





la possibilità di cambiare mansione

non risponde	1/20	5%
1 - per nulla	0/19	15,8%
2 - poco	0/19	52,6%
3 - abbastanza	0/19	26,3%
4 - molto	0/19	5,3%

media :  $2,2 \pm 0,8$

in disaccordo : **68,4%**    d'accordo : 31,6%

la varietà di opportunità che la scuola offre

non risponde	1/20	5%
1 - per nulla	0/19	0%
2 - poco	8/19	42,1%
3 - abbastanza	9/19	47,4%
4 - molto	2/19	10,5%

media :  $2,7 \pm 0,7$

in disaccordo : 42,1%    d'accordo : **57,9%**

l'ambiente confortevole

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	2/20	10%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	10/20	50%
4 - molto	5/20	25%

media :  $2,9 \pm 0,9$

in disaccordo : 25%    d'accordo : **75%**

la disponibilità di strumenti di lavoro adeguati alle necessità

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	2/20	10%
2 - poco	6/20	30%
3 - abbastanza	7/20	35%
4 - molto	5/20	25%

media :  $2,8 \pm 0,9$

in disaccordo : 40%    d'accordo : **60%**





2. Quali sono, secondo te, allo stato attuale, gli elementi che rendono più difficile il tuo lavoro?

l'orario di servizio

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	10/20	50%
2 - poco	6/20	30%
3 - abbastanza	4/20	20%
4 - molto	0/20	0%

media :  $1,7 \pm 0,8$

in disaccordo : **80%**    d'accordo : 20%

mancanza di collaborazione con i colleghi

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	6/20	30%
2 - poco	8/20	40%
3 - abbastanza	2/20	10%
4 - molto	4/20	20%

media :  $2,2 \pm 1,1$

in disaccordo : **70%**    d'accordo : 30%

mancanza di collaborazione con i docenti

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	4/20	20%
2 - poco	7/20	35%
3 - abbastanza	8/20	40%
4 - molto	1/20	5%

media :  $2,3 \pm 0,8$

in disaccordo : **55%**    d'accordo : 45%

mancanza di collaborazione con gli studenti

non risponde	1/20	5%
1 - per nulla	5/19	26,3%
2 - poco	9/19	47,4%
3 - abbastanza	5/19	26,3%
4 - molto	0/19	0%

media :  $2,0 \pm 0,7$

in disaccordo : **73,7%**    d'accordo : 26,3%





il ritardo nelle informazioni (spostamento di classi, assenze del personale ...)

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	2/20	10%
2 - poco	11/20	55%
3 - abbastanza	3/20	15%
4 - molto	4/20	20%

media :  $2,5 \pm 0,9$

in disaccordo : **65%**    d'accordo : 35%

il ruolo del DS

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	3/20	15%
2 - poco	7/20	35%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	1/20	5%

media :  $2,4 \pm 0,8$

in disaccordo : 50%    d'accordo : 50%

il ruolo del DSGA

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	4/20	20%
2 - poco	7/20	35%
3 - abbastanza	8/20	40%
4 - molto	1/20	5%

media :  $2,3 \pm 0,8$

in disaccordo : **55%**    d'accordo : 45%

la difficoltà a concordare orari e mansioni

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	6/20	30%
2 - poco	7/20	35%
3 - abbastanza	6/20	30%
4 - molto	1/20	5%

media :  $2,1 \pm 0,9$

in disaccordo : **65%**    d'accordo : 35%





la complessità della scuola

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	3/20	15%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	8/20	40%
4 - molto	6/20	30%

media :  $2,9 \pm 1,0$

in disaccordo : 30%      d'accordo : **70%**

la scarsità di personale

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	3/20	15%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	5/20	25%
4 - molto	9/20	45%

media :  $3,0 \pm 1,1$

in disaccordo : 30%      d'accordo : **70%**

difficoltà legate alla tecnologia

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	3/20	15%
2 - poco	4/20	20%
3 - abbastanza	8/20	40%
4 - molto	5/20	25%

media :  $2,8 \pm 1,0$

in disaccordo : 35%      d'accordo : **65%**

la logistica della scuola (spazi, aule, parcheggio,...)

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	3/20	15%
2 - poco	7/20	35%
3 - abbastanza	3/20	15%
4 - molto	7/20	35%

media :  $2,7 \pm 1,1$

in disaccordo : 50%      d'accordo : 50%





- la scarsità di strumenti di lavoro adeguati alle necessità

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	9/20	45%
3 - abbastanza	5/20	25%
4 - molto	5/20	25%

media :  $2,7 \pm 0,9$

in disaccordo : 50%      d'accordo : 50%

3. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento all'apparato amministrativo della scuola: (solo per i collaboratori scolastici e per gli assistenti tecnici)

Le risposte dovrebbero essere 11

- comodità di accesso agli uffici

non risponde	0/12	0%
1 - per nulla	0/12	0%
2 - poco	2/12	16,7%
3 - abbastanza	7/12	58,3%
4 - molto	3/12	25%

media :  $3,1 \pm 0,6$

in disaccordo : 16,7%      d'accordo : **83,3%**

- fruibilità d'orario di accesso agli uffici

non risponde	0/12	0%
1 - per nulla	0/12	0%
2 - poco	1/12	8,3%
3 - abbastanza	8/12	66,7%
4 - molto	3/12	25%

media :  $3,2 \pm 0,6$

in disaccordo : 8,3%      d'accordo : **91,7%**

- completezza e chiarezza nelle risposte fornite

non risponde	0/12	0%
1 - per nulla	0/12	0%
2 - poco	3/12	25%
3 - abbastanza	4/12	33,3%
4 - molto	5/12	41,7%

media :  $3,2 \pm 0,8$

in disaccordo : 25%      d'accordo : **75%**





cortesia e disponibilità del personale

non risponde	1/12	8,3%
1 - per nulla	0/11	0%
2 - poco	0/11	0%
3 - abbastanza	6/11	54,5%
4 - molto	5/11	45,5%

media :  $3,5 \pm 0,5$

in disaccordo : 0%      d'accordo : **100%**

competenza del personale

non risponde	1/12	8,3%
1 - per nulla	0/11	0%
2 - poco	1/11	9,1%
3 - abbastanza	5/11	45,5%
4 - molto	5/11	45,5%

media :  $3,4 \pm 0,6$

in disaccordo : 9,1%      d'accordo : **90,9%**

tempestività nelle comunicazioni

non risponde	1/12	8,3%
1 - per nulla	0/11	0%
2 - poco	3/11	27,3%
3 - abbastanza	4/11	36,4%
4 - molto	4/11	36,4%

media :  $3,1 \pm 0,8$

in disaccordo : 27,3%      d'accordo : **72,7%**

4. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento al ruolo dei collaboratori scolastici della scuola (solo per amministrativi e assistenti tecnici)

Le risposte dovrebbero essere 12

puntualità delle informazioni e delle segnalazioni (assenze, problemi nelle sedi, ....)

non risponde	0/15	0%
1 - per nulla	0/15	0%
2 - poco	4/15	26,7%
3 - abbastanza	8/15	53,3%
4 - molto	3/15	20%

media :  $2,9 \pm 0,7$

in disaccordo : 26,7%      d'accordo : **73,3%**







disponibilità a collaborare

non risponde	0/15	0%
1 - per nulla	0/15	0%
2 - poco	2/15	13,3%
3 - abbastanza	9/15	60%
4 - molto	4/15	26,7%

media : 3,1 ± 0,6

in disaccordo : 13,3%      d'accordo : **86,7%**

cortesia e disponibilità del personale

non risponde	0/15	0%
1 - per nulla	0/15	0%
2 - poco	0/15	0%
3 - abbastanza	9/15	60%
4 - molto	6/15	40%

media : 3,4 ± 0,5

in disaccordo : 0%      d'accordo : **100%**

competenza del personale

non risponde	0/15	0%
1 - per nulla	0/15	0%
2 - poco	1/15	6,7%
3 - abbastanza	13/15	86,7%
4 - molto	1/15	6,7%

media : 3,0 ± 0,4

in disaccordo : 6,7%      d'accordo : **93,3%**

5. Quanto sei d'accordo con queste affermazioni?

In questa scuola:

il carico di lavoro è suddiviso in modo equo tra il personale

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	9/20	45%
2 - poco	6/20	30%
3 - abbastanza	4/20	20%
4 - molto	1/20	5%

media : 1,9 ± 0,9

in disaccordo : **75%**      d'accordo : 25%





- si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	4/20	20%
2 - poco	9/20	45%
3 - abbastanza	6/20	30%
4 - molto	1/20	5%

media :  $2,2 \pm 0,8$

in disaccordo : **65%**      d'accordo : 35%

- si osserva equità di trattamento

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	6/20	30%
2 - poco	10/20	50%
3 - abbastanza	3/20	15%
4 - molto	1/20	5%

media :  $2,0 \pm 0,8$

in disaccordo : **80%**      d'accordo : 20%

- si dà il giusto peso alla tua figura professionale

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	6/20	30%
2 - poco	9/20	45%
3 - abbastanza	3/20	15%
4 - molto	2/20	10%

media :  $2,1 \pm 0,9$

in disaccordo : **75%**      d'accordo : 25%

- si offrono opportunità di miglioramento professionale

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	6/20	30%
2 - poco	6/20	30%
3 - abbastanza	6/20	30%
4 - molto	2/20	10%

media :  $2,2 \pm 1,0$

in disaccordo : **60%**      d'accordo : 40%





6. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento al rapporto che i docenti hanno nei tuoi confronti:

chiarezza nella richiesta di informazioni

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	3/20	15%
2 - poco	4/20	20%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	4/20	20%

media :  $2,7 \pm 1,0$

in disaccordo : 35%      d'accordo : **65%**

collaborazione

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	5/20	25%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	5/20	25%

media :  $2,9 \pm 0,8$

in disaccordo : 30%      d'accordo : **70%**

cortesia

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	7/20	35%

media :  $3,1 \pm 0,8$

in disaccordo : 20%      d'accordo : **80%**

rispetto del ruolo

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	2/20	10%
2 - poco	5/20	25%
3 - abbastanza	8/20	40%
4 - molto	5/20	25%

media :  $2,8 \pm 0,9$

in disaccordo : 35%      d'accordo : **65%**





capacità di mettersi dal tuo punto di vista

non risponde	1/20	5%
1 - per nulla	0/19	26,3%
2 - poco	0/19	26,3%
3 - abbastanza	0/19	31,6%
4 - molto	0/19	15,8%

media :  $2,4 \pm 1,0$

in disaccordo : **52,6%**      d'accordo : 47,4%

7. Esprimi il tuo grado di soddisfazione in riferimento al rapporto che gli studenti hanno nei tuoi confronti:

chiarezza nella richiesta di informazioni

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	4/20	20%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	6/20	30%

media :  $3,0 \pm 0,8$

in disaccordo : 25%      d'accordo : **75%**

collaborazione

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	10/20	50%
4 - molto	6/20	30%

media :  $3,1 \pm 0,8$

in disaccordo : 20%      d'accordo : **80%**

cortesia

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	10/20	50%
4 - molto	6/20	30%

media :  $3,1 \pm 0,8$

in disaccordo : 20%      d'accordo : **80%**





rispetto del ruolo

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	5/20	25%
3 - abbastanza	8/20	40%
4 - molto	6/20	30%

media :  $3,0 \pm 0,9$

in disaccordo : 30%    d'accordo : **70%**

capacità di mettersi dal tuo punto di vista

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	4/20	20%
2 - poco	6/20	30%
3 - abbastanza	6/20	30%
4 - molto	4/20	20%

media :  $2,5 \pm 1,0$

in disaccordo : 50%    d'accordo : 50%

8. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

la dirigenza comunica tempestivamente critiche e osservazioni ai diretti interessati

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	4/20	20%
2 - poco	7/20	35%
3 - abbastanza	5/20	25%
4 - molto	4/20	20%

media :  $2,5 \pm 1,0$

in disaccordo : **55%**    d'accordo : 45%

la dirigenza è disponibile al dialogo e al confronto

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	4/20	20%
2 - poco	2/20	10%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	5/20	25%

media :  $2,8 \pm 1,0$

in disaccordo : 30%    d'accordo : **70%**





- il vicepresidente ed i collaboratori del preside sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	0/20	0%
2 - poco	2/20	10%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	9/20	45%

media :  $3,4 \pm 0,7$

in disaccordo : 10%      d'accordo : **90%**

- la dirigenza esplicita in modo chiaro i ruoli, le responsabilità e i compiti di ciascuno

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	8/20	40%
3 - abbastanza	7/20	35%
4 - molto	4/20	20%

media :  $2,7 \pm 0,8$

in disaccordo : 45%      d'accordo : **55%**

- la dirigenza valorizza le competenze e la preparazione professionale del personale

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	2/20	10%
2 - poco	8/20	40%
3 - abbastanza	8/20	40%
4 - molto	2/20	10%

media :  $2,5 \pm 0,8$

in disaccordo : 50%      d'accordo : 50%

- la dirigenza promuove un clima collaborativo tra il personale

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	6/20	30%
2 - poco	7/20	35%
3 - abbastanza	4/20	20%
4 - molto	3/20	15%

media :  $2,2 \pm 1,0$

in disaccordo : **65%**      d'accordo : 35%





9. In riferimento al tuo lavoro, ritieni di...

- offrire disponibilità alla collaborazione con i colleghi

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	0/20	0%
2 - poco	0/20	0%
3 - abbastanza	6/20	30%
4 - molto	14/20	70%

media :  $3,7 \pm 0,5$

in disaccordo : 0%    d'accordo : **100%**

- partecipare attivamente a far sì che il servizio offerto sia efficiente

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	0/20	0%
2 - poco	0/20	0%
3 - abbastanza	6/20	30%
4 - molto	14/20	70%

media :  $3,7 \pm 0,5$

in disaccordo : 0%    d'accordo : **100%**

- essere disponibile con i docenti

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	0/20	0%
2 - poco	1/20	5%
3 - abbastanza	11/20	55%
4 - molto	8/20	40%

media :  $3,4 \pm 0,6$

in disaccordo : 5%    d'accordo : **95%**

- essere disponibile al confronto con i colleghi

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	0/20	0%
2 - poco	0/20	0%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	11/20	55%

media :  $3,6 \pm 0,5$

in disaccordo : 0%    d'accordo : **100%**





10. Allo stato attuale, quanto ti ritieni motivato nel lavoro che svolgi?

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	4/20	20%
3 - abbastanza	7/20	35%
4 - molto	8/20	<b>40%</b>

media :  $3,1 \pm 0,9$

per nulla-poco 25%                      abbastanza-molto **75%**

11. Allo stato attuale, quanto ti senti valorizzato nel tuo ambiente di lavoro?

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	2/20	10%
2 - poco	5/20	25%
3 - abbastanza	10/20	<b>50%</b>
4 - molto	3/20	15%

media :  $2,7 \pm 0,8$

per nulla-poco 35%                      abbastanza-molto **65%**

12. Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	4/20	20%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	6/20	30%

media :  $3,0 \pm 0,8$

in disaccordo : 25%                      d'accordo : **75%**

13. Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola?

non risponde	1/20	5%
1 - per nulla	1/19	5,3%
2 - poco	5/19	26,3%
3 - abbastanza	9/19	47,4%
4 - molto	4/19	21,1%

media :  $2,8 \pm 0,8$

in disaccordo : 31,6%                      d'accordo : **68,4%**







14. Ritieni che tutto il personale sia coinvolto nello sviluppo dei piani di miglioramento?

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	4/20	20%
2 - poco	8/20	40%
3 - abbastanza	4/20	20%
4 - molto	40/20	20%

media :  $2,4 \pm 1,0$

in disaccordo : **60%**      d'accordo : 40%

15. Allo stato attuale, saresti disponibile ad assumerti delle responsabilità/ruoli all'interno della scuola?

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	7/20	35%

media :  $3,1 \pm 0,8$

in disaccordo : 20%      d'accordo : **80%**

16. Ritieni che la valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società sia imputabile:

all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	3/20	15%
3 - abbastanza	11/20	55%
4 - molto	5/20	25%

media :  $3,0 \pm 0,8$

in disaccordo : 20%      d'accordo : **80%**

al risultato di una moda

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	6/20	30%
2 - poco	5/20	25%
3 - abbastanza	5/20	25%
4 - molto	4/20	20%

media :  $2,4 \pm 1,1$

in disaccordo : **55%**      d'accordo : 45%





- al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle famiglie

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	2/20	10%
3 - abbastanza	11/20	55%
4 - molto	6/20	30%

media :  $3,1 \pm 0,8$

in disaccordo : 15%      d'accordo : **85%**

- ad un efficiente corpo docente

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	0/20	0%
2 - poco	2/20	10%
3 - abbastanza	14/20	70%
4 - molto	4/20	20%

media :  $3,1 \pm 0,5$

in disaccordo : 10%      d'accordo : **90%**

- al ruolo attivo del personale ATA

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	1/20	5%
2 - poco	5/20	25%
3 - abbastanza	9/20	45%
4 - molto	5/20	25%

media :  $2,9 \pm 0,8$

in disaccordo : 30%      d'accordo : **70%**

- al fatto che sia una scuola più facile di altre

non risponde	0/20	0%
1 - per nulla	8/20	40%
2 - poco	7/20	35%
3 - abbastanza	4/20	20%
4 - molto	1/20	5%

media :  $1,9 \pm 0,9$

in disaccordo : **75%**      d'accordo : 25%





## QUESTIONARIO PERSONALE ATA

<b>Risposte</b>	<b>20/44</b>	<b>45%</b>
<i>collaboratori scolastici:</i>	<b>8 / 28</b>	<b>29%</b>
<i>assistenti tecnici:</i>	<b>3 / 4</b>	<b>75%</b>
<i>assistenti amministrativi:</i>	<b>9 / 12</b>	<b>75%</b>

### **Punti di forza:**

La collaborazione con colleghi, docenti e studenti risulta essere un'esigenza di fondamentale importanza per poter svolgere un lavoro produttivo.

Il ruolo della dirigenza è ritenuto dal personale un elemento importante per una buona riuscita del loro lavoro.

La percezione da parte da parte del personale ATA è che il dirigente, il vicepresidente ed i collaboratori sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni di ciascuno, dimostrando discrezione, capacità di dialogo e sollecitudine nell'affrontare e superare difficoltà e disagi del personale.

Buona la valutazione dell'apparato amministrativo da parte dei collaboratori e assistenti tecnici.

Buona la valutazione in riferimento al ruolo dei collaboratori scolastici da parte degli assistenti tecnici e amministrativi.

Allo stato attuale il 75% del personale ATA si ritiene motivato nel lavoro che svolge, il 65% si sente valorizzato e l'80% risulta disponibile ad assumersi delle responsabilità/ruoli all'interno della scuola.

Il personale ATA riconosce l'efficienza del corpo docenti ed esprime un buon grado di soddisfazione in riferimento al rapporto che gli stessi ed anche gli studenti hanno nei loro confronti.

### **Criticità:**

Solo il 29% dei collaboratori scolastici risponde al questionario

La percezione da parte da parte del personale ATA è che le difficoltà legate alle loro mansioni sono imputabili alla complessità della scuola, alla scarsità del personale e alle problematiche legate alla tecnologia; circa il 50% ritiene responsabile anche il ruolo della dirigenza ed il 65% mette in evidenza che il DS e il DSGA non promuovono un clima collaborativo tra il personale.

La percezione da parte del personale ATA è che non viene dato il giusto peso alla loro figura professionale (questo per il 75%, tuttavia il 65% si sente comunque valorizzato), che non esiste equità di trattamento (80%); viene inoltre sottolineata la mancanza di formazione e sviluppo delle professionalità dei diversi operatori.





### **Azioni di miglioramento:**

Per avere una maggior adesione da parte dei collaboratori scolastici, sarebbe consigliabile somministrare i questionari ancora in formato cartaceo, viste le difficoltà legate alla tecnologia.

La dirigenza dovrebbe attivare delle strategie per promuovere un clima collaborativo tra il personale, promuovendo al contempo un'equità di trattamento per le diverse figure professionali.





# **FAMIGLIE CLASSI QUARTE**





## QUESTIONARIO DI "CUSTOMER SATISFACTION"

*Analisi della percezione*      *Componente Famiglie classi quarte*

**Numero questionari compilati: 98/ 357      27,5%**

Classico	13/56	23,2%
Scientifico	10/57	17,5%
Scienze Applicate	26/55	47,3%
Linguistico	19/102	18,6%
Scienze umane	19/56	34,0%
Economico sociale	9/31	29,0%

**Numero famiglie presenti alle elezioni dei rappresentanti genitori: 125/ 357      35,0%**

Classico	19/56	34,0%
Scientifico	20/57	35,1%
Scienze Applicate	29/55	52,7%
Linguistico	30/102	29,4%
Scienze umane	11/56	19,6%
Economico sociale	16/31	51,6%

1. In questa scuola suo figlio è iscritto a quale indirizzo?

Non risponde	2/98	2%
Classico	13/96	13,5%
Scientifico	10/96	10,4%
Scienze Applicate	26/96	27,1%
Linguistico	19/96	19,8%
Scienze umane	19/96	19,8%
Economico sociale	9/96	9,4%





2. Da 1 a 4 (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) in che misura ritiene importante ciascuna delle seguenti caratteristiche che un insegnante deve avere:

Trasparenza nella valutazione (cioè capacità di spiegare agli studenti le ragioni per le quali è stato attribuito un certo voto)

non risponde	1/98	1%
1 - per nulla	0/97	0%
2 - poco	0/97	0%
3 - abbastanza	16/97	16,5%
4 - molto	81/97	83,5%

media :  $3,8 \pm 0,4$

per nulla-poco : 0%      abbastanza-molto : **100%**

Equità nella valutazione

non risponde	1/98	1%
1 - per nulla	0/97	0%
2 - poco	0/97	0%
3 - abbastanza	18/97	18,6%
4 - molto	79/97	81,4%

media :  $3,8 \pm 0,4$

per nulla-poco : 0 %      abbastanza-molto : **100%**

Puntualità nella correzione e consegna delle verifiche

non risponde	1/98	1%
1 - per nulla	0/97	0%
2 - poco	14/97	14,4%
3 - abbastanza	35/97	36,1%
4 - molto	48/97	49,5%

media :  $3,3 \pm 0,7$

per nulla-poco : 14,4%      abbastanza-molto : **85,6%**

Puntualità nell'aggiornamento dei voti nel registro

non risponde	2/98	2%
1 - per nulla	0/96	0%
2 - poco	16/96	16,7%
3 - abbastanza	40/96	41,7%
4 - molto	40/96	41,7%

media :  $3,2 \pm 0,7$

per nulla-poco : 16,7%      abbastanza-molto : **83,3%**





Correttezza nella relazione con gli alunni

non risponde	1/98	1%
1 - per nulla	0/97	0%
2 - poco	0/97	0%
3 - abbastanza	8/97	8,2%
4 - molto	89/97	91,8%

media :  $3,9 \pm 0,3$

per nulla-poco : 0%      abbastanza-molto : **100%**

Capacità di gestire il gruppo classe

non risponde	1/98	1%
1 - per nulla	0/97	0%
2 - poco	2/97	2,1%
3 - abbastanza	12/97	12,4%
4 - molto	83/97	85,6%

media :  $3,8 \pm 0,4$

per nulla-poco : 2,1%      abbastanza-molto : **97,9 %**

Autorevolezza

non risponde	2/98	2%
1 - per nulla	0/96	0%
2 - poco	1/96	1%
3 - abbastanza	27/96	28,1%
4 - molto	68/96	70,8%

media :  $3,6 \pm 0,5$

per nulla-poco : 1%      abbastanza-molto : **99%**

Capacità di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti

non risponde	2/98	2%
1 - per nulla	0/96	0%
2 - poco	2/96	2,1%
3 - abbastanza	16/96	16,7%
4 - molto	78/96	81,3%

media :  $3,7 \pm 0,5$

per nulla-poco : 2,1%      abbastanza-molto : **97,9 %**







Capacità di adottare metodologie didattiche innovative

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	0/95	0%
2 - poco	12/95	12,6%
3 - abbastanza	33/95	34,7%
4 - molto	50/95	52,6%

media :  $3,3 \pm 0,7$

per nulla-poco : 12,6%      abbastanza-molto : **87,4%**

Padronanza nel l'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica

non risponde	2/98	2%
1 - per nulla	1/96	1%
2 - poco	15/96	15,6%
3 - abbastanza	39/96	40,6%
4 - molto	41/96	42,7%

Media :  $3,2 \pm 0,8$

per nulla-poco : 16,6%      abbastanza-molto : **83,4%**

3. In base all'esperienza scolastica di suo figlio quanti insegnanti hanno dimostrato di essere (1 nessuno, 2 pochi, 3 abbastanza, 4 molti):

Trasparenti nella valutazione (cioè capaci di spiegare agli studenti le ragioni per le quali è stato attribuito un certo voto)

non risponde	2/98	2%
1 - nessuno	5/96	5,2%
2 - pochi	24/96	25,0%
3 - abbastanza	52/96	54,2%
4 - molti	15/96	15,6%

media :  $2,7 \pm 0,8$

nessuno-pochi 30,2: %      abbastanza-molti : **69,8%**

Equi nella valutazione

non risponde	3/98	3,1%
1 - nessuno	6/95	6,3%
2 - pochi	19/95	20%
3 - abbastanza	50/95	52,6%
4 - molti	20/95	21,1%

media :  $2,8 \pm 0,8$

nessuno-pochi : 26,3%      abbastanza-molti : **73,7%**





Puntuali nella correzione e consegna delle verifiche

non risponde	3/98	3,1%
1 - nessuno	10/95	10,5%
2 - pochi	27/95	28,4%
3 - abbastanza	49/95	51,6%
4 - molti	9/95	9,5%

media :  $2,5 \pm 0,8$

nessuno-pochi : 38,9%      abbastanza-molti : **61,1%**

Puntuali nell'aggiornamento dei voti nel registro

non risponde	2/98	2%
1 - nessuno	3/96	3,1%
2 - pochi	15/96	15,6%
3 - abbastanza	59/96	61,5%
4 - molti	19/96	19,8%

media :  $2,9 \pm 0,7$

nessuno-pochi : 18,7%      abbastanza-molti : **81,3%**

Corretti nella relazione con gli alunni

non risponde	2/98	2%
1 - nessuno	1/96	1%
2 - pochi	19/96	19,8%
3 - abbastanza	55/96	57,3%
4 - molti	21/96	21,9%

media :  $2,9 \pm 0,7$

nessuno-pochi : 20,8%      abbastanza-molti : **79,2%**

In grado di saper gestire il gruppo classe

non risponde	2/98	2%
1 - nessuno	3/96	3,1%
2 - pochi	23/96	24%
3 - abbastanza	55/96	57,3%
4 - molti	15/96	15,6%

media :  $2,8 \pm 0,7$

nessuno-pochi : 27,1 %      abbastanza-molti : **72,9%**





Autorevoli

non risponde	3/98	3,1%
1 - nessuno	1/95	1,1%
2 - pochi	21/95	22,1%
3 - abbastanza	65/95	68,4%
4 - molti	8/95	8,4%

media :  $2,8 \pm 0,6$

nessuno-pochi : 23,2%      abbastanza-molti : **76,8%**

Capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti

non risponde	3/98	3,1%
1 - nessuno	10/95	10,5%
2 - pochi	45/95	47,4%
3 - abbastanza	34/95	35,8%
4 - molti	6/95	6,3%

media :  $2,3 \pm 0,8$

nessuno-pochi : **57,9%**      abbastanza-molti : 42,1%

Capaci di adottare metodologie didattiche innovative

non risponde	3/98	3,1%
1 - nessuno	18/95	18,9%
2 - pochi	39/95	41,1%
3 - abbastanza	35/95	36,8%
4 - molti	3/95	3,2%

media :  $2,2 \pm 0,8$

nessuno-pochi : **60%**      abbastanza-molti : 40%

4. Nel percorso scolastico di suo figlio le è capitato di rilevare un'incongruenza tra quanto riportato dal figlio e ciò che emerge dal colloquio con gli insegnanti: (1 mai, 2 a volte, 3 spesso, 4 sempre)

non risponde	3/98	3,1%
1 - mai	49/95	51,6%
2 - a volte	43/95	45,3%
3 - spesso	3/95	3,2%
4 - sempre	0/95	0%

media :  $1,5 \pm 0,6$

mai-a volte : **96,8%**      spesso-sempre : 3,2%





5. In che misura (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) ritiene che le seguenti modalità di colloquio con gli insegnanti siano adeguate?

Triangolari

non risponde	1/98	1%
1 - per nulla	4/97	4,1%
2 - poco	19/97	19,6%
3 - abbastanza	37/97	38,1%
4 - molto	37/97	38,1%

media :  $3,1 \pm 0,9$

per nulla-poco : 23,7%      abbastanza-molto : **76,3%**

Colloqui settimanali

non risponde	2/98	2%
1 - per nulla	11/96	11,5%
2 - poco	7/96	7,3%
3 - abbastanza	34/96	35,4%
4 - molto	44/96	45,8%

media :  $3 \pm 1$

per nulla-poco : 18,8%      abbastanza-molto : **81,2%**

6. Se ha risposto per nulla o poco, quali suggerimenti propone?

La maggior parte dei genitori non da suggerimenti ma ribadisce:

- l'importanza delle triangolari per un confronto a tre componenti, ma il tempo per il colloquio individuale risulta insufficiente e/o gestito male (per discutere problemi importanti sarebbe opportuno utilizzare i colloqui settimanali)
- i colloqui settimanali creano difficoltà per le persone che lavorano

7. Per capire con chiarezza l'andamento didattico-disciplinare di suo figlio nel corso dell'anno scolastico, in che misura (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) ritiene importante:

Voti del registro elettronico

non risponde	1/98	1%
1 - per nulla	1/97	1%
2 - poco	3/97	3,1%
3 - abbastanza	33/97	34%
4 - molto	60/97	61,9%

media :  $3,5 \pm 0,6$

per nulla-poco : 4,1%      abbastanza-molto : **95,4%**





Pagellina interquadrimestrale primo quadrimestre (novembre)

non risponde	1/98	1%
1 - per nulla	26/97	26,8%
2 - poco	22/97	22,7%
3 - abbastanza	29/97	29,9%
4 - molto	29/97	20,6%

media :  $2,4 \pm 1,1$

per nulla-poco : **49,5%**      abbastanza-molto : **50,5%**

Pagella primo quadrimestre

non risponde	2/98	2%
1 - per nulla	0/96	0%
2 - poco	5/96	5,2%
3 - abbastanza	33/96	34,4%
4 - molto	58/96	60,9%

media :  $3,5 \pm 0,6$

per nulla-poco : 5,2%      abbastanza-molto : **94,8%**

Pagellina interquadrimestrale secondo quadrimestre (marzo)

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	18/95	18,9%
2 - poco	22/95	23,2%
3 - abbastanza	31/95	32,6%
4 - molto	24/95	25,3%

media :  $2,6 \pm 1,1$

per nulla-poco : 42,1%      abbastanza-molto : **57,9%**

Pagella finale

non risponde	2/98	2%
1 - per nulla	1/96	1%
2 - poco	0/96	0%
3 - abbastanza	14/96	14,6%
4 - molto	81/96	84,4%

media :  $3,7 \pm 0,5$

per nulla-poco : 1%      abbastanza-molto : **99%**





Colloquio settimanale

non risponde	3/98	3%
1 - per nulla	12/95	12,6%
2 - poco	14/95	14,7%
3 - abbastanza	23/95	24,2%
4 - molto	46/95	48,4%

media :  $3,0 \pm 1,1$

per nulla-poco : 27,3%      abbastanza-molto : **72,7%**

Colloquio in sede di riunione triangolare (novembre e marzo)

non risponde	4/98	4,1%
1 - per nulla	8/94	8,5%
2 - poco	9/94	9,6%
3 - abbastanza	28/94	29,8%
4 - molto	49/94	52,1%

media :  $3,1 \pm 0,9$

per nulla-poco : 18,1%      abbastanza-molto : **81,9%**

8. Quali ambiti ritiene che la scuola dovrebbe arricchire in orario extrascolastico? (sono possibili più risposte)

Non risponde	4/98	4,1%
Ambito sportivo	21/94	22,3%
Ambito linguistico	48/94	<b>51,1%</b>
Ambito informatico	31/94	33,0%
Interventi per il recupero	57/94	<b>60,6%</b>
Interventi per la valorizzazione delle eccellenze	24/94	25,5%
Approfondimenti disciplinari	18/94	19,1%
Educazione alla salute	24/94	25,5%
Educazione alla legalità	38/94	40,4%
Laboratorio di teatro e/o musica	24/94	25,5%
Altro	5/94	5,3%

9. Quale area, in orario scolastico, vorrebbe potenziare nel curriculum del biennio?

Non risponde	7/98	7,1%
Area sportiva	8/91	8,9%
Area linguistica	66/91	<b>72,5%</b>
Area scientifica	29/91	31,9%
Area umanistica	17/91	18,7%
Altro	4/91	4,4%





10. In che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritiene sia fruibile l'informazione del sito della scuola e del registro elettronico in merito a:

Circolari

non risponde	2/98	2,0%
1 - per nulla	1/96	1,0%
2 - poco	13/96	13,5%
3 - abbastanza	36/96	37,5%
4 - molto	46/96	47,9%

media :  $3,2 \pm 0,7$

per nulla-poco : 14,5%      abbastanza-molto : **85,5%**

Prenotazione/disdetta colloqui docenti

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	1/95	1,1%
2 - poco	13/95	13,7%
3 - abbastanza	23/95	24,2%
4 - molto	58/95	61,1%

media :  $3,3 \pm 0,8$

per nulla-poco : 14,8%      abbastanza-molto : **85,2%**

Orari segreteria

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	15/95	15,8%
2 - poco	18/95	18,9%
3 - abbastanza	38/95	40,0%
4 - molto	24/95	25,3%

media :  $2,7 \pm 1,0$

per nulla-poco : 34,7%      abbastanza-molto : **65,3%**

11. Nella scuola frequentata da suo figlio, in che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) risultano gentili e disponibili:

Dirigente scolastico

non risponde	9/98	10,1%
1 - per nulla	6/89	6,7%
2 - poco	15/89	16,9%
3 - abbastanza	36/89	40,4%
4 - molto	32/89	36,0%

media :  $2,8 \pm 0,9$

per nulla-poco : 23,6%      abbastanza-molto : **76,4%**





Collaboratori del dirigente

non risponde	7/98	7,7%
1 - per nulla	4/91	4,4%
2 - poco	8/91	8,8%
3 - abbastanza	42/91	46,2%
4 - molto	37/91	40,7%

media :  $3,0 \pm 0,8$

per nulla-poco : 13,2%      abbastanza-molto : **86,8%**

Referenti di sede

non risponde	8/98	8,2%
1 - per nulla	3/90	3,3%
2 - poco	14/90	15,6%
3 - abbastanza	43/90	47,8%
4 - molto	30/90	33,3%

media :  $2,9 \pm 0,8$

per nulla-poco : 18,9%      abbastanza-molto : **81,1%**

Docenti

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	1/95	1,1%
2 - poco	0/95	0%
3 - abbastanza	53/95	55,8%
4 - molto	41/95	43,2%

media :  $3,3 \pm 0,6$

per nulla-poco : 1,1%      abbastanza-molto : **98,9%**

Collaboratori scolastici

non risponde	4/98	4,1%
1 - per nulla	13/94	13,8%
2 - poco	12/94	12,8%
3 - abbastanza	32/94	34,0%
4 - molto	37/94	39,4%

media :  $2,9 \pm 1,1$

per nulla-poco : 26,6%      abbastanza-molto : **73,4%**







Personale amministrativo

non risponde	4/98	4,1%
1 - per nulla	12/94	12,8%
2 - poco	11/94	11,7%
3 - abbastanza	42/94	44,7%
4 - molto	29/94	30,9%

media :  $2,8 \pm 1,0$

per nulla-poco : 24,5 %      abbastanza-molto : **75,5%**

12. In quale misura (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) ritiene sia condiviso il patto di corresponsabilità da ciascuna delle tre componenti?

Docenti

non risponde	2/98	2,0%
1 - per nulla	2/96	2,1%
2 - poco	15/96	15,6%
3 - abbastanza	68/96	70,8%
4 - molto	11/96	11,5%

media :  $2,9 \pm 0,6$

per nulla-poco : 17,7%      abbastanza-molto : **82,3%**

Genitori

non risponde	2/98	2,0%
1 - per nulla	1/96	1,0%
2 - poco	12/96	12,5%
3 - abbastanza	70/96	72,9%
4 - molto	13/96	13,5%

media :  $2,9 \pm 0,5$

per nulla-poco : 13,5%      abbastanza-molto : **86,5%**

Alunni

non risponde	4/98	4,1%
1 - per nulla	0/94	0%
2 - poco	21/94	22,3%
3 - abbastanza	61/94	64,9%
4 - molto	12/94	12,8%

media :  $2,8 \pm 0,6$

per nulla-poco : 22,3%      abbastanza-molto : **77,7%**





Personale ATA

non risponde	8/98	8,2%
1 - per nulla	13/90	14,4%
2 - poco	15/90	16,7%
3 - abbastanza	51/90	56,7%
4 - molto	11/90	12,2%

media :  $2,4 \pm 0,9$

per nulla-poco : 31,1%      abbastanza-molto : **68,9 %**

13. Quanto (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza , 4 molto) ritiene importante il ruolo del coordinatore di classe?

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	0/95	0%
2 - poco	4/95	4,2%
3 - abbastanza	23/95	24,0%
4 - molto	69/95	71,9%

media :  $3,6 \pm 0,6$

per nulla-poco : 4,2%      abbastanza-molto : **95,8%**

14. In base all'esperienza scolastica di suo figlio si ritiene soddisfatto del ruolo svolto dal coordinatore? (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto)

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	2/95	2,1%
2 - poco	9/95	9,5%
3 - abbastanza	37/95	38,9%
4 - molto	47/95	49,5%

media :  $3,3 \pm 0,7$

per nulla-poco : 11,6%      abbastanza-molto : **88,4%**

15. In che misura (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) risulta facile comunicare con il Dirigente qualora ve ne sia necessità?

non risponde	9/98	9,2%
1 - per nulla	9/89	10,1%
2 - poco	17/89	19,1%
3 - abbastanza	43/89	48,3%
4 - molto	20/89	22,5%

media :  $2,6 \pm 0,9$

per nulla-poco : 29,2%      abbastanza-molto : **70,8%**





16. Esprima il suo grado di soddisfazione (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) in riferimento all'apparato amministrativo della scuola:

Comodità di accesso agli uffici

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	3/95	3,2%
2 - poco	18/95	18,9%
3 - abbastanza	58/95	61,1%
4 - molto	16/95	16,8%

media :  $2,8 \pm 0,7$

per nulla-poco : 22,1%      abbastanza-molto : **77,9%**

Fruibilità d'orario di accesso agli uffici

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	8/95	8,4%
2 - poco	31/95	32,6%
3 - abbastanza	41/95	43,2%
4 - molto	15/95	15,8%

media :  $2,6 \pm 0,8$

per nulla-poco : 41%      abbastanza-molto : **59%**

Completezza e chiarezza nelle risposte fornite

non risponde	5/98	5,1%
1 - per nulla	12/93	12,9%
2 - poco	12/93	12,9%
3 - abbastanza	49/93	52,7%
4 - molto	20/93	21,5%

media :  $2,7 \pm 0,9$

per nulla-poco : 25,8%      abbastanza-molto : **74,2%**

Tempestività nelle comunicazioni

non risponde	7/98	7,1%
1 - per nulla	15/91	16,5%
2 - poco	17/91	18,7%
3 - abbastanza	42/91	46,2%
4 - molto	17/91	18,7%

media :  $2,5 \pm 1,0$

per nulla-poco : 35,2%      abbastanza-molto : **64,8%**





Efficienza nel soddisfare le richieste

non risponde	5/98	5,1%
1 - per nulla	7/93	7,5%
2 - poco	14/93	15,1%
3 - abbastanza	52/93	55,9%
4 - molto	20/93	21,5%

media :  $2,8 \pm 0,8$

per nulla-poco : 22,6%      abbastanza-molto : **77,4%**

17. Quanto è d'accordo (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) con le seguenti affermazioni?

I collaboratori del preside e i fiduciari di sede sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni delle famiglie

non risponde	13/98	13,3%
1 - per nulla	4/85	4,7%
2 - poco	18/85	21,2%
3 - abbastanza	43/85	50,6%
4 - molto	20/85	23,5%

media :  $2,5 \pm 0,8$

per nulla-poco : 25,9%      abbastanza-molto : **74,1%**

I docenti sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni delle famiglie

non risponde	4/98	4,1%
1 - per nulla	2/94	2,1%
2 - poco	5/94	5,3%
3 - abbastanza	55/94	58,5%
4 - molto	32/94	34,0%

media :  $3,1 \pm 0,6$

per nulla-poco : 7,4%      abbastanza-molto : **92,6%**

I collaboratori scolastici sono efficienti nel soddisfare le vostre esigenze

non risponde	7/98	7,1%
1 - per nulla	13/91	14,3%
2 - poco	12/91	13,2%
3 - abbastanza	48/91	52,7%
4 - molto	18/91	19,8%

media :  $2,6 \pm 0,9$

per nulla-poco : 27,5%      abbastanza-molto : **72,5%**





La scuola è efficiente nell'organizzazione delle attività

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	13/95	13,7%
2 - poco	20/95	21,1%
3 - abbastanza	48/95	50,5%
4 - molto	14/95	14,7%

media :  $2,6 \pm 0,9$

per nulla-poco : 34,8%      abbastanza-molto : **65,3%**

18. Ritiene ci sia coerenza tra la Mission della scuola(obiettivo principale che la scuola si pone) e l'effettivo riscontro nelle metodologie didattiche di alcuni docenti (sì/no/non conosco la Mission)?

non risponde	5/98	5,1%
sì	41/93	<b>44,1%</b>
no	10/93	10,8%
non conosco la Mission	42/93	<b>45,2%</b>

19. Ritiene che la valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società sia imputabile (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto):

All'effettivo prestigio che la scuola ha da anni

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	2/95	2,1%
2 - poco	17/95	17,9%
3 - abbastanza	57/95	58,9%
4 - molto	20/95	21,1%

media :  $2,9 \pm 0,7$

per nulla-poco : 20 %      abbastanza-molto : **80 %**

Al risultato di una moda

non risponde	4/98	4,1%
1 - per nulla	47/94	50,0%
2 - poco	31/94	33,0%
3 - abbastanza	11/94	11,7%
4 - molto	5/94	5,3%

media :  $1,7 \pm 0,9$

per nulla-poco : **83%**      abbastanza-molto : 17%





- Al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle famiglie

non risponde	3/98	3,1%
1 - per nulla	4/95	4,2%
2 - poco	17/95	17,9%
3 - abbastanza	56/95	58,9%
4 - molto	18/95	18,9%

media :  $2,8 \pm 0,7$

per nulla-poco : 22,1%      abbastanza-molto : **77,9%**

- Ad un efficiente corpo docente

non risponde	5/98	5,1%
1 - per nulla	3/93	3,2%
2 - poco	10/93	10,8%
3 - abbastanza	59/93	63,4%
4 - molto	21/93	22,6%

media :  $2,9 \pm 0,7$

per nulla-poco : 14%      abbastanza-molto : **86%**

- Al ruolo attivo del personale ATA

non risponde	7/98	7,1%
1 - per nulla	26/91	28,6%
2 - poco	22/91	24,2%
3 - abbastanza	34/91	37,9%
4 - molto	9/91	9,9%

media :  $2,1 \pm 1,0$

per nulla-poco : **52,8%**      abbastanza-molto : 47,2%

- Al fatto che sia una scuola più facile di altre

non risponde	5/98	5,1%
1 - per nulla	70/93	75,3%
2 - poco	18/93	19,4%
3 - abbastanza	4/93	4,3%
4 - molto	1/93	1,1%

media :  $1,2 \pm 0,6$

per nulla-poco : **94,7%**      abbastanza-molto : 5,3%





20. Potendo rivalutare la scelta di suo figlio, lo iscriverebbe nuovamente a questa scuola?

Dall'analisi delle risposte emerge quanto segue:

non risponde	7/98	7,1%
sì	70/91	<b>76,9%</b>
no	9/91	9,9%
sì, sotto certe condizioni	5/91	5,5%
Forse	4/91	4,4%
È stata una scelta del figlio	3/91	3,3%





## QUESTIONARIO FAMIGLIE CLASSI QUARTE

Risposte 98/357      27,5%

### **Punti di forza:**

Le famiglie ritengono che gli insegnanti siano equi nella valutazioni, puntuali nella correzione e registrazione degli esiti delle verifiche, corretti nella relazione con gli studenti e in grado di gestire il gruppo classe con autorevolezza.

Le modalità di colloquio (colloqui settimanali e riunioni triangolari) sono ritenute adeguate ed efficaci.

La quasi totalità delle famiglie ritiene che gli strumenti più efficaci per capire con chiarezza l'andamento didattico-disciplinare dei propri figli siano i voti riportati nel registro elettronico, la pagella del primo quadrimestre e quella finale.

Per quanto riguarda le pagelline interquadrimestrali non emerge una posizione netta, in particolare per le pagelline di novembre.

Le varie componenti del personale scolastico (dirigente, collaboratori, responsabili di sede, docenti, personale ATA) risultano agli occhi dei genitori gentili, disponibili e in grado di soddisfare le esigenze delle famiglie, in particolar modo la componente docente.

Il patto di corresponsabilità risulta essere condiviso da tutte le componenti.

La figura del coordinatore risulta molto significativa.

La valutazione positiva dell'istituto per la grande maggioranza delle famiglie è imputabile all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni, al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle famiglie, ad un efficiente corpo docente e non al fatto che sia una scuola più facile di altre. La maggior parte delle famiglie pertanto riscriverebbe il proprio figlio nella stessa scuola.

Le poche famiglie che conoscono la Mission affermano che c'è coerenza tra questa e l'effettivo riscontro nelle metodologie didattiche dei docenti.





**Criticità:**

Risponde una bassa percentuale di famiglie (in particolare negli indirizzi scientifico e linguistico), anche in rapporto alla partecipazione alle elezioni dei rappresentanti dei genitori.

Le famiglie percepiscono una carenza da parte degli insegnanti riguardo l'adozione di nuove tecnologie e nella ricerca di nuove strategie per il successo scolastico degli studenti.

Le famiglie sentono la necessità di un arricchimento in orario extrascolastico nell'ambito linguistico e soprattutto negli interventi per il recupero. Per quanto riguarda un possibile potenziamento in orario scolastico nel biennio viene ribadita l'importanza nell'ambito linguistico.

Gran parte delle famiglie non conosce la Mission della scuola.

**Azioni di miglioramento:**

Ricerca di nuove strategie per un maggior coinvolgimento delle famiglie.

Corsi di formazione per l'innovazione didattica e competenze digitali (già attivati).





## CONFRONTO QUESTIONARIO FAMIGLIE - DOCENTI

La figura del coordinatore risulta per i docenti molto significativa sia nella gestione dei tempi e delle dinamiche del consiglio di classe, sia nella gestione delle relazioni tra docenti, alunni e famiglie. L'importanza di tale figura viene confermata anche da parte delle famiglie.

La percezione da parte dei docenti sulla loro capacità di relazione con gli studenti e di gestione della classe risulta confermata dalle famiglie, come del resto l'equità nella valutazione e la puntualità nella correzione e registrazione degli esiti delle prove.

La percezione da parte delle famiglie della carenza da parte degli insegnanti riguardo l'adozione di nuove tecnologie viene ribadita dai docenti stessi.

Entrambe le componenti evidenziano che il ruolo positivo della scuola non è imputabile ad una moda o al fatto che sia più facile di altre, ma principalmente ad un efficiente corpo docente.

## CONFRONTO QUESTIONARIO DOCENTI - STUDENTI - FAMIGLIE

Sarà importante capire :

- ✓ se la figura del coordinatore riveste un ruolo significativo anche per gli studenti
- ✓ la percezione che gli studenti hanno dei loro docenti e del gruppo classe
- ✓ se percepiscono la carenza da parte dei docenti riguardo l'utilizzo di nuove tecnologie
- ✓ quali siano per loro i principali fattori che evidenziano il ruolo positivo della scuola
- ✓ se si iscriverebbero di nuovo in questa scuola
- ✓ in quale ambito sentono l'esigenza di un arricchimento in orario extrascolastico o potenziamento nel biennio
- ✓ se conoscono la Mission della scuola





# **STUDENTI CLASSI QUARTE**





## QUESTIONARIO DI "CUSTOMER SATISFACTION"

*Analisi della percezione      Componente Studenti classi quarte*

**Numero questionari compilati: 272 / 357      76 %**

1. Da 1 a 4 (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza , 4 molto) in che misura ritiene importante ciascuna delle seguenti caratteristiche che un insegnante deve avere:

**Trasparenza nella valutazione (cioè capacità di spiegare agli studenti le ragioni per le quali è stato attribuito un certo voto)**

1 - per nulla	17/ 272	6,3%
2 - poco	33/ 272	12,1%
3 - abbastanza	54/ 272	19,9%
4 - molto	168/ 272	61,8%

media:  $3,4 \pm 0,9$

per nulla-poco: 18,4%      abbastanza-molto: **81,6%**

**Equità nella valutazione**

1 - per nulla	20/ 272	7,4%
2 - poco	34/ 272	12,5%
3 - abbastanza	49/ 272	18,0%
4 - molto	169/ 272	62,1%

media:  $3,3 \pm 1,0$

per nulla-poco: 19,9%      abbastanza-molto: **80,1%**

**Puntualità nella correzione e consegna delle verifiche**

1 - per nulla	14/ 272	5,1%
2 - poco	50/ 272	18,4%
3 - abbastanza	87/ 272	32,0%
4 - molto	121/ 272	44,5%

media:  $3,2 \pm 0,9$

per nulla-poco: 23,5%      abbastanza-molto: **76,5%**





Puntualità nell'aggiornamento dei voti nel registro

1 - per nulla	9/ 272	3,3%
2 - poco	68/ 272	25,0%
3 - abbastanza	96/ 272	35,3%
4 - molto	99/ 272	36,4%

media:  $3,0 \pm 0,9$

per nulla-poco: 28,3%      abbastanza-molto: **71,7%**

Correttezza nella relazione con gli alunni

1 - per nulla	12/ 272	4,4%
2 - poco	27/ 272	9,9%
3 - abbastanza	63/ 272	23,2%
4 - molto	170/ 272	62,5%

media:  $3,4 \pm 0,8$

per nulla-poco: 14,3%      abbastanza-molto: **85,7%**

Capacità di gestire il gruppo classe

1 - per nulla	7/ 272	2,6%
2 - poco	32/ 272	11,8%
3 - abbastanza	100/ 272	36,8%
4 - molto	133/ 272	48,9%

media:  $3,3 \pm 0,8$

per nulla-poco: 14,4%      abbastanza-molto: **85,6 %**

Autorevolezza

1 - per nulla	5/ 272	1,8%
2 - poco	47/ 272	17,3%
3 - abbastanza	149/ 272	54,8%
4 - molto	71/ 272	26,1%

media:  $3,1 \pm 0,7$

per nulla-poco: 19,1%      abbastanza-molto: **80,9%**





Capacità di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti

1 - per nulla	29/ 272	10,7%
2 - poco	49/ 272	18,0%
3 - abbastanza	80/ 272	29,4%
4 - molto	114/ 272	41,9%

media:  $3,0 \pm 1,0$

per nulla-poco: 28,7%      abbastanza-molto: **71,3%**

Capacità di adottare metodologie didattiche innovative

1 - per nulla	23/ 272	8,5%
2 - poco	64/ 272	23,5%
3 - abbastanza	97/ 272	35,7%
4 - molto	88/ 272	32,4%

media:  $3,0 \pm 0,9$

per nulla-poco: 32,0%      abbastanza-molto: **68,0%**

Padronanza nell'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica

1 - per nulla	24/ 272	8,8%
2 - poco	61/ 272	22,4%
3 - abbastanza	108/ 272	39,7%
4 - molto	79/ 272	29,0%

media:  $2,9 \pm 0,9$

per nulla-poco: 31,2%      abbastanza-molto: **68,8%**

2. In riferimento alla tua esperienza scolastica in che misura ritieni che i tuoi docenti:

Siano disponibili al colloquio con gli studenti

1 - per nulla	18/ 272	6,6%
2 - poco	70/ 272	25,7%
3 - abbastanza	131/ 272	48,2%
4 - molto	53/ 272	19,5%

media:  $2,8 \pm 0,8$

per nulla-poco: 32,3%      abbastanza-molto: **67,7%**





Sappiano valorizzare le idee dell'alunno

1 - per nulla	35/ 272	12,9%
2 - poco	118/ 272	43,4%
3 - abbastanza	106/ 272	39,0%
4 - molto	13/ 272	4,8%

media:  $2,4 \pm 0,8$

per nulla-poco: **56,3%**      abbastanza-molto: 43,7%

Sappiano coinvolgere gli studenti e motivarli all'apprendimento

1 - per nulla	37/ 272	13,6%
2 - poco	136/ 272	50,0%
3 - abbastanza	90/ 272	33,1%
4 - molto	9/ 272	3,3%

media:  $2,3 \pm 0,7$

per nulla-poco: **63,6%**      abbastanza-molto: 36,4%

Comunichino sempre l'esito delle valutazioni

1 - per nulla	13/ 272	4,8%
2 - poco	46/ 272	16,9%
3 - abbastanza	128/ 272	47,1%
4 - molto	85/ 272	31,3%

media:  $3,0 \pm 0,8$

per nulla-poco: 21,7%      abbastanza-molto: **78,3%**

Sappiano spiegare chiaramente i criteri di valutazione

1 - per nulla	39/ 272	14,3%
2 - poco	132/ 272	48,5%
3 - abbastanza	83/ 272	30,5%
4 - molto	18/ 272	6,6%

media:  $2,3 \pm 0,8$

per nulla-poco: **62,8%**      abbastanza-molto: 37,2%





Sappiano gestire il gruppo classe

1 - per nulla	15/ 272	5,5%
2 - poco	97/ 272	35,7%
3 - abbastanza	144/ 272	52,9%
4 - molto	16/ 272	5,9%

media:  $2,6 \pm 0,7$

per nulla-poco: 41,2%      abbastanza-molto: **58,8%**

Sappiano utilizzare nuovi/tecnologie nello svolgimento delle lezioni

1 - per nulla	42/ 272	15,4%
2 - poco	130/ 272	47,8%
3 - abbastanza	91/ 272	33,5%
4 - molto	9/ 272	3,3%

media:  $2,2 \pm 0,7$

per nulla-poco: **63,2%**      abbastanza-molto: 36,8%

3. In base alla tua esperienza scolastica quanti (1 nessuno, 2 pochi, 3 abbastanza, 4 molti ) insegnanti hanno dimostrato di essere:

Trasparenti nella valutazione (cioè capaci di spiegare agli studenti le ragioni per le quali è stato attribuito un certo voto)

1 - nessuno	25/ 272	9,2%
2 - pochi	103/ 272	37,9%
3 - abbastanza	133/ 272	48,9%
4 - molti	11/ 272	4,0%

media:  $2,5 \pm 0,7$

nessuno-pochi: 47,1%      abbastanza-molti: **52,9%**

Equi nella valutazione

1 - nessuno	38/ 272	14,0%
2 - pochi	115/ 272	42,3%
3 - abbastanza	114/ 272	41,9%
4 - molti	5/ 272	1,8%

media:  $2,3 \pm 0,7$

nessuno-pochi: **56,3%**      abbastanza-molti: 43,7%







Puntuali nella correzione e consegna delle verifiche

1 - nessuno	20/ 272	7,4%
2 - pochi	122/ 272	44,9%
3 - abbastanza	124/ 272	45,6%
4 - molti	6/ 272	2,2%

media:  $2,4 \pm 0,7$

nessuno-pochi: **52,3%**      abbastanza-molti: 47,7%

Puntuali nell'aggiornamento dei voti nel registro

1 - nessuno	18/ 272	6,6%
2 - pochi	92/ 272	33,8%
3 - abbastanza	142/ 272	52,2%
4 - molti	20/ 272	7,4%

media:  $2,6 \pm 0,7$

nessuno-pochi: 40,4%      abbastanza-molti: **59,6%**

Corretti nella relazione con gli alunni

1 - nessuno	19/ 272	7,0%
2 - pochi	72/ 272	26,5%
3 - abbastanza	153/ 272	56,3%
4 - molti	28/ 272	10,3%

media:  $2,7 \pm 0,7$

nessuno-pochi: 33,5%      abbastanza-molti: **66,5%**

In grado di saper gestire il gruppo classe

1 - nessuno	9/ 272	3,3%
2 - pochi	91/ 272	33,5%
3 - abbastanza	161/ 272	59,2%
4 - molti	11/ 272	4,0%

media:  $2,6 \pm 0,6$

nessuno-pochi: 36,8%      abbastanza-molti: **63,2%**





Autorevoli

1 - nessuno	5/ 272	1,8%
2 - pochi	71/ 272	26,1%
3 - abbastanza	177/ 272	65,1%
4 - molti	19/ 272	7,0%

media:  $2,8 \pm 0,6$

nessuno-pochi: 27,9 %    abbastanza-molti: **72,1%**

Capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti

1 - nessuno	42/ 272	15,4%
2 - pochi	141/ 272	51,8%
3 - abbastanza	76/ 272	27,9%
4 - molti	13/ 272	4,8%

media:  $2,2 \pm 0,8$

nessuno-pochi: **67,2%**    abbastanza-molti: 32,8%

Capaci di adottare metodologie didattiche innovative

1 - nessuno	38/ 272	14,0%
2 - pochi	155/ 272	57,0%
3 - abbastanza	70/ 272	25,7%
4 - molti	9/ 272	3,3%

media:  $2,2 \pm 0,7$

nessuno-pochi: **71,0%**    abbastanza-molti: 29,0 %

4. In base alla tua esperienza scolastica in che misura ritieni che gli studenti:

Si sentano liberi di chiedere chiarimenti ai docenti

1 - per nulla	18/ 272	6,6%
2 - poco	93/ 272	34,2%
3 - abbastanza	128/ 272	47,1%
4 - molto	33/ 272	12,1%

media:  $2,6 \pm 0,8$

per nulla-poco: 40,8%    abbastanza-molto: **59,2%**





Partecipino alle lezioni attivamente

1 - per nulla	13/ 272	4,8%
2 - poco	122/ 272	44,9%
3 - abbastanza	126/ 272	46,3%
4 - molto	11/ 272	11,0%

media:  $2,5 \pm 0,7$

per nulla-poco: 49,7%      abbastanza-molto: **50,3%**

Si sentano coinvolti e motivati all'apprendimento

1 - per nulla	33/ 272	12,1%
2 - poco	141/ 272	51,8%
3 - abbastanza	89/ 272	32,7%
4 - molto	9/ 272	3,3%

media:  $2,3 \pm 0,7$

per nulla-poco: **63,9 %**      abbastanza-molto: 36,1%

Abbiamo rispetto e fiducia dei docenti

1 - per nulla	19/ 272	7,0%
2 - poco	93/ 272	34,2%
3 - abbastanza	129/ 272	47,4%
4 - molto	31/ 272	11,4%

media:  $2,6 \pm 0,8$

per nulla-poco: 41,2%      abbastanza-molto: **58,8%**

Siano corretti e sinceri nella relazione con il docente

1 - per nulla	12/ 272	4,4%
2 - poco	89/ 272	32,7%
3 - abbastanza	148/ 272	54,4%
4 - molto	23/ 272	8,5%

media:  $2,7 \pm 0,7$

per nulla-poco: 37,1%      abbastanza-molto: **62,9%**





□ Comprendano correttamente i criteri delle valutazioni dei docenti

1 - per nulla	38/ 272	14,0%
2 - poco	141/ 272	51,8%
3 - abbastanza	89/ 272	32,7%
4 - molto	4/ 272	1,5%

media:  $2,2 \pm 0,7$

per nulla-poco: **65,8%**      abbastanza-molto: 34,2%

5. Quali ambiti ritiene che la scuola dovrebbe arricchire in orario extrascolastico? (sono possibili più risposte)

Ambito sportivo	99/ 272	36,4%
Ambito linguistico	149/ 272	<b>54,8%</b>
Ambito informatico	91/ 272	33,5%
Interventi per il recupero	129/ 272	<b>47,4%</b>
Interventi per la valorizzazione delle eccellenze	54/ 272	19,9%
Approfondimenti disciplinari	64/ 272	23,5%
Educazione alla salute	77/ 272	28,3%
Educazione alla legalità	92/ 272	33,8%

6. Quale area, in orario scolastico, vorrebbe potenziare nel curriculum del biennio?

Area sportiva	23/ 272	8,5%
Area linguistica	133/ 272	<b>48,9%</b>
Area scientifica	61/ 272	22,4%
Area umanistica	37/ 272	13,6%
altro	18/ 272	6,6%





7. In che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni sia fruibile l'informazione del sito della scuola e del registro elettronico in merito a:

Circolari

1 - per nulla	44/ 272	16,2%
2 - poco	86/ 272	31,6%
3 - abbastanza	106/ 272	39,0%
4 - molto	36/ 272	13,2%

media: 2,5 ± 0,9

per nulla-poco: 47,8%      abbastanza-molto: **52,2%**

Orari segreteria

1 - per nulla	46/ 272	16,9%
2 - poco	100/ 272	36,8%
3 - abbastanza	101/ 272	37,1%
4 - molto	25/ 272	9,2%

media: 2,4 ± 0,9

per nulla-poco: **53,7%**      abbastanza-molto: 46,3%

8. In base alla tua esperienza a scuola, in che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) risultano gentili e disponibili

Dirigente scolastico

1 - per nulla	48/ 272	17,6%
2 - poco	59/ 272	21,7%
3 - abbastanza	115/ 272	42,3%
4 - molto	50/ 272	18,4%

media: 2,6 ± 1,0

per nulla-poco: 39,3%      abbastanza-molto: **60,7%**

Collaboratori del dirigente

1 - per nulla	25/ 272	9,2%
2 - poco	71/ 272	26,1%
3 - abbastanza	127/ 272	46,7%
4 - molto	49/ 272	18,0%

media: 2,7 ± 0,9

per nulla-poco: 35,3%      abbastanza-molto: **64,7%**





Referenti di sede

1 - per nulla	25/ 272	9,2%
2 - poco	72/ 272	26,5%
3 - abbastanza	141/ 272	51,8%
4 - molto	34/ 272	12,5%

media:  $2,7 \pm 0,8$

per nulla-poco: 35,7%      abbastanza-molto: **64,3%**

Docenti

1 - per nulla	21/ 272	7,7%
2 - poco	55/ 272	20,2%
3 - abbastanza	170/ 272	62,5%
4 - molto	26/ 272	9,6%

media:  $2,7 \pm 0,7$

per nulla-poco: 27,9%      abbastanza-molto: **72,1%**

Collaboratori scolastici

1 - per nulla	34/ 272	12,5%
2 - poco	73/ 272	26,8%
3 - abbastanza	116/ 272	42,6%
4 - molto	49/ 272	18,0%

media:  $2,7 \pm 0,9$

per nulla-poco: 39,3%      abbastanza-molto: **60,7%**

Personale amministrativo

1 - per nulla	21/ 272	7,7%
2 - poco	90/ 272	33,1%
3 - abbastanza	136/ 272	50,0%
4 - molto	25/ 272	9,2%

media:  $2,6 \pm 0,8$

per nulla-poco: 40,8%      abbastanza-molto: **59,2%**





9. In quale misura (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) ritieni sia condiviso il patto di corresponsabilità da ciascuna delle tre componenti?

Docenti

1 - per nulla	18/ 272	6,6%
2 - poco	76/ 272	27,9%
3 - abbastanza	153/ 272	56,3%
4 - molto	25/ 272	9,2%

media: 2,7 ± 0,7

per nulla-poco: 34,5%      abbastanza-molto: **65,5%**

Genitori

1 - per nulla	13/ 272	4,8%
2 - poco	57/ 272	21,0%
3 - abbastanza	163/ 272	59,9%
4 - molto	39/ 272	14,3%

media: 2,8 ± 0,7

per nulla-poco: 25,8%      abbastanza-molto: **74,2%**

Alunni

1 - per nulla	10/ 272	3,7%
2 - poco	62/ 272	22,8%
3 - abbastanza	168/ 272	61,8%
4 - molto	32/ 272	11,8%

media: 2,8 ± 0,7

per nulla-poco: 26,5%      abbastanza-molto: **73,5%**

Personale ATA

1 - per nulla	31/ 272	11,4%
2 - poco	85/ 272	31,3%
3 - abbastanza	132/ 272	48,5%
4 - molto	24/ 272	8,8%

media: 2,5 ± 0,8

per nulla-poco: 42,7%      abbastanza-molto: **57,3%**





10. Quanto (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza, 4 molto) ritieni importante il ruolo del coordinatore di classe?

1 - per nulla	20/ 272	7,4%
2 - poco	45/ 272	16,5%
3 - abbastanza	110/ 272	40,4%
4 - molto	97/ 272	35,7%

media:  $3,0 \pm 0,9$

per nulla-poco: 23,9%      abbastanza-molto: **76,1%**

11. In base alla tua esperienza scolastica ti ritieni soddisfatto del ruolo svolto dal coordinatore? (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza , 4 molto)

1 - per nulla	41/ 272	15,1%
2 - poco	70/ 272	25,7%
3 - abbastanza	106/ 272	39,0%
4 - molto	55/ 272	20,2%

media:  $2,6 \pm 1,0$

per nulla-poco: 40,8%      abbastanza-molto: **59,2%**

12. In che misura (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) risulta facile comunicare con il Dirigente qualora ve ne sia necessità?

1 - per nulla	70/ 272	25,7%
2 - poco	93/ 272	34,2%
3 - abbastanza	94/ 272	34,6%
4 - molto	15/ 272	5,5%

media:  $2,2 \pm 0,9$

per nulla-poco: **59,9%**      abbastanza-molto: 40,1%







13. Esprimi il tuo grado di soddisfazione (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) in riferimento all'apparato amministrativo della scuola:

Comodità di accesso agli uffici

1 - per nulla	21/ 272	7,7%
2 - poco	79/ 272	29,0%
3 - abbastanza	144/ 272	52,9%
4 - molto	28/ 272	10,3%

media: 2,7 ± 0,8

per nulla-poco: 36,3%      abbastanza-molto: **63,3%**

Fruibilità d'orario di accesso agli uffici

1 - per nulla	49/ 272	18,0%
2 - poco	117/ 272	43,0%
3 - abbastanza	93/ 272	34,2%
4 - molto	13/ 272	4,8%

media: 2,3 ± 0,8

per nulla-poco: **61,0%**      abbastanza-molto: 30,0%

Completezza e chiarezza nelle risposte fornite

1 - per nulla	32/ 272	11,8%
2 - poco	103/ 272	37,9%
3 - abbastanza	117/ 272	43,0%
4 - molto	20/ 272	7,4%

media: 2,5 ± 0,8

per nulla-poco: **49,7%**      abbastanza-molto: **50,3%**

Tempestività nelle comunicazioni

1 - per nulla	68/ 272	25,0%
2 - poco	110/ 272	40,4%
3 - abbastanza	85/ 272	31,3%
4 - molto	9/ 272	3,3%

media: 2,1 ± 0,8

per nulla-poco: **65,4%**      abbastanza-molto: 34,6





Efficienza nel soddisfare le richieste

1 - per nulla	36/ 272	13,2%
2 - poco	101/ 272	37,1%
3 - abbastanza	123/ 272	45,2%
4 - molto	12/ 272	4,4%

media:  $2,4 \pm 0,8$

per nulla-poco: **50,3%**      abbastanza-molto: **49,7%**

14. Quanto sei d'accordo (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) con le seguenti affermazioni?

I collaboratori del preside e i fiduciari di sede sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni delle famiglie

1 - per nulla	24/ 272	8,8%
2 - poco	93/ 272	34,2%
3 - abbastanza	137/ 272	50,4%
4 - molto	18/ 272	6,6%

media:  $2,5 \pm 0,7$

per nulla-poco: 43,0%      abbastanza-molto: **57,0%**

I docenti sono disponibili all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni delle famiglie

1 - per nulla	20/ 272	7,4%
2 - poco	86/ 272	31,6%
3 - abbastanza	131/ 272	48,2%
4 - molto	35/ 272	12,9%

media:  $2,7 \pm 0,8$

per nulla-poco: 39,0%      abbastanza-molto: **61,0%**





I collaboratori scolastici sono efficienti nel soddisfare le vostre esigenze

1 - per nulla	30/ 272	11,0%
2 - poco	110/ 272	40,4%
3 - abbastanza	110/ 272	40,4%
4 - molto	22/ 272	8,1%

media:  $2,5 \pm 0,8$

per nulla-poco: **51,4%**      abbastanza-molto: **48,6%**

La scuola è efficiente nell'organizzazione delle attività

1 - per nulla	64/ 272	23,5%
2 - poco	96/ 272	35,3%
3 - abbastanza	94/ 272	34,6%
4 - molto	18/ 272	6,6%

media:  $2,2 \pm 0,9$

per nulla-poco: **58,8%**      abbastanza-molto: **41,2%**

15. Ritieni ci sia coerenza tra la Mission della scuola (obiettivo principale che la scuola si pone) e l'effettivo riscontro nelle metodologie didattiche dei docenti per raggiungere tale obiettivo?

sì	52/ 272	19,3%
no	55/ 272	20,0%
non conosco la Mission	165/ 272	<b>60,7%</b>

16. Ritieni che la valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società sia imputabile (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto):

All'effettivo prestigio che la scuola ha da anni

1 - per nulla	17/ 272	6,3%
2 - poco	50/ 272	18,4%
3 - abbastanza	148/ 272	54,4%
4 - molto	57/ 272	21,0%

media:  $2,9 \pm 0,8$

per nulla-poco: 24,7%      abbastanza-molto: **75,3%**





Al risultato di una moda

1 - per nulla	50/ 272	18,4%
2 - poco	101/ 272	37,1%
3 - abbastanza	87/ 272	32,0%
4 - molto	34/ 272	12,5%

media:  $2,4 \pm 0,9$

per nulla-poco: **55,5%**      abbastanza-molto: **44,5%**

Al fatto che la scuola risponde agli effettivi bisogni degli studenti e delle famiglie

1 - per nulla	47/ 272	17,3%
2 - poco	96/ 272	35,3%
3 - abbastanza	100/ 272	36,8%
4 - molto	29/ 272	10,7%

media:  $2,4 \pm 0,9$

per nulla-poco: **52,6%**      abbastanza-molto: **47,4%**

Ad un efficiente corpo docente

1 - per nulla	42/ 272	15,4%
2 - poco	91/ 272	33,5%
3 - abbastanza	109/ 272	40,1%
4 - molto	30/ 272	11,0%

media:  $2,5 \pm 0,9$

per nulla-poco: **48,9%**      abbastanza-molto: **51,1%**

Al ruolo attivo del personale ATA

1 - per nulla	103/ 272	37,9%
2 - poco	108/ 272	39,7%
3 - abbastanza	47/ 272	17,3%
4 - molto	14/ 272	5,1%

media:  $1,9 \pm 0,9$

per nulla-poco: **77,6%**      abbastanza-molto: **22,4%**





□ Al fatto che sia una scuola più facile di altre

1 - per nulla	195/ 272	71,7%
2 - poco	52/ 272	19,1%
3 - abbastanza	13/ 272	4,8%
4 - molto	12/ 272	4,4%

media:  $1,4 \pm 0,8$

per nulla-poco: **90,8%**      abbastanza-molto: 9,2%

17. Se tu potessi rivalutare la scelta che hai fatto, ti riscriveresti a questa scuola?

Sì, nello stesso indirizzo	139/ 272	<b>51,1%</b>
Sì, ma in un altro indirizzo	48/ 272	17,6%
No, ma sceglierei lo stesso indirizzo	24/ 272	8,8%
No	61/ 272	22,4%

18. In che misura (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) ritieni che la pulizia e l'igiene degli ambienti scolastici siano curate?

1 - per nulla	63/ 272	23,2%
2 - poco	113/ 272	41,5%
3 - abbastanza	82/ 272	30,1%
4 - molto	14/ 272	5,1%

media:  $2,2 \pm 0,8$

per nulla-poco: **64,7%**      abbastanza-molto: 35,3%

19. In che misura (1 per nulla, 2 poco , 3 abbastanza , 4 molto) ritieni che gli studenti collaborino nella cura e la pulizia degli ambienti?

1 - per nulla	43/ 272	15,8%
2 - poco	135/ 272	49,6%
3 - abbastanza	70/ 272	25,7%
4 - molto	24/ 272	8,8%

media:  $2,3 \pm 0,8$

per nulla-poco: **65,4%**      abbastanza-molto: 34,6%





20. In che misura (1 per nulla, 2 poco, 3 abbastanza , 4 molto) ritieni che l'edificio scolastico sia in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti?

1 - per nulla	52/ 272	19,1%
2 - poco	124/ 272	45,6%
3 - abbastanza	88/ 272	32,4%
4 - molto	8/ 272	2,9%

media: 2,2 ± 0,8

per nulla-poco: **64,7%**      abbastanza-molto: **35,3%**





## QUESTIONARIO STUDENTI CLASSI QUARTE

Risposte 272/357 76 %

### Punti di forza:

La maggioranza degli studenti ritiene che gli insegnanti siano autorevoli (72%), corretti nella relazione (66,5%), disponibili al dialogo (68%) , in grado di gestire il gruppo classe (63%) e che comunichino sempre l'esito delle valutazioni (78%), riportandole nel registro con puntualità (60%).

Le varie componenti del personale scolastico (dirigente, collaboratori, responsabili di sede, docenti, personale ATA) risultano agli occhi degli studenti gentili e disponibili, in particolar modo la componente docente.

Il patto di corresponsabilità risulta essere condiviso da tutte le componenti.

La figura del coordinatore risulta molto significativa (76%) e la maggior parte degli studenti si ritiene soddisfatta del ruolo svolto dal proprio coordinatore (59%).

La valutazione positiva dell'istituto per la grande maggioranza degli studenti è imputabile all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni e non al fatto che sia una scuola più facile di altre. La maggior parte degli studenti pertanto si riscriverebbe nella stessa scuola.

### Criticità:

La maggioranza degli studenti ritiene che gli insegnanti non siano in grado di coinvolgerli e motivarli all'apprendimento (64%), né valorizzare le loro idee (56%).

Gli studenti ammettono che la maggior parte degli insegnanti comunica sempre l'esito delle valutazioni, ma evidenziano allo stesso tempo una carenza nella spiegazione chiara ed esplicita dei criteri di tali valutazioni (63%), portando quindi gli studenti ad una mancata comprensione degli stessi (66%).

La percezione che gli studenti hanno dei loro insegnanti è diversificata, in base anche alla loro esperienza personale, tuttavia alla domanda "quanti insegnanti hanno dimostrato di essere...", le risposte, in riferimento ad alcune particolari caratteristiche, sono concentrate maggiormente al centro (2 pochi, 3 abbastanza) e non agli estremi (1 nessuno, 4 molti):

<b>quanti insegnanti hanno dimostrato di essere..</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Trasparenti nella valutazione	9,2%	<b>37,9%</b>	<b>48,9%</b>	4%
Equi nella valutazione	14%	<b>42,3%</b>	<b>41,9%</b>	1,8%
Puntuali nella correzione e consegna delle verifiche	7,4%	<b>44,9%</b>	<b>45,6%</b>	2,2%
Puntuali nell'aggiornamento dei voti nel registro	6,6%	<b>33,8%</b>	<b>52,2%</b>	7,4%





Gli studenti percepiscono una carenza da parte degli insegnanti riguardo l'adozione di nuove tecnologie e nella ricerca di nuove strategie per il successo scolastico degli studenti (70%).

Gli studenti sentono la necessità di un arricchimento in orario extrascolastico nell'ambito linguistico (55%) e negli interventi per il recupero (47%). Per quanto riguarda un possibile potenziamento in orario scolastico nel biennio viene ribadita l'importanza nell'ambito linguistico (49%).

La maggior parte degli studenti (60%) ritiene sia difficile comunicare con il Dirigente qualora ve ne sia necessità.

La maggior parte degli studenti (60%) non conosce la Mission della scuola.

La maggior parte degli studenti (65%) ritiene che la pulizia e l'igiene degli ambienti scolastici non siano curati, ma ammettono anche di non collaborare nella cura e pulizia degli ambienti (65%).

### **Azioni di miglioramento:**

Ricerca di nuove strategie per un maggior coinvolgimento degli studenti nell'apprendimento.

Maggior chiarezza da parte dei docenti sui criteri di valutazione. Condivisione di criteri e strumenti di valutazione.

Corsi di formazione per l'innovazione didattica e competenze digitali (già attivati).







## CONFRONTO QUESTIONARIO FAMIGLIE - DOCENTI

La figura del coordinatore risulta per i docenti molto significativa sia nella gestione dei tempi e delle dinamiche del consiglio di classe, sia nella gestione delle relazioni tra docenti, alunni e famiglie. L'importanza di tale figura viene confermata anche da parte delle famiglie.

La percezione da parte dei docenti sulla loro capacità di relazione con gli studenti e di gestione della classe risulta confermata dalle famiglie, come del resto l'equità nella valutazione e la puntualità nella correzione e registrazione degli esiti delle prove.

La percezione da parte delle famiglie della carenza da parte degli insegnanti riguardo l'adozione di nuove tecnologie viene ribadita dai docenti stessi.

Entrambe le componenti evidenziano che il ruolo positivo della scuola non è imputabile ad una moda o al fatto che sia più facile di altre, ma principalmente ad un efficiente corpo docente.





## CONFRONTO QUESTIONARIO DOCENTI - STUDENTI - FAMIGLIE

- ✓ la figura del coordinatore risulta molto significativa per tutte e tre le componenti
- ✓ è interessante notare come sia differente la percezione che i docenti hanno di se stessi e del loro rapporto con gli studenti e quella invece degli studenti nei confronti dei docenti e del gruppo classe

### Percezione che docenti e studenti hanno del gruppo classe

<u>Gli studenti:</u>	Risposte Docenti SI'	Risposte Docenti NO	Risposte Studenti SI'	Risposte Studenti NO
Si sentono liberi di chiedere chiarimenti	100%	0%	59,2%	40,8%
Partecipano attivamente alle lezioni	93,3%	6,4%	50,3%	49,7%
<b>Si sentono coinvolti e motivati all'apprendimento</b>	<b>93,6%</b>	<b>6,4%</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>
Hanno rispetto e fiducia del docente	97,2%	2,8%	58,8%	41,2%
Sono corretti e sinceri nella relazione con il docente	87,9%	12,1%	62,9%	37,1%
<b>Comprendono correttamente i criteri di valutazione</b>	<b>94,4%</b>	<b>5,6%</b>	<b>34,2%</b>	<b>65,8%</b>

### Percezione che docenti e studenti hanno degli insegnanti

<u>I docenti:</u>	Risposte Docenti SI'	Risposte Docenti NO	Risposte Studenti SI'	Risposte Studenti NO
Sono disponibili al colloquio con gli studenti	100%	0%	67,7%	32,3%
<b>Valorizzano le idee dell'alunno</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>43,8%</b>	<b>56,2%</b>
<b>Coinvolgono gli studenti e li motivano all'apprendimento</b>	<b>96,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>36,4%</b>	<b>63,6%</b>
Comunicano sempre l'esito delle valutazioni	98,1%	1,9%	78,4%	21,6%
<b>Spiegano chiaramente i criteri di valutazione</b>	<b>96,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>37,1%</b>	<b>62,9%</b>
Sanno gestire il gruppo classe	96,3%	3,7%	58,8%	41,2%





- ✓ la percezione da parte delle famiglie della carenza da parte degli insegnanti riguardo l'adozione di nuove tecnologie viene ribadita dagli studenti e dai docenti stessi
- ✓ la valutazione positiva dell'istituto per la grande maggioranza degli studenti è imputabile all'effettivo prestigio che la scuola ha da anni e non al fatto che sia una scuola più facile di altre, come del resto ribadiscono anche famiglie e docenti. A differenza degli studenti, per famiglie e docenti la valutazione positiva dell'istituto è dovuta principalmente ad un efficiente corpo docente
- ✓ la maggioranza degli studenti (68,7%) si iscriverebbe di nuovo a questa scuola
- ✓ sia gli studenti che i genitori sentono la necessità di un arricchimento in orario extrascolastico nell'ambito linguistico e soprattutto negli interventi per il recupero. Per quanto riguarda un possibile potenziamento in orario scolastico nel biennio viene ribadita l'importanza nell'ambito linguistico
- ✓ la maggior parte degli studenti e delle famiglie non conosce la Mission della scuola

